

*Komisja Prawa i Porzątku Publicznego
18.10.2022
Wysocki*

DRUK NR 2

URZĄD MIASTA BEŁCHATOWA
97-400 Bełchatów, ul. Kościuszki 1
tel. 44 733 51 37

Pan
Piotr Wysocki
Przewodniczący Rady Miejskiej
w Bełchatowie

KP.110.49.2022

Bełchatów, 2022-10-17

Stosownie do § 42 i 43 Statutu Miasta Bełchatowa, przekazuję projekt Uchwały Rady Miejskiej w Bełchatowie w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Rady Miejskiej w Bełchatowie w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Miasta Bełchatowa.

Powyższy projekt, zostanie przedstawiony Radzie Miejskiej i jej Komisjom przez Pana Sylwestra Paradeckiego – Dyrektora Wydziału Skarbu Miasta.

PREZYDENT MIASTA
Czechowska
Mariola Czechowska

URZĄD MIASTA BEŁCHATOWA
Wydział Organizacyjny
Biuro Rady Miejskiej

Data wpływu... *19.10.22*

Znak sprawy... *110.49.22*

/s/

2 9 1 1 1 1 1

Projekt

z dnia 13 października 2022 r.
Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W BEŁCHATOWIE**

z dnia 2022 r.

**w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Rady Miejskiej w Bełchatowie w sprawie uchwalenia
Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Miasta Bełchatowa**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2022 r. poz. 559, poz. 583, poz. 1005, poz. 1079 i poz. 1561) w związku z art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1461) Rada Miejska w Bełchatowie uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Ogłasza się tekst jednolity uchwały nr XIX/144/20 Rady Miejskiej w Bełchatowie z dnia 27 lutego 2020 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Miasta Bełchatowa (Dz.Urz. Woj. Łódzkiego poz. 1919 z dnia 24 marca 2020 r.).

2. Ogłoszenie, o którym mowa w ust. 1 nastąpi w formie Obwieszczenia Rady Miejskiej w Bełchatowie z dnia 27 października 2022 r. w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały nr XIX/144/20 Rady Miejskiej w Bełchatowie z dnia 27 lutego 2020 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Miasta Bełchatowa, zgodnie z brzmieniem załącznika do niniejszej uchwały.

3. Obwieszczenie, o którym mowa w ust. 2, podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Bełchatowa.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PROJEKT POD WZGLĘDEM
formalno-prawnym
nie budzi zastrzeżeń

nr XIX/144/20 Bełchatów, dnia 13.10.2022 r.

13.10.2022

Projekt uchwały nie podlega
anonimizacji

BRANCO RAWNY
mgr Piotr Skrzypczak

INSPEKTOR

WYDZIAŁ Zarbu Miasta

mgr Lucyna Sosnowska

mgr Sylwester Paradecki

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr
Rady Miejskiej w Bełchatowie
z dnia.....2022 r.

OBWIESZCZENIE
Rady Miejskiej w Bełchatowie

z dnia 27 października 2022 r.

**w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Rady Miejskiej w Bełchatowie w sprawie uchwalenia
Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Miasta Bełchatowa**

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1461) ogłasza się tekst jednolity uchwały nr XIX/144/20 Rady Miejskiej w Bełchatowie z dnia 27 lutego 2020 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Miasta Bełchatowa (Dz.Urz. Woj. Łódzkiego poz. 1919 z dnia 24 marca 2020 r.) zmienionej uchwałą nr XXXVIII/277/21 Rady Miejskiej w Bełchatowie z dnia 28 października 2021 r. (Dz.Urz. Woj. Łódzkiego poz. 5345 z dnia 18 listopada 2021 r.) - zgodnie z brzmieniem załącznika do niniejszego obwieszczenia.

2. Treść tekstu jednolitego nie obejmuje § 2 i 3 uchwały nr XXXVIII/277/21 Rady Miejskiej w Bełchatowie z dnia 28 października 2021 r. zmieniającej Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Miasta Bełchatowa przyjęty uchwałą nr XIX/144/20 Rady Miejskiej w Bełchatowie z dnia 27 lutego 2020 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Miasta Bełchatowa (Dz.Urz. Woj. Łódzkiego poz. 5345 z dnia 18 listopada 2021 r.), które stanowią:

„§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Bełchatowa.”

„§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.”

INSPEKTOR


mgr Lucyna Sushowska

DYREKTOR
Wydziału Skarbu Miasta


mgr Sylwester Paradecki

Załącznik do Obwieszczenia Rady Miejskiej
w Bełchatowie z dnia 27 października 2022 r.

**UCHWAŁA NR XIX/144/20
RADY MIEJSKIEJ W BEŁCHATOWIE**

z dnia 27 lutego 2020 r.

**w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Miasta
Bełchatowa”**

(tekst jednolity)

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2022 r. poz. 559, poz. 583, poz. 1005, poz. 1079 i poz. 1561) i art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 oraz z 2022 r. poz. 1549) Rada Miejska w Bełchatowie uchwała, co następuje:

§ 1. Uchwała się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Miasta Bełchatowa" stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Bełchatowa.

§ 3. Traci moc Uchwała Nr LIII/485/18 Rady Miejskiej w Bełchatowie z dnia 27 września 2018 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Bełchatowa (Dz.Urz. Woj. Łódzkiego poz. 5501).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

DYREKTOR
Wydziału Zarządu Miasta

mgr Sylwester Paradecki

INSPEKTOR

mgr Lucyna Susnowska

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA MIASTA BEŁCHATOWA

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Bełchatowa, zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego działającego na terenie Miasta Bełchatowa oraz odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Użyte w uