



**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Belchatowie za 2024 rok**

Spis treści

Wstęp.....	3
Budżet jednostki.....	6
I POMOC SPOŁECZNA.....	7
1. Klienci korzystający z pomocy społecznej.....	7
2. Świadczenia z pomocy społecznej.....	9
3. Pomoc żywnościowa.....	12
3.1 Pomoc w ramach Rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu”	12
3.2 Pomoc żywnościowa- środki własne.....	13
3.3 Bank Żywności.....	14
4. Projekty i inne przedsięwzięcia na rzecz osób korzystających z pomocy.....	14
4.1 CUS II dla powiatu bełchatowskiego.....	14
4.2 Korpus Wsparcia Seniorów.....	15
4.3 Opieka Wytchnieniowa.....	15
4.4 Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością.....	16
4.5 Projekty socjalne i inne przedsięwzięcia.....	16
4.6 Wsparcie dla obywateli Ukrainy.....	18
5. Usługi.....	19
5.1 Usługi opiekuńcze.....	19
5.2 Domy Pomocy Społecznej.....	20
6. Mieszkania wspomagane i treningowe.....	22
7. Przeciwdziałanie przemocy.....	23
II WSPIERANIE RODZINY.....	24
1. Asystent rodziny.....	24
2. Terapeuta rodzinny.....	25
3. Piecza zastępcza.....	26
4. Świetlice „Ster” i „Promyk”.....	27
5. Realizacja Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.....	28
III DODATKI OSŁONOWE.....	29
IV ŚWIADCZENIA RODZINNE.....	30
V ORGANIZACJA MOPS.....	34
1. Kadra Ośrodka.....	34
2. Schemat organizacyjny.....	37
3. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.....	38

Załącznik 1: Beneficjenci poszczególnych form wsparcia

Załącznik 2: Struktura wydatków w MOPS w 2024 roku

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Belchatowie to budżetowa jednostka organizacyjna miasta Belchatowa, powołana 28 lutego 1990 roku uchwałą Miejskiej Rady Narodowej w Belchatowie. Na tej podstawie Prezydent Miasta Belchatowa, Zarządzeniem Nr 9/90 z dnia 1 czerwca 1990r., utworzył Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Belchatowie, jako jednostkę organizacyjną gminy Miasto Belchatów.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Belchatowie realizuje swoje zadania w oparciu o przepisy zawarte w ustawach:

podstawowych o:

- a) pomocy społecznej,
- b) świadczeniach rodzinnych,
- c) pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- d) pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- e) ustanowieniu programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”,
- f) wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- g) przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- h) wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi i narkomanii,
- i) ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- j) wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,

dodatkowych o:

- a) finansach publicznych,
- b) rachunkowości,
- c) prawo zamówień publicznych,
- d) ochronie zdrowia psychicznego,
- e) systemie ubezpieczeń społecznych,
- f) ubezpieczeniu społecznym rolników,
- g) świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- h) rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,
- i) postępowaniu egzekucyjnym w administracji,
- j) promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- k) systemie oświaty,
- l) działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- m) pracownikach samorządowych,
- n) ochronie danych osobowych,
- o) szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem i przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19,
- p) pomocy obywatelom Ukrainy w związku konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- q) dodatku osłonowym,
- r) o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego,
- s) refundacji podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych w gospodarstwach domowych ogrzewanych gazem.

oraz kodeksach:

- a) postępowania administracyjnego,
- b) pracy,
- c) rodzinnego i opiekuńczego,
- d) karnego,
- e) cywilnego,
- f) postępowania cywilnego,
- g) postępowania skarbowego.

Pomoc Społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom oraz rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc powinna być nakierowana na wykorzystanie w pierwszej kolejności zasobów własnych rodziny, wsparcie osoby w rodzinie, w środowisku lokalnym i na zasadzie pierwszeństwa wykorzystania form wsparcia dziennego przed instytucjonalnymi. Działania podejmowane przez pomoc społeczną są ukierunkowane na:

- 1) wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb,
- 2) umożliwianie osobom i rodzinom życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- 3) podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem,
- 4) odbudowie i podtrzymaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej i pełnieniu ról społecznych oraz integracji osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
- 5) zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w domową.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Staszica 18
97-400 Bełchatów
tel. +48 (44) 635 51 00
fax +48 (44) 635 28 84

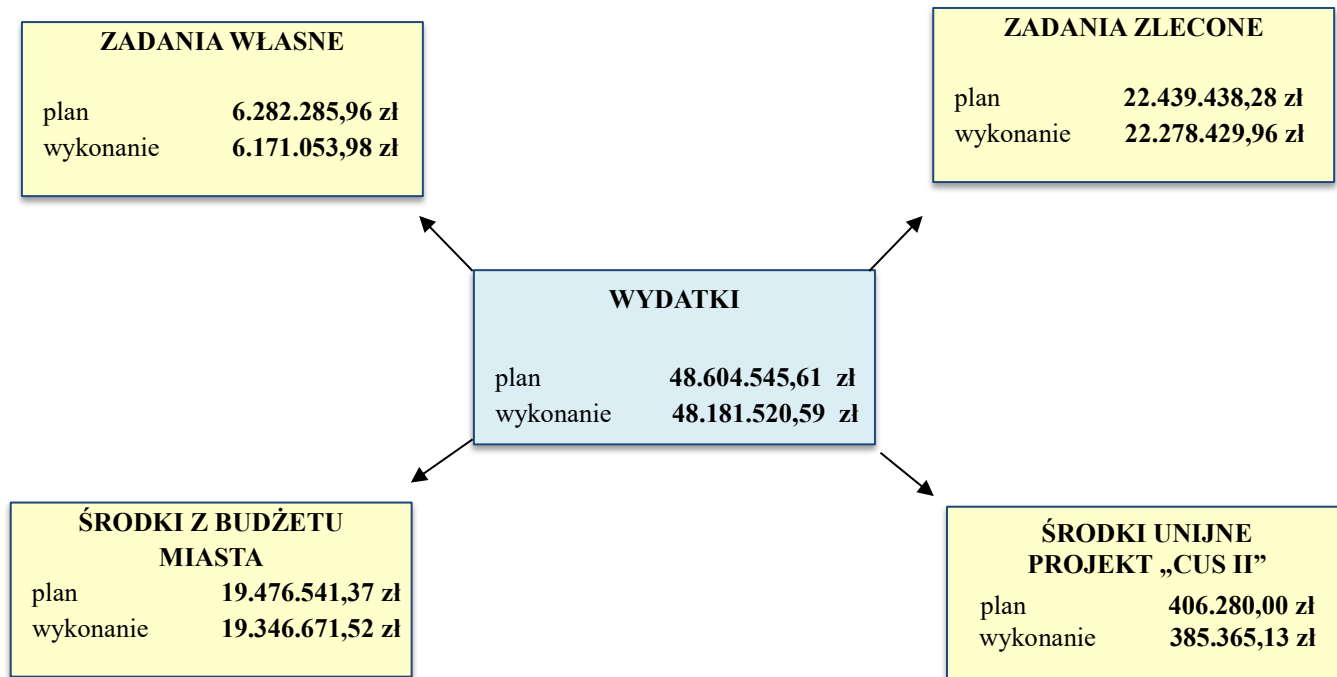


Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Dąbrowskiego 2
97-400 Bełchatów
tel. +48 (44) 635 28 97
fax +48 (44) 635 28 84



mopsbelchatow@mopsbelchatow.pl
www.mopsbelchatow.pl

Budżet jednostki



	Rok 2022	Rok 2023	Rok 2024
Wydatki MOPS	69.849.394,50 zł	40.498.203,87	48.181.520,59

W załączeniu struktura wydatków w poszczególnych rozdziałach (Załącznik 2).

I. POMOC SPOŁECZNA

1. Klienci korzystający z pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wspiera osoby i rodziny, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. Najczęściej są to osoby, które borykają się z problemami długotrwałej lub ciężkiej choroby, ubóstwa, niepełnosprawności, bezrobocia, alkoholizmu, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych. Praca Ośrodka ukierunkowana jest na pomoc osobom i rodzinom w formach:

- 1) pomocy pieniężnej- zasiłki
- 2) pomocy niepieniężnej, m.in.:
 - pomocy instytucjonalnej,
 - usług opiekuńczych,
 - pracy socjalnej,
 - posiłku,
 - poradnictwa specjalistycznego.

W 2024 roku pomocą społeczną i pracą socjalną było objętych **1.297 rodzin**, z czego 952 pomocą na podstawie wydanych decyzji i 345 rodzin objętych wyłącznie pracą socjalną, podczas gdy w 2023 roku pomocą społeczną i pracą socjalną było objętych 1.205 rodzin, z czego 1.061 pomocą na podstawie wydanych decyzji i 144 rodzin objętych wyłącznie pracą socjalną. W rodzinach z pomocy skorzystało **2.066 osób**. W roku sprawozdawczym, w stosunku do 2023 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zwiększyła się o 108 osób, natomiast liczba rodzin wzrosła o 92 rodziny. Wzrost dotyczy przede wszystkim osób korzystających ze wsparcia w postaci pracy socjalnej.

Porównanie liczby rodzin oraz osób korzystających z pomocy MOPS	2022	2023	2024
Liczba rodzin	1.246	1.205	1.297
Liczba osób w rodzinach	2.010	1.958	2.066

Wzrost liczby klientów pomocy społecznej jest wynikiem wielu złożonych czynników. Należą do nich zarówno rosnące koszty życia tj. żywność, energia, koszty ogrzewania jak i problemy zdrowotne, starzenie się społeczeństwa czy poczucie osamotnienia. Pracownicy Ośrodka coraz częściej pracują z rodzinami, których sytuacja materialna nie kwalifikuje do pomocy finansowej, natomiast występują inne problemy, które wymagają wsparcia, a rodzina nie jest w stanie sama sobie z nimi poradzić.

W 2024 r. **86 rodzin** po raz pierwszy ubiegało się o udzielenie pomocy oraz zgłosiło się **70 rodzin**, które z pomocy korzystały w latach wcześniejszych (w 2022 r. lub wcześniej) i po przerwie ponownie zwróciły się o pomoc.

Pracownicy socjalni przeprowadzili **3.996 wywiadów środowiskowych**, zarówno w celu ustalenia uprawnień do świadczeń z pomocy społecznej (w tym 61 wywiadów w sprawie pomocy obywatelom Ukrainy), jak również na potrzeby działu świadczeń rodzinnych czy innych instytucji.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej. Udzielane świadczenia mają charakter obowiązkowy lub fakultatywny. Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód (netto) na osobę w rodzinie nie przekracza:

- dla osoby samotnie gospodarującej - **776,00 zł**,
- dla gospodarstw domowych wieloosobowych - **600,00 zł** na osobę w rodzinie przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej przesłanki określonej w art. 7 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.

Od 1 stycznia 2025 r. w związku z wprowadzeniem rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej wzrosły kryteria dochodowe w pomocy społecznej tj.:

- dla osoby samotnie gospodarującej kryterium dochodowe wynosi 1.010 zł, co oznacza wzrost o 234 zł, czyli o 30 proc.;
- dla osoby w rodzinie kryterium dochodowe wynosi 823 zł, a więc wzrosło o 223 zł, czyli o 37 proc.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczenia są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Świadczenia z pomocy społecznej mogą być udzielane również z urzędu. Decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, który przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej i dochodowej. Niewyrażenie zgody na przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez osoby lub rodziny ubiegające się o świadczenia z pomocy społecznej lub korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej stanowi podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W celu zapobiegania marnotrawieniu przyznanych świadczeń lub wykorzystaniu ich niezgodnie z przeznaczeniem, MOPS przyznaje świadczenia do realizacji w formie niepieniężnej. Świadczenia takie przyznawane były w formie bonów, za które można było realizować zakupy artykułów spożywczych i przemysłowych z wyłączeniem alkoholu i towarów tytoniowych.

Powody korzystania z pomocy MOPS w latach 2022-2024 (art. 7 ustawy o pomocy społecznej)

Powody korzystania z pomocy MOPS	Liczba rodzin		
	2022	2023	2024
Długotrwała lub ciężka choroba	910	882	783
Ubóstwo	632	577	488
Niepełnosprawność	549	534	496
Bezrobocie	437	389	333
Alkoholizm	280	281	247
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	88	98	72
Bezdomność	76	81	79
Potrzeba ochrony macierzyństwa	65	65	48
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z ZK	33	33	35
Narkomania	29	31	28
Przemoc domowa	11	12	11
Zdarzenie losowe	0	1	1
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy	0	0	1

Najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc było:

1. długotrwała lub ciężka choroba,
2. ubóstwo,
3. niepełnosprawność,
4. bezrobocie,
5. alkoholizm.

Charakterystyczne jest współwystępowanie w jednym środowisku jednocześnie wielu problemów np. bezdomność, uzależnienie czy niepełnosprawność.

2. Świadczenia z pomocy społecznej

Zasiłki stałe

Przyznanie i wypłata zasiłków stałych jest zadaniem własnym finansowanym ze środków budżetu państwa. Zasiłek przysługuje osobom pełnoletnim, niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy (całkowicie niezdolnym do pracy w rozumieniu przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych albo posiadającym I lub II grupę inwalidzką lub legitymującym się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności).

Maksymalna ustawowa wysokość zasiłku stałego wynosiła w 2024 r. **1.000,00 zł**, a minimalna **100,00 zł**.

Zasiłki stałe	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Kwota wypłaconych świadczeń (zł)
2022	241	2.468	240	274	1.518.823,37
2023	245	2.375	244	278	1.424.853,55
2024	227	2.281	227	258	1.943.777,35

Zasiłki okresowe

Zasiłki okresowe są przyznawane i wypłacane jako zadanie własne dofinansowane ze środków budżetu państwa. Zadanie w części finansowanej przez budżet państwa ma charakter obligatoryjny i przyznawane jest w przypadku spełnienia określonych ustawą warunków, tj. osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego, w szczególności ze względu na: długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Zasiłki okresowe w wysokości połowy różnicy między kryterium dochodowym a dochodem osoby lub rodziny – finansowane są ze środków budżetu państwa. Pozostałe 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym, a dochodem może być przyznane, w przypadku dysponowania środkami, ze środków własnych gminy. Kwota zasiłku nie może być niższa niż 20,00 zł miesięcznie. Liczba zrealizowanych świadczeń zasiłku okresowego zmniejszyła się o **1.249**, w stosunku do roku poprzedniego.

Zasiłki okresowe	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Kwota wypłaconych świadczeń (zł)
2022	568	3.679	568	985	1.144.823,09
2023	507	3.217	506	876	1.021.199,43
2024	400	1.968	399	663	713.904,23

Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłki stałe i niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innych tytułów. Jest to zadanie własne dofinansowane ze środków budżetu państwa. W 2024 r. przyznano i przekazano **1.785 składek** dla **182 osób** na łączną kwotę **144.172,03 zł**.

Zasiłki celowe i celowe specjalne

Przyznawanie oraz wypłata zasiłków celowych i zasiłków celowych specjalnych jest zadaniem własnym gminy, finansowanym ze środków własnych miasta Bełchatowa (przy czym zasiłki celowe na żywność są w części finansowane ze środków budżetu państwa w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” – realizacja zadania opisana w punkcie 3.1).

Zasiłek celowy przysługuje osobom i rodzinom o dochodach nieprzekraczających kryterium dochodowego i przyznawany jest na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupów żywności, leków i leczenia, ogrzewania w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także pokrycia kosztów pogrzebu.

Zasiłki celowe specjalne mogą być przyznane osobom i rodzinom, których dochód przekracza kryterium dochodowe, ale które ze względu na szczególnie trudną sytuację, w jakiej się znalazły, nie są w stanie zaspokoić podstawowych potrzeb rodziny. Ponadto zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego.

Zasiłek celowy i celowy specjalny z przeznaczeniem na:	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Łączne wydatki (zł)
Zakup żywności w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu”	4.590	623	1.036.057,31
Zakup żywności poza ww. programem	107	67	23.814,78
Zakup leków i leczenie	336	164	47.420,00
Zakup ogrzewania, w tym opału	253	175	64.200,00
Inne (zakup sprzętu medycznego, zakup okularów, podłączenie gazu)	3	3	1.430,00
Zasiłek celowy w związku ze zdarzeniem losowym	1	1	500,00

W 2024 roku łączne wydatki na zasiłki celowe i celowe specjalne wyniosły **1.173.422,09 zł**.

Pokryto koszty schronienia i wyżywienia w Schronisku w Biłgoraju dla 39 osób na kwotę 174.108,00 zł. Sfinansowano pobyt i wyżywienie w Domu Samotnej Matki dla 3 osób (1rodzina) na kwotę 15.983,16 zł

Sprawianie pogrzebów

Sprawianie pogrzebów jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, finansowanym ze środków miasta Belchatowa. MOPS zajmuje się organizacją pogrzebów osób, które nie posiadają rodziny lub rodzina nie może zająć się pochowaniem zmarłego z uwagi na trudną sytuację finansową tj. brakiem uprawnień do zasiłku pogrzebowego. Pogrzeb może być zorganizowany jako pogrzeb tradycyjny lub pogrzeb z kremacją zwłok. Pogrzeb jest organizowany zgodnie z wyznaniem zmarłego. W 2024 r. zorganizowano **4 pogrzeby**. Ogółem na sprawienie pogrzebów wydatkowano kwotę: **7.620,00 zł**.

Wypłata wynagrodzenia dla opiekuna prawnego

Zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej MOPS wypłacał wynagrodzenie przyznane przez sąd należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną. W 2024 roku wypłacone zostały **1.392 świadczenia** dla **119 opiekunów prawnych** w łącznej wysokości **953.237,10 zł**. W porównaniu do roku 2023 kwota przyznanych świadczeń zwiększyła się o **179.295,10 zł**.

Praca socjalna

Praca socjalna jest działalnością zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiedzialnych ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Świadczona jest w wielu aspektach i uzależniona od powodów korzystania z pomocy społecznej. Pracownicy socjalni na każdym etapie pracy z klientem świadczą pracę socjalną, wspierają, pomagają osobom w rozwiązywaniu problemów i trudnych sytuacji życiowych, motywują osoby uzależnione do podjęcia leczenia, aktywizują osoby bezrobotne, wspierają osoby bezdomne w celu wyjścia z bezdomności, pomagają w załatwianiu spraw urzędowych, kierują do innych specjalistów i instytucji udzielających wsparcia. Pracownicy socjalni nawiązują współpracę z administratorami lokali, lekarzami, ZUS-em, KRUS-em, Sądem. Reagują na każde zgłoszenie instytucji czy osób prywatnych, z którego wynika możliwość zagrożenia prawidłowego funkcjonowania osoby lub rodziny w środowisku. Niejednokrotnie podejmowane interwencje, z uwagi na charakter zgłoszenia, odbywają się w asyście funkcjonariuszy Policji.

W 2024 roku pracownicy Zespołu ds. Pierwszego Kontaktu i Zespołu ds. Pracy Socjalnej brali udział w 53 interwencjach w środowiskach, które na co dzień nie są objęte wsparciem tutejszego Ośrodka. Interwencje prowadzone były także przez pracowników socjalnych na rejonach opiekuńczych, w rodzinach korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

W 2024 r. w ramach świadczonej pracy socjalnej kontynuowane są działania w zakresie aktywizacji zawodowej klientów MOPS w szczególności:

- pomocy w napisaniu CV,
- pomocy w wyszukiwaniu ofert pracy i szkoleń,
- monitorowanie efektów poszukiwania pracy przez klientów podejmujących współpracę,
- nawiązywanie współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy, agencjami zatrudnienia oraz pracodawcami w zakresie pozyskiwania informacji na temat możliwości podjęcia zatrudnienia, stażu, szkolenia.

Łącznie w 2024 r. wsparciem z zakresu aktywizacji zawodowej objęto 48 osób z czego 26 osób podjęło zatrudnienie, 16 osób zrezygnowało ze współpracy, a w stosunku do 6 osób były w dalszym ciągu prowadzone działania aktywizujące. W zakresie pozyskiwania miejsc pracy nawiązano współpracę z 12 pracodawcami, do których skierowano osoby w celu podjęcia zatrudnienia. Z kolejnymi 12 firmami nawiązano kontakt z możliwością rekrutacji osób.

Długoterminową, pogłębioną pracą socjalną prowadzoną przez pracowników Zespołu ds. Pracy Socjalnej w 2024 roku objęto 38 środowisk, w tym 13 rodzin, które nie korzystają z innych form pomocy, ale z uwagi na różne sytuacje życiowe wymagają wsparcia. Pracownicy, poza pomocą w rozwiązywaniu codziennych problemów nawiązują kontakty z instytucjami, zakładami pracy i archiwami państwowymi w celu zgromadzenia dokumentacji niezbędnej do uzyskania świadczeń emerytalno-rentowych. Pomagają także w skompletowaniu dokumentów w celu ubiegania się o stopień niepełnosprawności. Towarzyszyli klientom podczas wyjazdu na komisje ZUS w Tomaszowie Mazowieckim (1 wyjazd). W przypadku braku takiego wsparcia, osoba samodzielnie nie dojechałaby na badania. Dzięki staraniom pracowników socjalnych 4 osoby otrzymały świadczenie emerytalne lub rentowe, a 6 osób stopień niepełnosprawności i w konsekwencji zasiłek stały.

Przykłady szczegółowych, długofalowych działań pracowników socjalnych skierowanych do klientów MOPS:

1. Podjęcie działań w celu uzyskania świadczeń rentowych i dalsza pomoc w codziennym funkcjonowaniu:

- skompletowanie dokumentów w celu złożenia wniosku w ZUS i KRUS o przyznanie renty socjalnej, renty rodzinnej i dodatku z tytułu sieroctwa zupełnego;
- posprzątanie mieszkania i przygotowanie do remontu;
- nawiązanie kontaktu z wykonawcami w celu przeprowadzenia remontu, pomoc w bieżących czynnościach związanych z remontem, pomoc w zakupie wyposażenia mieszkania;
- nawiązanie kontaktu z kancelariami komorniczymi, w wyniku czego wynegocjowano korzystne warunki spłaty zadłużeń ciążących na osobie;
- pomoc w regulowaniu opłat, załatwianiu spraw bieżących.

2. Podjęcie działań w celu podłączenia w mieszkaniu energii elektrycznej poprzez nawiązanie współpracy z Zakładem Energetycznym, Belchatowską Spółdzielnią Mieszkaniową w zakresie uzyskania dokumentacji i wymaganych pozwoleń oraz z firmą w zakresie nieodpłatnego wykonania prac pomiarowych i montażu licznika.

3. Wsparcie rzeczowe rodziny: płytki ścienne i podłogowe, klej, fugi (niezbędne do przeprowadzenia remontu kuchni i łazienki), meble kuchenne, meble pokojowe.

Na wniosek innych instytucji pracownicy sporządzili 98 opinii dotyczących możliwości powrotu dziecka do rodziny biologicznej. Każdorazowo sporządzenie opinii poprzedzone jest rozmową na temat sytuacji rodzinnej, udzielania wskazówek oraz wprowadzenia działań, które umożliwiłyby powrót dziecka do rodziców biologicznych. Pracownicy socjalni wspierali asystentów rodziny, prowadząc pracę socjalną w rodzinach z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

W celu przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej i przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu pracownik socjalny zawiera z rodziną lub osobą **kontrakt socjalny**, będący pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. Kontrakt ma mobilizować osobę korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej do podjęcia aktywności społecznej, zawodowej czy edukacyjnej. W 2024 roku **32 osoby** zostały objęte kontraktami socjalnymi.

Przeciwdziałanie bezdomności

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona. Zasady ponoszenia odpłatności przez osoby, które są kierowane do schroniska zostały określone Uchwałą z dnia 27 sierpnia 2020 r. NR XXV/175/20 Rady Miejskiej w Bełchatowie w sprawie ustalenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia – schronisku dla osób bezdomnych oraz schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. W 2024 r. ze wsparcia Ośrodka łącznie skorzystało 79 osób bezdomnych.

Osoby bezdomne wymagające pomocy w formie schronienia są kierowane do Schroniska dla Osób Bezdomnych w Biłgoraju z siedzibą w Baranowie prowadzonego przez Stowarzyszenie Centrum Wsparcia Społecznego, gmina Bełchatów. Mieszkańcy mają tam zapewnione schronienie i wyżywienie a koszt jednej osobodoby w 2024 r. wynosi 44,00 zł. W roku sprawozdawczym wydano decyzje przyznające schronienie – 39 osobom bezdomnym. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej sfinansował pobyt w łącznej kwocie 174.108,00 zł. Dochody z tytułu odpłatności ponoszonej za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych stanowiły kwotę 25.297,04 zł (w tym 22.474,42 zł za 2024 r.), za lata ubiegłe 2.822,62 zł.

Osobom bezdomnym, które wymagały częściowej opieki i pomocy w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagały usług w zakresie świadczonej przez jednostki całodobowej opieki (DPS, zakład pielęgnacyjny - opiekuńczy) MOPS zabezpieczył miejsca pobytu w schronisku z usługami opiekuńczymi. W roku sprawozdawczym 13 osób przebywało w Schronisku z usługami opiekuńczymi w Biłgoraju prowadzonego przez Centrum Wsparcia Społecznego, za które tut. Ośrodek sfinansował pobyt w łącznej kwocie 191.995,00 zł. Koszt utrzymania w 2024 roku wynosił 95,00 zł za osobodobę. Dochody z tytułu odpłatności ponoszonej za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi stanowiły kwotę 90.496,73 zł (w tym 86.468,02 zł za 2024 r., za ubiegłe lata 4.028,71 zł). Koszty dotyczące dwóch osób zostały zrefundowane przez inne gminy w łącznej kwocie 2.090,00 zł.

W okresie zimowym pracownicy Ośrodka na bieżąco współpracowali z funkcjonariuszami Policji i Straży Miejskiej monitorując miejsca, w których mogą przebywać osoby bezdomne i motywowali ich do skorzystania z pobytu w schronisku. Ponadto osoby bezdomne mogły schronić się w miejscach tymczasowego pobytu tj. przygotowanych do tego celu dwóch kontenerach znajdujących się przy ul. Rodziewiczza 8, gdzie miały zapewnione ogrzewanie, energię elektryczną, krzesła, stoliki, maseczki, środki do dezynfekcji oraz możliwość korzystania z toalety przenośnej (toi-toi). Kontenery były czynne całodobowo i skorzystać mogły z nich osoby bezdomne, bez skierowań czy zaświadczeń. Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bełchatowie byli w codziennym kontakcie z osobami tam przebywającymi i w razie potrzeby zabezpieczali produkty żywnościowe, odzież oraz motywowali do dbania o porządek. Nad bezpieczeństwem osób przebywających w kontenerach czuwała Straż Miejska. Kontenery na bieżąco były dezynfekowane.

3. Pomoc żywnościowa

3.1 Pomoc w ramach Rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu”

Rządowy program dotyczący dożywiania realizowany był na podstawie Uchwały Rady Ministrów Nr 149 z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 oraz na podstawie:

- Uchwały Rady Miejskiej LXIV/510/2023 z dnia 14 grudnia 2023 r. w sprawie ustanowienia Wieloletniego Programu Oślonowego Miasta Bełchatowa w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży na lata 2024-2028,
- Uchwały Nr LXIV/511/23 Rady Miejskiej w Bełchatowie z dnia 14 grudnia 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłków lub żywności w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024- 2028.

Pomoc ta była przyznawana osobom i rodzinom jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 200% kryterium dochodowego tj. w 2024 r.:

- **1.200,00 zł na osobę w rodzinie,**
- **1.552,00 zł w przypadku gospodarstwa jednoosobowego.**

W celu realizacji programu pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bełchatowie, a szkołami, przedszkolami, żłobkami oraz podmiotami prowadzącymi stołówki szkolne lub dowożącymi obiady do placówek zawarte zostały porozumienia i umowy określające zasady współpracy w zakresie realizacji ww. uchwały.

Program przewiduje przyznawanie pomocy w formie obiadów na podstawie wydanych decyzji, zgodnie z kryterium dochodowym oraz, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, bez konieczności przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydawania decyzji na podstawie informacji przekazanej przez dyrektora szkoły lub przedszkola. Liczba dzieci i uczniów objętych pomocą w formie obiadów bez wydawania decyzji nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci otrzymujących posiłek na podstawie decyzji w poprzednim miesiącu. Od 2024 r. ww. pomoc na charakter doraźny.

Dorośli mogli skorzystać z gorącego posiłku w punkcie wydawania posiłków przy Szkole Podstawowej Nr 12, Środowiskowym Domu Samopomocy (obiady były dowożone), z obiadów dowożonych do mieszkań treningowych i wspomaganych oraz z obiadów dostarczanych w ramach usług opiekuńczych do domu podopiecznych.

Pomoc w zakresie dożywiania w ramach programu	Liczba osób	Kwota dotacji (zł)	Środki własne (zł)
Obiady w szkołach, przedszkolach i żłobkach	226	155.477,61	22.067,00
Obiady w punkcie wydawania posiłków przy Szkole Podstawowej Nr 12, dowożone do mieszkań treningowych i wspomaganych oraz dostarczane do domów podopiecznych	22	27.977,04	8.976,24
Obiady w ŚDS	8	-	6.169,80
Zasiłki celowe na zakup żywności	623 rodziny	543.270,35	492.786,96

W 2024 roku na realizację programu wydatkowano ogółem **1.256.725,00 zł**, w tym:

- 726.725,00 zł z dotacji Wojewody,
- 530.000,00 zł ze środków własnych gminy.

Zgodnie z założeniami Programu podstawowym celem udzielania pomocy jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych.

3.2 Pomoc żywnościowa - środki własne

Ze środków własnych wydatkowano na posiłki i zasiłki celowe z przeznaczeniem na zakup żywności dla osób, które nie są uprawnione do korzystania z Programu w tym:

Pomoc w zakresie dożywiania	Liczba osób	Środki własne (zł)
Obiady w szkołach, przedszkolach i żłobkach	7	3.071,50
Obiady w punkcie wydawania posiłków przy Szkole Podstawowej Nr 12, dowożone do mieszkań treningowych i wspomaganych oraz dostarczane do domów podopiecznych	15	21.949,20
Obiady w ŚDS	40	19.994,52
Zasiłki celowe na zakup żywności	67 rodzin	23.814,78
Razem		68.830,00

Dzieci korzystały z obiadów (w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” i poza programem) w 17 przedszkolach, 1 żłobku, 9 szkołach z terenu miasta Bełchatowa, Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym oraz 12 placówkach poza terenem miasta.

3.3 Bank Żywności

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie był współrealizatorem działań w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027, Podprogram 2023. Wraz z Hufcem ZHP Reduta w Bełchatowie oddział Chorągwi Łódzkiej dystrybuował żywność dla najuboższych mieszkańców Bełchatowa.

Celem FEPŻ 2021-2027 jest przeciwdziałanie deprivacji materialnej przez udzielanie pomocy żywnościowej osobom najbardziej potrzebującym oraz zapewnianie środków towarzyszących, wspierających ich włączenie społeczne. Z pomocy w formie żywności może skorzystać każda osoba lub rodzina znajdująca się w trudnej sytuacji życiowej z powodu bezdomności, niepełnosprawności, bezrobocia i innych przyczyn określonych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, której dochód nie przekracza 265% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej tj. w 2024 r.: 2.056,40 zł netto dla osoby samotnie gospodarującej i 1.590,00 zł netto dla osoby w rodzinie. Paczki żywnościowe otrzymać mogą również osoby i rodziny, które nie korzystają ze świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli spełniają podane wyżej kryteria dochodowe.

Z Podprogramu 2023 w roku 2024 skorzystało **1.708** mieszkańców (w tym 165 obywateli Ukrainy). Wydano ok. 75 ton żywności.

Zestaw roczny artykułów spożywczych obejmował żywność z różnych grup spożywczych. Każda z osób korzystających z tej formy pomocy otrzymała:

- dżem truskawkowy, groszek z marchewką, fasolka po bretońsku;
- makaron jajeczny, mąka pszenna, kasza jęczmienna, płatki owsiane, herbatniki maślane, kawa zbożowa rozpuszczalna;
- mleko UHT, ser podpuszczkowy gouda;
- szynka wieprzowa, szynka drobiowa, pasztet wieprzowy, szprot w oleju;
- cukier biały, olej rzepakowy, fasolkę po bretońsku.

Transport żywności z Banku Żywności w Łodzi do Bełchatowa zapewniał Urząd Miasta Bełchatowa, a magazyny w których przechowywana i wydawana była żywność – Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej w Bełchatowie.

W akcji dystrybucji żywności dla najuboższych mieszkańców Bełchatowa uczestniczyli pracownicy MOPS, którzy informowali o możliwości uzyskania pomocy, kwalifikowali osoby do Programu, prowadzili obsługę administracyjną oraz wydawali żywność. Ponadto pracownicy MOPS dowozili do domów artykuły spożywcze osobom z niepełnosprawnościami, obłożnie chorym, samotnym, które we własnym zakresie nie mogły odebrać żywności.

4. Projekty i inne przedsięwzięcia na rzecz osób korzystających z pomocy

4.1 CUS II dla powiatu bełchatowskiego

Od 01.10.2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie realizuje zadanie „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej Bełchatów” w ramach projektu „CUS II dla powiatu bełchatowskiego” Priorytetu 7 „Fundusze europejskie dla zatrudnienia i integracji w Łódzkiem”, działanie FELD.07.09 „Usługi społeczne i zdrowotne” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027.

Odbiorcami wsparcia są osoby z niepełnosprawnościami, zaliczone do umiarkowanego lub znacznego stopnia niepełnosprawności z terenu miasta Bełchatowa. Usługa jest bezpłatna. Do zadań asystenta należy wspieranie osób z niepełnosprawnościami w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do aktywnego funkcjonowania społecznego, zawodowego, edukacyjnego. Uczestnicy projektu otrzymują codzienne wsparcie Asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, dodatkowo zostają objęci pomocą pracownika socjalnego, którego zadaniem jest monitorowanie zmian u uczestnika, współpraca z rodziną, instytucjami, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych.

Asystentki uczestniczyły w szkoleniu pn. Pierwsza pomoc przedmedyczna. Dodatkowo asystentki wraz z uczestnikami projektu uczestniczyły w wydarzeniach kulturalnych, w tym wyjściu na spektakle. Zorganizowane zostało również spotkanie integracyjne dla uczestników projektu, podczas którego obecne były również asystentki oraz pracownice socjalne zaangażowane w pracę socjalną w projekcie. Wszystkie działania zostały zaplanowane we wniosku o dofinansowanie projektu.

W 2024 roku ze wsparcia asystenta skorzystało łącznie 30 osób z niepełnosprawnościami (w tym 14 kobiet oraz 16 mężczyzn). Liczba wypracowanych godzin **5.485**.

Łączny koszt wydatków w 2024 r. wyniósł **385.365,13 zł** (w tym środki unijne 359.620,14 zł + wkład własny 25.744,99 zł).

Liderem projektu partnerskiego jest Stowarzyszenie Rodziców i Przyjaciół Osób Niepełnosprawnych „Przystań” w Bełchatowie. Planowany termin zakończenia realizacji projektu to 31.12.2026 r.

4.2 Korpus Wsparcia Seniorów

W ramach realizacji programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 MOPS realizował dwa Moduły:

- **Moduł I**, którego celem było **zapewnienie usług sąsiedzkich** seniorom w wieku 60 lat i więcej. Usługi sąsiedzkie świadczone w ramach Modułu I objęły swoim zakresem pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgnacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Zatrudniono 10 sąsiadów- opiekunów dla 10 uczestników Programu. Tytułem poniesionych kosztów wynagrodzenia wydatkowano **43.914,38 zł**, za zrealizowanych 1.130 godzin. Przeprowadzono szkolenie z pierwszej pomocy dla sąsiadów- opiekunów na kwotę 1.580,00 zł oraz zakupiono ubezpieczenie NNW i OC na kwotę 1.061,64 zł. Ponadto zrealizowano obsługę gminy przez okres 7 miesięcy na kwotę 11.945,99 zł. Łączy koszt wyniósł **58.502,01 zł**.

- **Moduł II**, którego celem było **zaopatrzenie w opaski bezpieczeństwa** wraz z abonamentem teleopieki seniorów w wieku 60 lat i więcej, mających problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. Opaski posiadają m.in. funkcje możliwości włączenia alarmu, przycisk SOS, wiadomość głosową do opiekuna, detektor upadku. Realizację Modułu II podzielono na dwie części:
 - część I dotyczyła zakupu usługi świadczenia kompleksowej usługi całodobowego centrum teleopieki dla 80 uczestników wyposażonych w opaski zakupione w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” – edycja 2022 na kwotę 19.200,00 zł;
 - część II dotyczyła zakupu urządzeń wraz z usługą świadczenia kompleksowej usługi całodobowego centrum teleopieki dla 40 uczestników na kwotę 12.056,00 zł
 - koszty obsługi programu wyniosły 11.764,00 zł.

Na realizację Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” w roku 2024 – otrzymano datację celową w wys. 80% kosztów realizacji modułu I i II. Wkład własny wyniósł 20% kosztów realizacji zadania.

Łącznie wydatkowano kwotę **101.522,01 zł**.

4.3 Opieka wytchnieniowa

Środki na realizację Opieki wytchnieniowej - edycja 2024 pozyskano z Funduszu Solidarnościowego w ramach Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej.

Usługa skierowana była do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osób o znacznym stopniu niepełnosprawności niekorzystających z innych form usług. Miała ona za zadanie czasowe odciążenie ich od sprawowania tej opieki poprzez zapewnienie im wsparcia w codziennych obowiązkach, dzięki czemu uzyskali czas na odpoczynek i regenerację. Członek rodziny lub opiekun sprawujący bezpośrednią opiekę nad dzieckiem/osobą niepełnosprawną, którym przyznano pomoc nie ponosił odpłatności za usługę przyznaną w ramach Programu.

Opiekę realizowano w miejscu zamieszkania klienta, dla **45 opiekunów**, w tym dla 6 dzieci. Zrealizowano 9.080 godzin usług opieki wytchnieniowej, które zapewniły potrzeby uczestników.

Kwota dofinansowania: **455.944,34 zł**.

4.4 Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością

Środki na realizację Programu „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością - edycja 2024” pozyskano z Funduszu Solidarnościowego w ramach zadania resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej. Usługa skierowana była do osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności ze sprzężoną niepełnosprawnością i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Usługi asystenckie były realizowane przez firmę zewnętrzną NZOZ FAMILIA Praktyka Pielęgniarska z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim.

Łącznie ze wsparcia asystenta skorzystało **39 osób z niepełnosprawnościami**, wypracowano **8.995,5** godzin usługi. Wykonanie: 457.975,00 zł (na realizację usługi).

4.5 Projekty socjalne i inne przedsięwzięcia

„Akademia Seniora” – edycja II (projekt socjalny)

Projekt socjalny długofalowy o charakterze edukacyjno- profilaktyczno- integracyjnym dedykowany Seniorom naszego miasta, realizowany w okresie od 10 stycznia 2024 r. do 6 czerwca 2024 r. przez koordynatora projektu oraz 10 pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bełchatowie we współpracy z Miejskim Centrum Kultury w Bełchatowie i Muzeum Regionalnym w Bełchatowie. Założeniem projektu było wyjście naprzeciw potrzebom Seniorów, integracja i wzmocnienie ich aktywności w życiu społecznym, a tym samym poprawa komfortu życia. Działania pozwoliły zwiększyć świadomość, wiedzę i umiejętności seniorów na temat zachowań mających wpływ na ich bezpieczeństwo. Ponadto przeciwdziałały wykluczeniu społecznemu seniorów, wzmocniły ich samodzielność, zaradność i umiejętność w kwestii dbania o zdrowie, życie i mienie, poprzez propagowanie informacji w ramach prowadzonych prelekcji na temat zagrożeń oraz sposobów ich zapobiegania.

Przewidziane w projekcie różnorodne formy działania: integrujące, rozwijające umiejętności i zainteresowania uczestników oraz wzmacniające aktywność psychofizyczną stworzyły okazję do spotkań i budowania więzi międzyludzkich oraz wpłynęły na poprawę jakości życia seniorów. W 2024 r. w projekcie udział wzięło 214 osób. W ramach projektu zorganizowano:

- 23 spotkania tematyczne (edukacyjno – profilaktyczne oraz warsztaty rozwojowe),
- 54 spotkania z ćwiczeń rehabilitacyjnych (aktywności zdrowotnej),
- 33 spotkania grupy tanecznej „Niezapominajki”,
- 9 warsztatów rękodzieła,
- 3 spotkania integracyjne,
- występy grupy tanecznej AS „Niezapominajki” podczas Charytatywnego Pikniku Rodzinnego z okazji 10 urodzin „NITKI” oraz podczas finałów Mistrzostw Świata Nordic Walking 2024.

Aktywne uczestnictwo w spotkaniach rozbudziło wśród uczestników chęć integracji i komunikowania się z innymi oraz pozwoliło na nawiązanie nowych relacji. Wspólny taniec, śpiew, prowadzone rozmowy, uśmiech i zadowolenie wskazywały na korzyści płynące ze wspólnie spędzonego czasu oraz dostarczenie niezapomnianych wrażeń. Projekt cieszył się dużym uznaniem i aprobatą oraz potwierdził potrzebę integracji oraz aktywizacji mieszkańców, a także potrzebę organizowania dalszych spotkań. Sukcesem projektu była jeszcze wyższa frekwencja uczestników niż w poprzedniej edycji.

Dzięki prowadzonym działaniom, inicjatywie i pracy zespołu realizującego projekt, cele projektu zostały osiągnięte. Wiedza i doświadczenie zawodowe osób współpracujących wpłynęły na efektywność oraz profesjonalizm działań. Współpraca z Miastem Bełchatów, MCK Bełchatów, Muzeum Regionalnym w Bełchatowie oraz innymi partnerami projektu zwiększyła skuteczność podejmowanych działań oraz wzmocniła wzajemne relacje.

„Moje i twoje potrzeby. Jak być asertywnym” (projekt socjalny)

Projekt został przygotowany i przeprowadzony przez Zespół Asysty Rodzinnej MOPS, skierowany był do dzieci w wieku 10 - 13 lat z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Głównym celem projektu było uzyskanie przez uczestników projektu wiedzy na temat postaw komunikacyjnych takich jak: uległość, agresja, manipulacja, asertywność. Uczestnicy nauczyli się jak stawiać granice, zapoznali się ze schematem rozmów

w trakcie których, w asertywny sposób będą potrafili wyrazić swoje zdanie, uczucia, przy jednoczesnym zachowaniu przestrzeni dla siebie i innych. Udział wzięło **11 dzieci**.

„I Ty możesz zostać Świętym Mikołajem – Gwiazdka z Herbertem edycja 2024” (projekt socjalny)

W ramach realizowanego projektu Seniorzy – podopieczni Działu Pomocy Usługowej mogli poczuć dziecięcą radość pisząc listy o wymarzone prezenty od Św. Mikołaja, które potem zostały przekazane do VI Liceum Ogólnokształcącego im. Zbigniewa Herberta w Bełchatowie gdzie zarówno Dyrekcja, nauczyciele jak i uczniowie aktywnie włączyli się w akcję, aby móc zrealizować choć w części marzenia Seniorów. Na podstawie otrzymanych listów przygotowano 18 spersonalizowanych prezentów, które zostały dostarczone Seniorom przez pracowników Działu Pomocy Usługowej.

„Herbatka, kawka i czekoladka dla Babci i Dziadka” – edycja 2024 (projekt socjalny)

Z okazji przypadającego 14 listopada Ogólnopolskiego Dnia Seniora Dyrekcja i Pracownicy Przedszkola Samorządowego nr 7 im. Krasnala Hałabały, wspólnie z dziećmi i ich rodzicami zorganizowali zbiórkę kawy, herbaty i słodczy. Z zebranych produktów przygotowano słodkie upominki dla seniorów-podopiecznych Działu Pomocy Usługowej. Celem projektu było wsparcie seniorów oraz docenienie ich roli w społeczeństwie. Łącznie przygotowanych zostało 28 słodkich upominków.

„Pomaganie przez malowanie” (projekt socjalny)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie realizuje zadanie 3 projektu „CUS II dla powiatu bełchatowskiego”, którego Uczestnicy objęci są wsparciem czterech asystentek osobistych osób niepełnosprawnych. W terminie od 14.05.2024 r. do 05.06.2024 r. pracownicy socjalni oraz asystentki osobiste osób niepełnosprawnych w ramach projektu socjalnego „Pomaganie przez malowanie” wyremontowali mieszkanie jednemu Uczestnikowi Projektu. Do współpracy zaprosili wolontariuszy, którzy pomogli w ciężkich pracach. W zakres prac remontowych weszły: wyczyszczenie ścian po sadzy oraz pomalowanie ich nowymi farbami, wymianę linoleum na podłogę, umycie i pomalowanie futryn oraz drzwi, wysprzątanie oraz pomalowanie łazienki i kuchni, wymiana mebli.

„W zaciszu własnego mieszkania” (projekt socjalny)

W ramach projektu pracownicy socjalni pomagają podopiecznemu tutejszego Ośrodka poprawić warunki lokalowe. Remont mieszkania obejmuje: powiększenie metrażu łazienki i jej całkowity remont, malowanie pomieszczenia, zamontowanie szafek kuchennych, wymiana podłogi, wymiana mebli oraz wysprzątanie lokalu. Materiały budowlane do remontu zostały pozyskane ze sklepu budowlanego Bricomarche oraz od prywatnych darczyńców. Do tej pory udało się zrobić następujące prace: pozyskanie mebli i sprzętu AGD (pralka, lodówka), powiększenie metrażu łazienki poprzez przesunięcie ścian działowych, położenie płytek w łazience i zamontowanie białego montażu oraz wymiana instalacji elektrycznej i hydraulicznej. W pracach remontowych pomaga w ramach wolontariatu osoba z doświadczeniem budowlanym. Projekt realizowany jest od 23.09.2024 r. a dalsze prace zaplanowane są na kolejne miesiące.

„Ocalić od zapomnienia” (projekt socjalny)

Pracownicy socjalni od 2017 roku kontynuują projekt „Ocalić od zapomnienia” w ramach którego porządkowane są groby osób bezdomnych, których sprawieniem pogrzebu zajmował się MOPS. W pracach biorą udział pracownicy MOPS oraz uczniowie z bełchatowskich szkół. W renowacji nagrobków pomaga Centrum Kształcenia Zawodowego. W projekt zaangażowanych było 5 pracowników socjalnych.

„Osiedlowe Lato w Mieście”

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wzięli udział w cyklu imprez pt. „Osiedlowe Lato w Mieście” zorganizowanych przez Prezydenta Miasta Bełchatowa, w ramach którego przygotowano wiele atrakcji, m.in.: malowanie buziek, zabawy w basenie z piłkami oraz zajęcia sensoryczne, poprzez które dzieci poznawały świat za pomocą zmysłów. W projekt zaangażowanych było 17 pracowników Ośrodka.

Pomoc zimowa

W okresie zimowym osoby potrzebujące mogły otrzymać ciepłą odzież, którą MOPS otrzymał od darczyńców.

Pozostałe wydarzenia

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bełchatowie brali udział w organizowanym przez Prezydenta Miasta Bełchatowa „Miejskim Dniu Dziecka z Festiwałem Re:Aktor” oraz w „10 Urodzinach Fundacji Rozwoju Nitka”.

Ponadto pracownicy Ośrodka pozyskali darowiznę artykułów kosmetycznych od Firmy Colep Consumer Products Polska Sp. z o.o. Pozyskane produkty w formie paczek przekazano podopiecznym Działu Pomocy Usługowej i Zespołu Asysty Rodzinnej.

4.6 Wsparcie dla obywateli Ukrainy

Od momentu rosyjskiej agresji na Ukrainę i napływu do naszego miasta ludności ukraińskiej, Ośrodek wspierał przybywających uchodźców wojennych.

W 2024 r. pracownicy Ośrodka podejmowali następujące działania tj:

- udzielanie informacji obywatelom Ukrainy w zakresie schronienia, udzielanej pomocy finansowej i niefinansowej;
- przyjmowanie wniosków o wypłatę jednorazowego świadczenia 300 zł;
- przyjmowanie wniosków o świadczenia pieniężne 40 zł;
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych z rodzinami ukraińskimi w celu przyznania świadczeń;
- prowadzenie pracy socjalnej, poradnictwa, udzielanie wsparcia emocjonalnego;
- przyjmowanie wniosków i wydawanie żywności w ramach Banku Żywności;
- obejmowanie pracą socjalną w zakresie aktywizacji zawodowej.

Świadczenia realizowane przez Ośrodek

- Obywatele Ukrainy, którzy przekroczyli terytorium Rzeczypospolitej Polskiej po 24 lutym 2022 r. i zostali wpisani do rejestru PESEL mogli ubiegać się o jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300,00 zł przeznaczone na utrzymanie, a w szczególności na pokrycie wydatków na odzież, żywność, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Z takiej formy pomocy skorzystały w 2024 r. **22 osoby** na łączną kwotę **6.600,00 zł**.
- W 2024 r. pomocą w formie dożywiania w szkołach objęto **10 dzieci** z terenu Ukrainy, na ten cel wydatkowano kwotę **6.083,00 zł**. Z pomocy tej korzystały dzieci z rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej, zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej.
- Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa przewiduje możliwość ubiegania się o zasiłki i świadczenia przyznawane na podstawie ustawy o pomocy społecznej, świadczeniach rodzinnych. Przyznano:
 - zasiłki celowe dla **9 rodzin (46 świadczeń)** na łączną kwotę **8.700,00 zł**,
 - zasiłki okresowe dla **10 rodzin (58 świadczeń)** na kwotę **34.460,00 zł**,
 - zasiłki stałe dla **4 osób (35 świadczeń)** na kwotę **24.641,93 zł**,
 - składki zdrowotne od zasiłków stałych dla **4 osób (35 świadczeń)** na kwotę **2.217,76 zł**,
 - świadczenia rodzinne dla **76 osób (886 świadczeń)** na kwotę **351.560,99 zł**,
 - składki społeczne dla **6 osób (60 świadczeń)** na kwotę **49.258,42 zł**,
 - składki zdrowotne dla **6 osób (60 świadczeń)** na kwotę **16.109,18 zł**.
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie zajmował się wypłatą świadczenia pieniężnego w wysokości **40,00 zł** osobom fizycznym, które zapewniały na własny koszt zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy. Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania Ukraińcom płatne jest nie dłużej niż przez 120 dni od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jeżeli w danym miejscu zakwaterowanie miało miejsce nie od razu po przyjeździe, ale np. dopiero po upływie kilku dni, okres za który można otrzymać świadczenie jest odpowiednio skracany. W szczególnych przypadkach gmina może wydłużyć wypłatę świadczenia na okres dłuższy niż 120 dni tj.:

- osobom posiadającym orzeczenie o niepełnosprawności lub stopień niepełnosprawności lub orzeczenie o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy lub niezdolności samodzielnej egzystencji,
- osobom posiadającym dokument potwierdzający I lub II stopień niepełnosprawności wydany w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności,
- kobietom, które ukończyły 60 rok życia oraz mężczyznom, którzy ukończyli 65 rok życia,
- kobietom w ciąży,
- osobom wychowującym dziecko do 12 m-ca życia,
- osobom samotnie sprawującym opiekę na terytorium RP opiekę nad trojgiem lub więcej dzieci,
- małoletnim, którzy przed przybyciem na terytorium RP byli umieszczeni w pieczy zastępczej.

L.p.	Rodzaj dodatku	2024		
		Liczba wniosków	Liczba osób	Kwota wypłaconych świadczeń (zł)
1.	Zapewnienie pobytu dla obywateli Ukrainy	214	595	1.095.440,00

5. Usługi

5.1 Usługi opiekuńcze

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej dla osób, które z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności wymagają pomocy innych osób **świadczy trzy formy usług:**

- **Usługi opiekuńcze**
- **Specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie rehabilitacji**
- **Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

Zakres świadczonych usług jest ustalany indywidualnie w zależności od potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Realizacja powyższych świadczeń umożliwia osobom starszym, z niepełnosprawnością fizyczną pozostanie w swoim środowisku zamieszkania. Usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w **2024 r. objęto 216 osób, w tym 59 osób chorych leżących, 9 osób wymagających podwójnych wejść i zwiększonej liczby godzin oraz 10 osób wymagających podwójnej obsady opiekunów.** Do obowiązków opiekunów należą w szczególności czynności z zakresu: zapewnienia higieny osobistej i otoczenia, przygotowania posiłków z uwzględnieniem odpowiedniej diety, robienia zakupów, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, wykonywania innych zabiegów pielęgnacyjnych mających na celu zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń, podtrzymywania kondycji psychofizycznej chorego.

Do zadań fizjoterapeuty należy wykonywanie ćwiczeń usprawniających, odpowiednio dostosowanych do jednostki chorobowej, stanu zdrowia chorego z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań lekarskich. Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w formie rehabilitacji fizycznej objęto **66 osób**, z czego **32** osoby ze względu na rodzaj schorzenia skorzystało z tej pomocy i pomocy w formie usług opiekuńczych. Ponadto pracownicy włączyli się aktywnie w realizację projektu socjalnego „Akademia Seniora”, prowadząc zajęcia wspierające dla Seniorów oraz udzielając poradnictwa w zakresie prowadzenia zdrowego i aktywnego stylu życia, motywowali do aktywnych form życiowych oraz pracy, techniki i sposobu doboru ćwiczeń.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są dla osób chorych psychicznie najczęściej z rozpoznaniem organicznych zaburzeń psychicznych, psychoz z kręgu schizofrenii, zaburzeń afektywnych w ich miejscu zamieszkania. Usługi dostosowane są do szczególnych potrzeb tych osób i świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Forma pomocy	2022		2023		2024	
	Liczba osób	Liczba godzin	Liczba osób	Liczba godzin	Liczba osób	Liczba godzin
Usługi opiekuńcze	123	21.859,5	138	23.241,5	150	26.026
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie rehabilitacji fizycznej	47	2.331	69	2.533	66	2.345
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	13	3.214,5	12	4.010	14	4.216,5

5.2 Domy Pomocy Społecznej

Osobie, która wymaga całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W 2024 roku w DPS przebywały **102 osoby** w tym:

- na pobyt stały - 85 osób,
- na pobyt okresowy - 7 osób.

Od stycznia do grudnia 2024 roku w domach pomocy społecznej zostało umieszczonych **19 osób**.

Domy pomocy społecznej, w których przebywają mieszkańcy miasta Belchatowa

Lp	Dom Pomocy Społecznej	Liczba osób w ciągu roku	Średni miesięczny koszt (zł)		Kwota wzrostu (zł)
			2023	2024	
1.	dla przewlekle somatycznie chorych w Belchatowie	32	5.320,53	6.406,43	1.085,90
2.	dla przewlekle psychicznie chorych w Zabłotach	17	5.574,83	7.048,51	1.473,68
3.	niepubliczny DPS „HAPPY PORT” w Poniatowie	9	5.500,00	6.300,00	800,00
4.	dla przewlekle psychicznie chorych w Łochyńsku	7	5.806,00	6.840,00	1.034,00
5.	dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w Rożdżalach	6	5.741,73	6.717,60	975,87
6.	dla osób podeszłym wieku w Kleszczowie	6	4.400,00	4.950,00	550,00
7.	dla osób przewlekle psychicznie chorych w Kochanowie „Złota Rybka”	5	4.200,00	5.200,00	1.000,00
8.	dla przewlekle psychicznie chorych w Radziechowicach	3	5.537,34	6.384,86	847,52
9.	dla przewlekle psychicznie chorych w Skrzynnie	2	4.950,93	5.893,68	942,75
10.	dla przewlekle somatycznie chorych w Zduńskiej Woli	2	-	5.593,63	-
11.	Niepubliczny DPS „Przystań” we Wronikowie	2	4.900,00	5.400,00	500,00
12.	dla przewlekle somatycznie chorych w Raciborowicach	1	4.500,00	4.900,00	400,00

13.	dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w Przatówku	1	4.990,97	6.025,66	1.034,69
14.	dla przewlekle somatycznie chorych w Drzewicy	1	5.241,00	6.391,00	1.150,00
15.	dla dorosłych osób niepełnosprawnych intelektualnie w Lipsku	1	5.735,26	6.708,13	972,87
16.	dla osób upośledzonych intelektualnie w Przasnyszu	1	5.269,95	6.271,23	1.001,28
17.	dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w Brwinowie	1	8.100,00	9.000,00	900,00
18.	dla osób przewlekle somatycznie chorych oraz osób w podeszłym wieku „Anders – Dom Seniora” w Studziankach	1	5.405,00	6.275,00	870,00
19.	dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w Lisowicach	1	5.936,00	6.771,00	835,00
20.	Centrum Rehabilitacyjno – Opiekuńcze w Łodzi	1	5.719,00	6.346,00	627,00
21.	Dom Kombatanta Łódź	1	-	5.750,00	-
22.	dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w Matczynie	1	-	7.135,00	-
Łącznie		102			

Do wnoszenia opłaty za pobyt w DPS zobowiązany jest:

- 1) mieszkaniec domu w wysokości nie wyższej niż 70% posiadanego dochodu.
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi. Odpłatność osób zobowiązanych ustalana jest w zależności od sytuacji rodzinnej i dochodowej. Odpłatność jest ustalana:
 - w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód na osobę przekracza 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej tj. w 2024 r.- 2.328,00 zł (776zł x 300%), przy czym kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium,
 - w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, przy czym kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie tj. w 2024 r.- 1.800,00 zł (600złx300%).
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej w wysokości różnicy pomiędzy średniomiesięcznym kosztem utrzymania a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca i rodzinę. Najczęściej osobami kierowanymi do domów pomocy społecznej są osoby samotne, mające niskie świadczenia emerytalne lub rentowe, stąd duży ciężar tych opłat spoczywa na gminie. Wydatki poniesione za osoby przebywające w DPS:

Domy Pomocy Społecznej		
Rok	Liczba osób	Kwota
2022	92	2.912.600,33 zł
2023	95	3.620.655,00 zł
2024	102	4.376.849,03 zł

Wydatki gminy pomniejszone o dochody w 2024 roku wyniosły **4.116.036,24 zł**. Dochody z tytułu odpłatności osób zobowiązanych w roku 2024 r. stanowiły kwotę **260.812,79 zł**

Biorąc pod uwagę wszystkie DPS-y, do których byli kierowani mieszkańcy naszego miasta, średni koszt pobytu w DPS wyniósł odpowiednio:

- w 2022 roku- 4.521,55 zł (wzrost o 224,52 zł do roku poprzedniego),
- w 2023 roku- 5.412,19 zł (wzrost o 890,64 zł do roku poprzedniego),
- w 2024 roku- 6.286,72 zł (wzrost o 874,53 zł do roku poprzedniego).

6. Mieszkania wspomagane i treningowe

Mieszkania treningowe i wspomagane stanowią formę pomocy społecznej, której celem jest przygotowanie osób tam przebywających do prowadzenia samodzielnego życia lub udzielanie im wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Działania te realizowane są pod opieką wykwalifikowanych specjalistów. W zależności od charakteru i celu udzielanej pomocy wyróżnia się dwa typy mieszkań: **mieszkania treningowe** oraz **mieszkania wspomagane**. Zasady organizacji i funkcjonowania mieszkań zostały określone w ustawie o pomocy społecznej oraz w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 r. w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych.

Mieszkanie treningowe

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 159/2020 Prezydenta Miasta Bełchatowa Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej Spółka z o.o. w Bełchatowie przekazało do odpłatnego używania lokal nr 4 przy ul. Pabianickiej 25 w Bełchatowie z przeznaczeniem na mieszkanie treningowe.

Lokal składa się z pokoju z aneksem kuchennym, łazienki z WC oraz pokoju o łącznej powierzchni użytkowej 46,00 m². W sierpniu 2020 r. podpisana została umowa najmu, a następnie lokal przygotowano do zamieszkania (dokonano w tym czasie niezbędnych zakupów i montażu wyposażenia).

Z tytułu używania lokalu Najemca (MOPS) uiszcza miesięcznie: czynsz, zaliczkę za dostawę zimnej wody, zaliczkę za odprowadzenie ścieków wg wskazań wodomierza, opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi, opłatę za punkt pomiarowy- wodomierz główny, opłatę za energię elektryczną. Ponosi także koszty zakupu innych materiałów i wyposażenia.

Uchwałą Nr LXV/517/24 Rady Miejskiej w Bełchatowie z dnia 25 stycznia 2024 r. zostały ustalone szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych.

Zarządzeniem nr 63/2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bełchatowie z dnia 28 grudnia 2023 ustalono koszt pobytu w mieszkaniu w 2024 r w wys. 370,00 zł miesięcznie.

W 2024 roku w mieszkaniu treningowym mieszkały 3 osoby.

Mieszkanie wspomagane

Na podstawie Uchwały Nr 160 Rady Ministrów z dnia 20 grudnia 2016 r. oraz Uchwały Nr 189 Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2021r. zostały utworzone i wyposażone mieszkania wspomagane w ramach **Programu Kompleksowego Wsparcia dla Rodzin „Za Życiem”**, edycja 2023 r. *Działania 4.4 „Tworzenie Mieszkań Chronionych dla Osób Niepełnosprawnych”*.

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 462/2023 Prezydenta Miasta Bełchatowa Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej Spółka z o.o. w Bełchatowie przekazało do odpłatnego używania lokale nr 1,2,3 przy ul. Czaplinieckiej 5 w Bełchatowie z przeznaczeniem na mieszkania wspomagane dla osób z niepełnosprawnościami, z orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Lokale składają się z: kuchni z jadalnią, pokoju, łazienki z wc, wiatrołapu. Lokal nr 1, przystosowany jest do funkcjonowania osób z niepełnosprawnością ruchową, ma powierzchnię użytkową- 46,87 m², lokal nr 2 o pow. użytkowej- 47,82 m², lokal nr 3 o pow. użytkowej 44,62 m². Lokale zostały wyposażone zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 r.

Z tytułu używania lokalu Najemca (MOPS) uiszcza opłaty miesięczne: czynsz, zaliczkę za dostawę zimnej wody, podgrzanie wody, zaliczkę za odprowadzenie ścieków wg wskazań wodomierza, opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi, opłatę za punkt pomiarowy- wodomierz główny, opłatę za energię elektryczną, opłatę za centralne ogrzewanie. Ponosi także koszty zakupu innych materiałów i wyposażenia.

Uchwałą Nr LXV/517/24 Rady Miejskiej w Bełchatowie z dnia 25 stycznia 2024 r. zostały ustalone szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych, natomiast Zarządzeniem nr 64/2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bełchatowie z dnia 19 grudnia 2023 ustalono koszt pobytu w mieszkaniu wspomagany w grudniu 2024 roku w wys. 300,00 zł miesięcznie. W mieszkaniach zaplanowano 9 miejsc (dla 9 osób, 6 mężczyzn i 3 kobiet). W 2024r. w mieszkaniach mieszkało 11 osób (8 mężczyzn i 3 kobiety).

7. Przeciwdziałanie przemocy

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bełchatowie zadanie z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej realizuje Zespół ds. przeciwdziałania przemocy. Pracownicy Zespołu, zajmują się obsługą organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej i grup diagnostyczno – pomocowych. Podejmują działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w środowisku oraz pracują z rodzinami dotkniętymi przemocą.

22 czerwca 2023 r. weszły w życie zmiany w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy. Pierwszą różnicą nowelizacji w kontekście do dotychczasowej ustawy jest jej nowa nazwa – wcześniejsze „o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie” zastąpiono „o przeciwdziałaniu przemocy domowej”. Wprowadzono nowe procedury i obowiązki dla instytucji i służb, co skutkowało potrzebą zwiększenia ilości pracowników socjalnych. W 2024 r. pracownicy ZPP i członkowie grup diagnostyczno-pomocowych, trzykrotnie korzystali z superwizji z certyfikowanym superwizorem oraz uczestniczyli w trzech szkoleniach z zakresu pracy z osobami uwięzonymi w przemoc.

Działania Zespołu obejmują, w szczególności:

- organizowanie spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno-pomocowych,
- koordynowanie i monitorowanie działań podejmowanych w ramach procedury Niebieskie Karty, w tym ustalanie terminów spotkań grup diagnostyczno-pomocowych,
- prowadzenie obszernej dokumentacji związanej z pracami zespołu oraz grup diagnostyczno-pomocowych,
- prowadzenie korespondencji, tj. wysyłanie pism do podmiotów zatrudniających osoby, które mogą wchodzić w skład grup diagnostyczno-pomocowych o wytypowanie przedstawiciela do prac grupy, wniosków o oddelegowanie członków na posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno-pomocowych, zawiadomień dla osób podejrzanych o stosowanie przemocy o wszczęciu procedury - jeżeli nastąpiło to pod ich nieobecność, wezwań na posiedzenie grupy, zaproszeń dla osób, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą, informacji na wniosek klientów i pism do różnych instytucji,
- wypełnianie formularzy „Niebieskich Kart A, C i D”, sporządzanie indywidualnych planów pomocy, notatek służbowych, protokołów z posiedzeń i protokołów zakończenia procedury,
- przysyłanie dokumentacji z procedury „Niebieskie Karty” w sytuacji prowadzenia postępowań przez Policję, prokuraturę i sąd – dotyczyło 26 procedur,
- informowanie gminy właściwej, w przypadku zmiany miejsca zamieszkania osób biorących udział w procedurze „Niebieskie Karty”, o prowadzeniu procedury i na jej wniosek przekazywanie dokumentacji wytworzonej w trakcie trwania procedury,
- sporządzanie sprawozdań, analiz zjawiska przemocy w oparciu o dane zawarte w formularzach „Niebieskie Karty” i zebraną dokumentację,
- organizację szkoleń i superwizji dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno-pomocowych,
- prowadzenie zapisów do pedagoga-specjalisty ds. pracy z osobami stosującymi przemoc.

W 2024 r. do sekretariatu MOPS wpłynęło 221 pism dotyczących zadań realizowanych przez Zespół (87 w 2023 r.), a wysłanych zostało 669 (w tym 669 wysłanych przez pocztę oraz 250 drogą mailową), ponadto prowadzona była korespondencja elektroniczna- dotycząca działalności Zespołu Interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno-pomocowych (250).

W 2024 r. do przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego w Bełchatowie wpłynęły **142 formularze „Niebieskich Kart -A”**, w tym:

- 87 założonych przez funkcjonariuszy KPP w Bełchatowie,
- 37 założonych przez pracowników jednostek pomocy społecznej,
- 17 założonych przez przedstawicieli oświaty,
- 1 przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Niebieskie Karty, które wpłynęły w 2024 r. w liczbie 142 formularzy dotyczyły **113** rodzin, w tym 98 nowych rodzin, 11 rodzin z 2023 roku i 4 rodzin z 2023 roku, w których prowadzony był monitoring

po zakończeniu procedury. W 4 przypadkach wszczęto procedurę „Niebieskie Karty” przez pracowników MOPS na podstawie zgłoszeń podejrzenia wystąpienia przemocy. Zmianą przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej, wprowadzona została możliwość zgłaszania do Zespołu Interdyscyplinarnego podejrzenia wystąpienia przemocy, powołania grupy diagnostyczno-pomocowej celem uznania braku zasadności wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” lub jej wszczęcia. W ramach tej procedury wpłynęło 31 zgłoszeń dotyczących podejrzenia przemocy w 28 rodzinach. W 24 rodzinach nie potwierdzono występowania przemocy. Ponadto w 2024 r. prowadzone były również procedury „Niebieskie Karty” z 2023 roku w:

- 64 rodzinach procedury „Niebieskie Karty” w oparciu o 79 formularzy „Niebieskie Karty - A” wypełnione w 2023 r. (w 11 rodzinach karty wpłynęły również w 2024 r.),
- 27 rodzinach prowadzony był monitoring kart zakończonych w 2023 roku, z których w 4 rodzinach w 2024 roku ponownie wypełniono formularz „Niebieskie Karty-A”.

Łącznie pomocą objęto 213 rodzin.

Zakończenie procedury „Niebieskie Karty” w roku 2024 nastąpiło:

- w 118 przypadkach wobec stwierdzenia ustania przemocy domowej i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego jej stosowania,
- w 14 przypadkach zakończenie nastąpiło w związku z brakiem zasadności podejmowania działań: z powodu konfliktów rodzinnych i około rozwodowych, niepotwierdzenia wystąpienia przemocy, podania nieprawdziwych informacji z powodu zaburzeń psychicznych.

W 2024 r. odbyło się 6 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego, zostało powołanych 98 grup diagnostyczno-pomocowych, funkcjonowało 159 grup (61 powołanych w 2023 r.), które spotkały się 373 razy. Monitorowano sytuację rodzin w ich miejscu zamieszkania, udzielano poradnictwa specjalistycznego (m. in. socjalnego, psychologicznego, prawnego) osobom uwikłanym w przemoc. W ramach realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych poradnictwa udzielał pedagog/ specjalista ds. pracy z osobami stosującymi przemoc oraz udzielano pomocy psychologicznej i wsparcia osobom doznającym przemocy w ramach spotkań grupy radzenia sobie z przemocą „Azymut” (opis w punkcie III pkt. 5).

III. WSPIERANIE RODZINY

1. Asystent rodziny

Asystenci rodziny obejmują wsparciem rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz rodziny biologiczne dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. Asystent **wspiera rodzinę**, aby w przyszłości samodzielnie potrafiła pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza dotyczące **opieki i wychowania** dzieci oraz zapewniła poczucie bezpieczeństwa i warunki prawidłowego rozwoju dziecka. Asystent rodziny towarzyszy rodzicom we wprowadzeniu zmian w swoim myśleniu, zachowaniu oraz otoczeniu, koniecznych do tego, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i prawidłowemu rozwojowi dzieci. Praca asystenta jest zindywidualizowana, dostosowana do potrzeb danej rodziny i polega w szczególności na: wzmocnieniu kompetencji poszczególnych członków rodziny, wzbudzaniu wiary we własne możliwości, motywowaniu do podejmowania działań, uznawanych do tej pory za niemożliwe, pokazuje i doradza jak wykonywać obowiązki domowe, gospodarować budżetem. Asystent rodziny wykonuje pracę zarówno w miejscu zamieszkania jak i poza nim. Ma przez to możliwość dogłębnego poznania i zdiagnozowania przyczyn trudnej sytuacji i źródeł problemów w rodzinie. Asystent pracuje w zadaniowym systemie czasu pracy, co pozwala na dostosowanie się do rytmu życia rodziny i jej realnych potrzeb.

W 2024 r. asystą było objętych **57 rodzin**, w których przebywało **106 dzieci**. Dziewięć rodzin zostało zobowiązanych do współpracy przez Sąd, natomiast 48 rodzin zostało objętych wsparciem asystenta rodziny na wniosek pracowników socjalnych lub rodziny.

Liczba asystentów i rodzin współpracujących

	2022	2023	2024
Liczba asystentów	3	3	3
Liczba rodzin	46	41	57
Liczba dzieci w rodzinach	89	79	106

Okres współpracy z rodzinami objętymi opieką asystenta rodziny

Okres współpracy	Liczba rodzin		
	2022	2023	2024
do 3 miesięcy włącznie	3	10	6
od 4 miesięcy do 1 roku	13	8	25
powyżej 1 roku	30	23	26
Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną	17 miesięcy	17 miesięcy	16 miesięcy

Liczba rodzin, z którymi została zakończona współpraca

Powód zakończonej współpracy	Liczba rodzin		
	2022	2023	2024
Osiągnięcie założonych celów	9	4	13
Zakończenie współpracy przez rodziny	9	3	7
Zmiana miejsca zamieszkania (rezygnacja rodziny)	1	3	1
Brak efektów współpracy (np. odebranie dziecka, umieszczenie rodziców w zakładzie karnym, itp.)	3	1	3
Łącznie:	22	11	24

2. Terapeuta rodziny

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej udzielane jest wsparcie terapeuty rodzinnego. Systemowa terapia rodziny może stanowić źródło pomocy dla poszczególnych członków rodziny. Często problemy wynikają z niewłaściwego funkcjonowania rodziny jako całości, są one także źródłem powstawania trudności w realizacji zadań systemu rodzinnego.

Spotkania z terapeutą polegają na:

- pomocy osobom i rodzinom w pokonywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem rodzin, w tym problemów wychowawczych w rodzinach naturalnych i zastępczych, problemów związanych z opieką nad osobą z niepełnosprawnością oraz prowadzeniu terapii rodzinnej w nurcie psychologii systemowej,
- świadczeniu konsultacji z zakresu psychoterapii i mediacji w konfliktach rodzinnych,
- analizowaniu przyczyn kryzysu w rodzinie w świetle tradycji rodzinnych (mity i rytuały, geonogram),
- wspieraniu rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych i pomocy w rozwiązywaniu problemów,
- prowadzeniu psychoterapii rodzin w kryzysie, terapii par i małżeństw oraz terapii indywidualnej,
- motywowaniu do zmian oraz podejmowania działań zmierzających do poprawy sytuacji rodziny,
- formułowaniu zadań dla członków rodziny celem poprawy funkcjonowania,
- pomocy w nabyciu umiejętności prawidłowego porozumiewania się w rodzinie,
- udzielaniu wsparcia emocjonalnego rodzinom i osobom indywidualnym w trudnych sytuacjach społecznych, ekonomicznych i zdrowotnych.

Liczba porad terapeuty rodzinnego

Lp.	Rodzaj udzielonego wsparcia	Liczba porad		
		2022	2023	2024
1.	Konsultacje dla mieszkańców Bełchatowa	289	295	257
2.	Spotkania terapeutyczne	472	442	460
3.	Spotkania kontrolne	84	120	80
4.	Konsultacje udzielone pracownikom w sprawach klientów	168	165	78
Łącznie:		1.013	1.022	875

W 2024 roku **241** osób skorzystało ze wsparcia terapeuty rodzinnego, w tym **195 osób** dorosłych i **46 dzieci**

Spotkania z terapeutą mogą odbywać się w następujących formach:

- konsultacji,
- terapii rodzinnej,
- terapii pary,
- interwencji kryzysowej,
- negocjacji rozwodowych,
- psychoterapii indywidualnych,
- mediacji.

W spotkaniach z terapeutą powinni uczestniczyć wszyscy członkowie rodziny i dążyć do odnalezienia źródła kryzysu oraz sposobów na jego pokonanie.

Lp.	Psychoterapia	2024
1.	Terapia rodzinna	10 rodzin
2.	Terapia par i małżeństw	12 rodzin
3.	Terapia indywidualna	13 osób
4.	Spotkania kontrolne	4 rodziny
Suma procesów terapeutycznych		39

3. Piecza zastępcza

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie współfinansuje pobyt dzieci, które przebywają w pieczy zastępczej.

Liczba dzieci, które przebywają w pieczy zastępczej za które MOPS współfinansował koszty pobytu

Lp.	Formy pieczy zastępczej	Liczba dzieci		
		2022	2023	2024
1.	Rodzina zastępcza pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego	9	9	8 ¹
2.	Rodzina zastępcza spokrewniona	51	55	60 ²
3.	Rodzina zastępczej niezawodowa	6	8	8
4.	Rodzina zastępcza zawodowa	2	1	4
5.	Placówka opiekuńczo- wychowawcza Dom Dziecka nr 2 (wcześniej OIS)	8	7	9
6.	Dom dziecka	7	11	7
7.	Interwencyjny ośrodek preadopcyjny (IOP)	1	-	-
8.	Zakład opiekuńczo- leczniczy	3	3	2
9.	Placówka opiekuńczo - terapeutyczna	1	2	1
10.	Rodzinny dom dziecka	-	3	3
Łącznie:		88	99	102³

¹ W tabeli wykazano 1 dziecko przeniesione w lipcu 2024 r. z rodziny zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego do rodziny zastępczej spokrewnionej

² W tabeli wykazano podwójnie 2 dzieci przeniesionych w kwietniu z rodziny zastępczej spokrewnionej do rodziny zastępczej niezawodowej

³ Suma dzieci w tabeli 102- 3 dzieci podwójnie ujętych z uwagi na zmianę miejsca pobytu= 99 rzeczywista liczba dzieci przebywających w pieczy w 2024 r.

Wysokość kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej, współfinansowanych przez MOPS

Lp.	Miejsce pobytu dzieci	Kwota (zł)
1.	Dom dziecka	264.182,17
2.	Rodzina zastępcza spokrewniona	251.665,12
3.	Placówka opiekuńczo- wychowawcza Dom Dziecka nr 2 (wcześniej OIS)	180.567,18
4.	Regionalna placówka opiekuńczo - terapeutyczna	77.955,46
5.	Rodzina zastępcza niezawodowa	50.257,73
6.	Zakład leczniczo – opiekuńczy	41.886,79
7.	Rodzinny Dom Dziecka	21.025,35
8.	Rodzina zastępcza zawodowa	10.717,39
9.	Pogotowie rodzinne	10.646,69
	Inne koszty związane z pobytem dziecka w pieczy zastępczej	Kwota (zł)
10.	Wynagrodzenie dla rodziny zastępczej zawodowej- pogotowie rodzinne	23.963,54
11.	Opłaty związane z najmem i utrzymaniem domu RDD	16.789,41
12.	Wynagrodzenie dla rodziny prowadzącej rodzinny dom dziecka	15.841,02
13.	Wynagrodzenie dla rodziny zastępczej zawodowej	13.417,81
14.	Dodatek na pokrycie kosztów utrzymania dziecka niepełnosprawnego	11.492,73
15.	Opłaty związane z utrzymaniem domu- remont	5.750,00
16.	Jednorazowe świadczenie pieniężne na potrzeby przyjętego dziecka	1.400,00
17.	Koszty koordynacji	119.928,30
18.	Osoby do pomocy	7.017,36
	Łącznie:	1.124.504,05
	Niedopłata wynagrodzeń dla rodzin zastępczych w związku z otrzymaniem dotacji za okres 01.01.24 do 31.10.24 r.	-7.741,15
	Łączny koszt za rok 2024	1.116.762,90

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka ponosi wydatki w wysokości:

1. 10% - w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
2. 30% - w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
3. 50% - w trzecim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,

średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

4. Świetlice „Ster” i „Promyk”

Rodzinom, które mają trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych - obok wsparcia asystenta rodziny - ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, zgodnie z art. 11 ust. 1, zapewnia również pomoc w opiece i wychowaniu dziecka. Pomoc tę gmina realizuje przede wszystkim poprzez prowadzenie placówek wsparcia dziennego, których zasadniczym celem działania jest głównie poprawa społecznego i emocjonalnego funkcjonowania wychowanków w środowisku rodzinnym i najbliższym otoczeniu społecznym.

W celu wsparcia funkcji opiekuńczo-wychowawczej rodziny, MOPS prowadzi dwie placówki wsparcia dziennego: Świetlicę Socjoterapeutyczną „Ster” ul. Okrzei 1a i Świetlicę Środowiskową „Promyk” ul. Żeromskiego 2.

W 2024 r. placówki te objęły wsparciem **70 dzieci** w wieku od 6 do 15 lat, w tym:

- Świetlica Socjoterapeutyczna „Ster” – **40 dzieci**
- Świetlica Środowiskowa „Promyk” – **30 dzieci**

Świetlice „Ster” i „Promyk” zapewniają pomoc i wsparcie rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej ze względu na: niepełnosprawność, długotrwałą lub ciężką chorobę, ubóstwo, sieroctwo, bezradność

i obniżone umiejętności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych, wielodzietnych oraz ze względu na alkoholizm i inne uzależnienia, dysfunkcje w pełnieniu ról rodzicielskich, przemoc.

Programy pracy zakładały działania w obszarze eliminowania przejawów zaburzeń zachowania i emocji dzieci, redukcji trudności edukacyjno – rozwojowych, kształtowania zachowań zgodnie z normami społecznymi, nawiązywaniu i podtrzymywaniu relacji rówieśniczych i rodzinnych, współpracy w grupie, koncentracji uwagi i skupienia na wykonywanych zadaniach, redukcji zaburzeń sensorycznych oraz rozwijania zainteresowań.

W placówce prowadzono zajęcia: profilaktyczno – socjoterapeutyczne, plastyczne – techniczne i ogólnorozwojowe.

Ze środków **Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** zrealizowano następujące zadania:

Zadanie pn. Świetlica Socjoterapeutyczna „Ster” w ramach którego sfinansowano:

- zajęcia korekcyjno- kompensacyjne i rozwojowe prowadzone przez pedagoga i logopedę - łącznie 120 godz.,
- terapię zaburzeń prowadzoną przez psychologa- łącznie 56 godz.,
- zajęcia opiekuńcze, edukacyjne i ogólnorozwojowe prowadzone przez wychowawcę- łącznie 45 godz.,
- wyżywienie (podwieczorki) oraz paczki świąteczne.

Zadanie pn. Świetlica Środowiskowa „Promyk” w ramach którego sfinansowano:

- terapię zaburzeń prowadzoną przez psychologa i logopedę- łącznie 49 godz.,
- zajęcia opiekuńcze, edukacyjne i ogólnorozwojowe prowadzone przez wychowawcę- łącznie 45 godz.,
- wyżywienie (podwieczorki) oraz paczki świąteczne.

W ramach zadania: **Świetlica Socjoterapeutyczna STER i Świetlica Środowiskowa PROMYK** w świetlicy Socjoterapeutycznej STER odbywały się zajęcia świetlicowe z programem wakacyjnym. W zajęciach brały udział dzieci w wieku od 6 do 14 lat. Celem zajęć było zorganizowanie dzieciom czasu wolnego od zajęć dydaktycznych poprzez min: rozwijanie nowych umiejętności, zainteresowań, postaw społecznych oraz podnoszenie ich sprawności fizycznej.

Zajęcia odbywały się od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 14.00. i podzielone na dwa dwutygodniowe turnusy:

- I turnus: 1 – 12.07.2024 r., brało w nim udział 33 dzieci,
- II turnus: 15 – 26.07.2024 r. brało w nim udział 26 dzieci.

W czasie trwania turnusów dzieci brały udział w zajęciach sportowo – rekreacyjnych, relaksacyjnych – odpężających - wyciszających oraz edukacyjnych min. „Bezpieczne wakacje” prowadzonych przez funkcjonariuszy KPP, z udzielania pierwszej pomocy zorganizowanych przez Ochotniczą Straż Pożarną, a także odwiedziły sklep Prorowery.pl, gdzie omówiony im został moto sprzęt, podstawowe przepisy ruchu drogowego, a także jak uzyskać kartę rowerową. Skorzystały z parku zabaw i trampolin Cosmopark w Postękalicach oraz OSiR Wawrzkowizna, gdzie plażowały i brały udział w zabawach sportowo – rekreacyjnych. W Hali Energia mogły spróbować swoich sił na ścianie wspinaczkowej.

Brały udział w projekcji filmowej w Kinie Kultura oraz zwiedziły ścieżkę edukacyjną w Gigantach Mocy. Na zakończenie turnusów dzieci pojechały do Szkołki Leśnej Borowiny, gdzie odbywały się zajęcia edukacyjne i grill. Wyjazdy dzieci poza granice miasta Bełchatowa odbywały się nieodpłatnie, dzięki uprzejmości Miejskiego Zakładu Komunikacji w Bełchatowie.

5. Realizacja Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych

W celu rozwiązania problemów klientów Ośrodka, bardzo często niezbędne jest wsparcie specjalistów. W związku z powyższym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie w ramach środków z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych realizował zadania:

1. „Zespół Poradnictwa Specjalistycznego”,
2. „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie”,

3. „Profilaktyka dla Seniora”,
4. „Wsparcie dla rodzin w kryzysie”,
5. Świetlica Socjoterapeutyczna „Ster”,
6. Świetlica Środowiskowa „Promyk”.

Zespół Poradnictwa Specjalistycznego ma na celu skuteczną i profesjonalną pomoc prawną, psychologiczną oraz w zakresie uzależnień osobom z terenu miasta Bełchatowa. Poradnictwo to jest bezpłatne.

Liczba udzielonych porad w 2024 roku

	Prawnik	Psycholog	Terapeuta uzależnień
Ilość udzielonych porad	145	153	69
Łącznie	367 porad		

Ponadto w dniach 22 i 29.11.2024 r. odbyły się zajęcia z psychologiem pt. „Szkoła dla rodziców” dla 11 rodziców z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

Przeciwdziałanie przemocy domowej w ramach, którego **pedagog- specjalista ds. pracy z osobami stosującymi przemoc** udzielił 76 porad i konsultacji osobom stosującym przemoc, z rodzin w których była prowadzona procedura „Niebieskie Karty” i 13 konsultacji z pracownikami Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy, w sprawach dotyczących sytuacji rodzin uwięzionych w przemoc. Ponadto, odbyła się superwizja indywidualna (dla 4 osób) i grupowa (dla 7 osób) dla pracowników MOPS i członków Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej.

W ramach zadania prowadzono grupę radzenia sobie z przemocą „Azymut”, w której uczestniczyło 12 kobiet doświadczających przemocy domowej. Odbyło się 30 trzygodzinnych spotkań. Dzieci kobiet uczestniczących w spotkaniach miały zapewnioną opiekę przez pracowników świetlicy socjoterapeutycznej „Ster”.

Wsparcie dla rodzin w kryzysie w ramach zadania odbyły się mediacje lub konsultacje mediacyjne, prowadzone przez wykwalifikowanego mediatora- łącznie 5 sesji. Mediacje dają możliwość wspólnego rozwiązania sporu przez strony, bez narzucania im rozwiązań, które nie zawsze są zgodne z ich potrzebami. Biorąc udział w mediacji strony mają możliwość przestawić fakty z własnej perspektywy, wyrazić swoje obawy i uczucia, a przede wszystkim decydować w swojej sprawie i o sobie. Mediacje prowadził mediator wpisany na listę mediatorów uprawnionych do prowadzenia mediacji w sprawach rodzinnych.

Profilaktyka dla Seniora w ramach której, przeprowadzono 2 prelekcje edukacyjne w zakresie rozwoju osobistego i wspierania relacji międzyludzkich oraz 4 warsztaty rozwojowe „Moje myśli-jako impuls do działania lub niedziałania”.

III. DODATKI OSŁONOWE

W 2024 r. realizowane były dodatkowe formy wsparcia w postaci dodatku osłonowego, bonu energetycznego i „dodatku gazowego”- refundacji podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych.

Wnioski o wypłatę dodatku osłonowego można było składać od 01.01.2024r. do 30.04.2024 r., a bonu energetycznego od 01.08.2024 r. do 30.09.2024 r. Na bon energetyczny złożonych zostało 2.140 wniosków, wypłacono 1.795 świadczeń w łącznej wysokości 670.594,12 zł (w tym 59 świadczeń, gdzie w gospodarstwie domowym wykorzystane są źródła ogrzewania zasilane energią elektryczną).

Na dodatek osłonowy złożono 1.473 wnioski, wypłacono 1.246 świadczeń w łącznej wysokości 403.780,41 zł (w tym 211 świadczeń o podwyższonej kwocie dofinansowania).

Wnioski o wypłatę „dodatku gazowego” można było składać od 01.01.2024 r. do 30.09.2024r. lub w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych. „Dodatek gazowy” przysługiwał odbiorcy paliw gazowych uprawnionemu do refundacji VAT w danym gospodarstwie domowym, wykorzystującym jako główne źródło ogrzewania urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi (tj. gaz ziemny wysokometanowy lub zaazotowany, w tym skroplony gaz ziemny oraz propan-butan lub inne rodzaje gazu palnego, dostarczane za pomocą sieci gazowej, a także biogaz rolniczy, niezależnie od ich przeznaczenia). Dodatkowym warunkiem była konieczność zgłoszenia źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności

Budynków. W 2024 r. złożono 46 wniosków, z których 30 zostało rozpatrzonych pozytywnie i wypłacono łącznie 16.939,70 zł.

IV. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach pracy Działu Świadczeń Rodzinnych, realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, zasiłków dla opiekunów oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku;
- świadczenie rodzicielskie;
- świadczenia opiekuńcze;
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń	Wysokość świadczenia
Zasiłek rodzinny	856	8.284	922.892,78	• 95,00 zł na dziecko do 5 roku życia; • 124,00 zł na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia; • 135,00 zł na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia
Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	12	79	30.773,44	• 400,00 zł miesięcznie
Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	21	21	19.161,22	• 1.000,00 zł jednorazowo
Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	87	655	137.251,91	• 193,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci; • w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci
Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	115	1.187	121.234,17	• 90,00 zł na dziecko do 5 roku życia • 110,00 zł na dziecko powyżej 5 roku życia
Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	555	1.044	51.062,56	• 100,00 zł jednorazowo

Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	21	143	11.757,69	• 69,00 zł jeżeli dziecko dojeżdża do szkoły • 113,00 zł jeżeli dziecko zamieszkuje w miejscowości,
Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	170	1.722	150.504,71	• 95,00 zł miesięcznie

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń (zł)	Wysokość świadczenia
Zasilek pielęgnacyjny	1.565	17.248	3.721.703,80	215,84 zł miesięcznie
Świadczenie pielęgnacyjne	292	3.295	9.750.849,00	3.287,00 zł miesięcznie
Specjalny zasilek opiekuńczy	4	48	29.760,00	620,00 zł miesięcznie
Zasilek dla opiekuna	1	12	7.440,00	620,00 zł miesięcznie

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń (zł)	Wysokość świadczenia
Świadczenie rodzicielskie	92	560	515.922,50	1.000,00 zł miesięcznie przez okres 52 tygodni w przypadku urodzenia jednego dziecka, przysposobienia lub objęcia opieką jednego dziecka. Okres ulega wydłużeniu w zależności od ilości urodzonych, przysposobionych lub objętych opieką dzieci.
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	79	79	79.000,00	1.000,00 zł jednorazowo na dziecko

W 2024 roku w porównaniu do 2023 roku nastąpił spadek o:

- 67 wypłat jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka,
- 33 osoby uprawnione do świadczeń rodzicielskich.

Kryteria dochodowe obowiązujące przy świadczeniach rodzinnych (w przeliczeniu na osobę w rodzinie)	
Zasilek rodzinny wraz z dodatkami	• 674,00 zł • 764,00 zł (jeżeli w rodzinie jest dziecko z orzeczeniem o niepełnosprawności)
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	• 1 922,00 zł
Świadczenie rodzicielskie	Brak kryterium dochodowego
Specjalny zasilek opiekuńczy	• 764,00 zł

Zasiłek dla opiekuna	Brak kryterium dochodowego
Świadczenie pielęgnacyjne	Brak kryterium dochodowego
Zasiłek pielęgnacyjny	Brak kryterium dochodowego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej odpowiedzialny jest za przyznanie i wypłacenie jednorazowego świadczenia „Za życiem” z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Świadczenie „Za życiem”	Liczba dzieci	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń (zł)	Wysokość świadczenia
Rok 2022	5	5	20.000,00	4.000,00 zł jednorazowo
Rok 2023	3	3	12.000,00	
Rok 2024	5	5	20.000,00	

W 2024 r Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wypłacał świadczenia wychowawcze w sytuacji, gdy zostało przyznane przez wojewodę w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Wypłacono 21 świadczeń dla 6 osób w łącznej kwocie 10.500,00 zł.

SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA

Dział świadczeń rodzinnych prowadzi również sprawy związane ubezpieczeniem zdrowotnym, emerytalnym i rentowym osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy.

Świadczenie	Liczba osób uprawnionych	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń(zł)
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	145	1.815	1.389.293,98

Świadczenie	Liczba osób uprawnionych	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń(zł)
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	74	887	230.195,45

Do ubezpieczenia zdrowotnego zgłaszane są tylko te osoby, które nie podlegają temu ubezpieczeniu z innych tytułów. Są to w większości samotne matki wychowujące niepełnosprawne dzieci lub osoby, które zrezygnowały z pracy w celu sprawowania opieki nad osobą niepełnosprawną. Jednocześnie prowadzona jest weryfikacja świadczeń czy osoba uprawniona może w późniejszym okresie zostać objęta ubezpieczeniem zdrowotnym jako członek rodziny np. w zakładzie pracy męża czy w PUP, wówczas składki na ubezpieczenie nie są przyznawane.

ŚWIADCZENIA FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Świadczenia funduszu alimentacyjnego to rodzaj finansowego wsparcia, kierowany do rodzin, w których dzieci pomimo zasądzonych od rodzica wyroków sądu alimentów, są ich pozbawione z powodu bezskuteczności egzekucji sądowej. W takich okolicznościach państwo zastępczo wypłaca osobom uprawnionym świadczenia pieniężne w wysokości zgodnej z wyrokiem sądowym, nie więcej jednak niż 500,00 zł na dziecko. Świadczenia przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia

albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub w szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia. W przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności świadczenia przysługują bezterminowo. Dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie może przekroczyć kwoty **1.209,00 zł**.

W 2024 r. złożono **184 wnioski**, wydano 182 decyzje dla 252 osób uprawnionych przyznające świadczenia z funduszu alimentacyjnego, 2 decyzje odmowne i 23 postanowienia o zakończeniu postępowania. Wydano również 24 decyzje w sprawie uznania świadczeń za nienależnie pobrane na łączną kwotę 24.131,69 zł.

Świadczenie Fundusz alimentacyjny	Liczba osób uprawnionych	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń (zł)
Rok 2022	287	2.935	1.230.995,41
Rok 2023	256	2.643	1.125.544,94
Rok 2024	252	2.565	1.140.478,37

DŁUŻNICY ALIMENTACYJNI

Dłużnikiem alimentacyjnym w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jest osoba zobowiązana do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna. W okresie sprawozdawczym MOPS posiadał zarejestrowanych 585 dłużników alimentacyjnych, w tym 32 dłużników, wobec których podjęto działania na wniosek z innych gmin oraz 553 dłużników posiadających zadłużenie wobec tut. Ośrodka.

- 1) Przekazano 123 zawiadomienia do dłużników alimentacyjnych z informacją o przyznaniu osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz o wysokości ich zadłużenia wobec Skarbu Państwa.
- 2) Skierowano 54 wnioski o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego do gminy właściwej dłużnika.
- 3) Przeprowadzono 32 wywiady alimentacyjne oraz odebrano 32 oświadczenia majątkowe, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn nielożenia na utrzymanie osoby uprawnionej.
- 4) Zobowiązano 14 dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się jako osoba bezrobotna w przypadku gdy dłużnik nie mógł wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia.
- 5) Wysłano 15 informacji do Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika.
- 6) W przypadku uniemożliwienia przez dłużnika alimentacyjnego przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego, odmowy złożenia oświadczenia majątkowego, odmowy zarejestrowania się jako bezrobotny lub jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny oraz odmowy przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych (w rozumieniu przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy) bez podania uzasadnionej przyczyny, tutejszy organ wszczął 26 postępowań dotyczących uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, a następnie wydał 17 decyzji o uznaniu za uchylającego.
- 7) Złożono 15 wniosków o ściganie dłużnika alimentacyjnego za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r. – Kodeks karny do Prokuratury Rejonowej.
- 8) Złożono 7 wniosków do Starosty Powiatowego o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego. W wyniku prowadzonego postępowania Starosta zatrzymał prawo jazdy w 7 przypadkach.
- 9) Złożono 197 zawiadomień o możliwości popełnienia przez dłużnika alimentacyjnego przestępstwa określonego w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r. – Kodeks karny.
- 10) Skierowano 168 wniosków do Komornika Sądowego o przyłączenie się do prowadzonego wobec dłużnika alimentacyjnego postępowania egzekucyjnego.
- 11) Przekazano informację o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych do następujących Biur Informacji Gospodarczej:
 - a) Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

- b) ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A.
- c) Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.
- d) Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

Na dzień 31.12.2024 r. zadłużenie z tytułu alimentów wobec MOPS wynosiło 31.794.007,90 zł, w tym z tytułu:

- zaliczki alimentacyjnej – 1.799.728,34 zł,
- funduszu alimentacyjnego – 18.906.845,01 zł,
- odsetek z tytułu funduszu alimentacyjnego – 11.087.434,55 zł.

Wysokość należności wyegzekwowanych bezpośrednio od dłużników alimentacyjnych oraz za pośrednictwem organów egzekucyjnych za okres od stycznia do grudnia 2024 r. stanowiła kwotę 1.190.911,41 zł.

	Zadłużenie wobec MOPS z tytułu alimentów	Dokonane wpłaty z tytułu zaległości alimentacyjnych
2022	28.778.404,50 zł	970.025,19 zł
2023	30.123.453,28 zł	1.073.974,26 zł
2024	31.794.007,90 zł	1.190.911,41 zł

ŚWIADCZENIA NIENALEŻNIE POBRANE

Rodzaj świadczenia	Liczba decyzji
Świadczenia rodzinne	28
Fundusz alimentacyjny	24

W 2024 r. kwota zwróconych nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych wyniosła **114.221,58 zł** plus odsetki ustawowe od nienależnie pobranych świadczeń 31.175,63 zł.

V. ORGANIZACJA MOPS

1. Kadra Ośrodka

Na dzień 31 grudnia 2024 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnionych było 143 pracowników, w tym: w ramach umowy na zastępstwo zatrudniono 4 osoby, na urlopie rodzicielskim przebywała 1 osoba, na długotrwałym zwolnieniu lekarskim przebywało 6 osób.

Liczba osób zatrudnionych w poszczególnych komórkach organizacyjnych

Lp.	Komórki organizacyjne	Liczba osób
1.	Dyrektor	1
2.	Zastępca Dyrektora	2
3.	Główny Księgowy	1
4.	Dział Finansowy	7
5.	Dział Pomocy Środowiskowej, w tym:	33
	• Zespół ds. Pierwszego Kontaktu	3
	• Zespół ds. Pracy Socjalnej	5
	• Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją	15

	• Zespół ds. Asysty Rodzinnej	3
	• Zespół ds. Profilaktyki, Projektów i Sprawozdawczości	2
	• Samodzielne Stanowisko ds. Projektów Socjalnych	1
	• Samodzielne Stanowisko ds. Aktywizacji i Rozwoju Społeczności Lokalnej	1
6.	Dział Realizacji Pomocy	12
7.	Dział Wsparcia Dziecka i Rodziny, w tym:	8
	• Świetlica Socjoterapeutyczna „Ster”	5
	• Świetlica Środowiskowa "Promyk"	2
	• Samodzielne Stanowisko- Terapeuta Rodzinny	1
8.	Dział Świadczeń Rodzinnych, tym:	11
	• Zespół ds. Świadczeń	7
	• Zespół ds. Dłużników Alimentacyjnych	3
9.	Dział Pomocy Usługowej, w tym:	41
	• Zespół Pomocy Instytucjonalnej	5
	• Zespół Usług Opiekuńczych	31
	• Zespół Wsparcia Osób Niesamodzielnych	3
10.	Dział Organizacyjny	18
11.	Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy	7
12.	Inspektor Ochrony Danych	1
13.	Stanowisko ds. organizacyjno - prawnych	1
Łącznie:		143

**Liczba osób zatrudnionych w MOPS w Belchatowie w ramach stażu i prac społecznie
użytecznych, odbywających praktyki i wolontariuszy**

Lp.	Forma zatrudnienia	Liczba osób		
		2022	2023	2024
1.	Staż	7	2	4
2.	Prace społecznie użyteczne	1	0	1
3.	Praktyki	13	7	11
4.	Wolontariat	10	2	1
Razem		31	11	17

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej spełnia wymóg określony w art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej dotyczący wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych tj. 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2.000 mieszkańców lub 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną.

W 2024 roku pracownicy MOPS uczestniczyli w szkoleniach, obejmujących tematykę z zakresu realizowanych zadań. Szkolenia dotyczyły takich zagadnień jak:

- **wspieranie rodziny:** Podążając za zmianami w systemie opieki zdrowotnej, nowe wyzwania w opiece psychiatrycznej i leczeniu uzależnień; Praca asystenta rodziny- krok w dobrym kierunku; Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy domowej; Metoda dialogu motywującego w pracy asystenta rodziny; Budowanie zintegrowanego systemu pomocy psychologiczno- pedagogicznej dla dzieci, młodzieży i rodzin; Dialog motywujący jako skuteczna profilaktyka zachowań ryzykownych dzieci i młodzieży w tym z zakresu uzależnień behawioralnych, Szkolenie dla członków Zespołów Interdyscyplinarnych, zgodne z wytycznymi MRPiPS na podstawie art. 8 pkt. 5 ustawy z 25 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej, Psychologiczny portret sprawcy przemocy domowej – jak pracować ze sprawcą w procedurze NK;

- **przeciwdziałanie problemom społecznym:** Nie mów nikomu, co się dzieje w domu; Przemoc wobec dzieci – warsztaty wokół przemocy. Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej; Praktyczne

aspekty wdrażania standardów ochrony małoletnich w związku z „Ustawą Kamilka”; Praca z osobami niepełnosprawnymi i starszymi doświadczającymi przemocy; Posiłek w szkole i w domu 2024- 2028;

- **administracja, księgowość i organizacja pracy jednostki:** Warsztaty planowania zamówień publicznych oraz roczne sprawozdanie+ rewizja wewnętrznych regulaminów udzielania zamówień publicznych; Rozliczanie projektów w SL 2021 oraz monitorowania uczestników projektu w SM EFS; RODO w praktyce IOD, Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa; Najnowsze zmiany w pomocy społecznej; Zamknięcie ksiąg rachunkowych w jednostce pomocy społecznej; Bezpieczeństwo osobiste pracowników socjalnych; Płatnik podatku dochodowego od osób fizycznych. Zamknięcie roku 2024 i projektowane zamiany na 2025r; Wypalenie zawodowe – przeciwdziałanie depresji. Profilaktyka, interwencja, przemoc; Kwalifikowalność wydatków w ramach programu Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027, RODO w kontekście programu Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027, Seminarium dla organizacji partnerskich współpracujących z Federacją Polskich Banków Żywności, Webinar na temat realizacji programu FEPŻ 2021-2027 Podprogram 2024, Szkolenie dot. naboru w ramach projektu „Usługi na rzecz rodziny”, Spotkanie informacyjne nt. utworzenia CUS.

- **usługi opiekuńcze:** Forum usług społecznych; Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością edycja 2025; Opiekun osoby żyjącej z zespołem otępiennym – możliwości wsparcia; spotkanie dla Gmin, które są zainteresowane utworzeniem CUS.

Ponadto w ramach otrzymanego dofinansowania środków z **Krajowego Funduszu Szkoleniowego** zorganizowano „Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa” w którym uczestniczyło 10 osób z kadry kierowniczej.

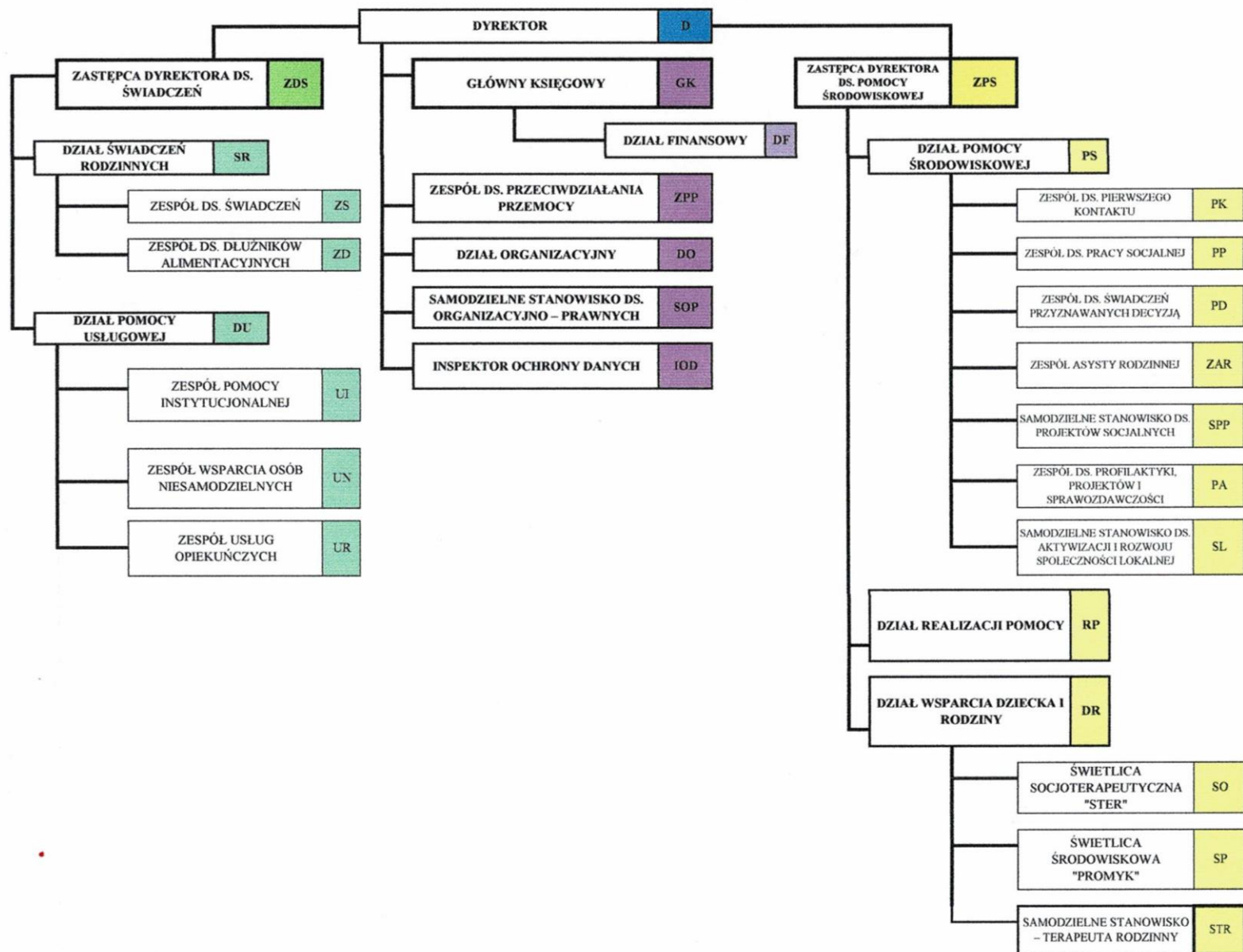
Udział w szkoleniach pozwala zwiększyć poziom specjalistycznej wiedzy pracowników, wymianę doświadczeń, rozwiązanie nurtujących problemów, a także wpływa na podniesienie jakości wykonywanej pracy.

Szczególnie cenny dla pracowników MOPS jest udział w **superwizji**. Superwizja to wzajemna wymiana doświadczeń, przemyśleń, wspólne zastanawianie się nad źródłami trudności, szukanie istoty problemu, dochodzenie do nowych rozwiązań, które czynią pracę specjalistów skuteczniejszą i bardziej efektywną. Superwizja stanowi jednocześnie wsparcie emocjonalne pracownika – ochronę przed nadmiernym stresem, a w konsekwencji przed wypaleniem zawodowym. W superwizji w 2024 roku brało udział 9 pracowników MOPS.

W 2024 r. w ramach **Wojewódzkich Obchodów Dnia Pracownika Socjalnego** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie otrzymał **wyróżnienie**, którego symbolem była **statuetka Ikara** symbolizująca młodzieńczą odwagę, entuzjazm, zaangażowanie w tworzenie lepszego świata. Statuetkę otrzymały te jednostki organizacyjne pomocy społecznej, których pracownicy poprzez udział w konkursach na pracownika socjalnego i pracownika pomocy społecznej wykazali się największymi osiągnięciami i zaangażowaniem w wypełnianiu swej misji.

2. Schemat organizacyjny

SCHEMAT ORGANIZACYJNY MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W BEŁCHATOWIE



POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie realizuje zadania wynikające z obowiązujących uregulowań prawnych oraz podejmuje inicjatywy służące rozwiązywaniu problemów społecznych. Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony monitoring problemów społecznych w oparciu o analizę własnych danych, dane demograficzne i statystyczne, ankiety. W roku 2025 Ośrodek będzie kontynuował szeroki zakres działań wspierających mieszkańców miasta w różnych aspektach życia, zmierzających do ochrony i polepszenia warunków życia najsłabszych grup społecznych, przeciwdziałaniu marginalizacji i wykluczeniu społecznemu oraz podejmował działania w zakresie rozwoju systemu pomocy społecznej, z uwzględnieniem potrzeb wynikających z procesu deinstytucjonalizacji. Najważniejsze potrzeby do realizacji w 2025r., w Mieście Bełchatów:

Wsparcie rodzin z dziećmi:

- Kontynuowanie pracy socjalnej w rodzinach, zwłaszcza tych, które wymagają szczególnej ochrony (np. związanej z macierzyństwem, wielodzietnością, problemami opiekuńczo-wychowawczymi).
- Wsparcie rodzin przez asystentów rodzin.
- Utrzymanie placówek wsparcia dziennego „Ster” i „Promyk”.
- Dostępność do poradnictwa specjalistycznego i działań terapeutycznych.
- Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej.

Kontynuacja działań w ramach projektów i programów:

- Programy wspierania rodziny, przeciwdziałania przemocy domowej, rozwiązywania problemów społecznych, wsparcia seniorów.
- Realizacja projektów współfinansowanych ze środków unijnych, takich jak: „CUS II dla powiatu bełchatowskiego”.
- Realizacja projektów ze środków krajowych, takich jak: „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”, „Opieka wytchnieniowa”, „Korpus Wsparcia Seniorów”.
- Kontynuacja projektu socjalnego „Akademia Seniora”.
- Programy żywnościowe i pomocowe, takie jak: „Posiłek w szkole i w domu” oraz Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową.

Działania na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami:

- Rozwijanie infrastruktury służącej aktywizacji i integracji seniorów, w szczególności w zakresie tworzenia placówek wsparcia dziennego.
- Rozwijanie oferty wsparcia dla osób starszych, rodzin i osób z niepełnosprawnościami.

Zabezpieczenie dodatkowych miejsc pobytu całodobowego:

- Tworzenie mieszkań treningowych i wspomaganych oraz miejsc interwencyjnych dla osób wymagających wsparcia.

Wykorzystywanie zewnętrznych źródeł finansowania:

- Pozyskiwanie funduszy zewnętrznych na realizację projektów dedykowanych m.in. osobom z niepełnosprawnościami, starszym, opiekunom osób zależnych, rodzinom w trudnej sytuacji czy ofiarom przemocy domowej.
- Pozyskiwanie środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego na szkolenia dla pracowników Ośrodka.

Wdrożenie systemu teleinformatycznego:

- Elektronicznej wysyłki dokumentów, EZD oraz wzmocnienia cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych.

Współdziałanie z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami:

- Aktywna współpraca z organizacjami i instytucjami działającymi na rzecz mieszkańców Bełchatowa w celu zapewnienia jak najlepszej pomocy.
- Aktywizacja społeczności lokalnej poprzez podejmowanie działań o charakterze środowiskowym i rozwój wolontariatu.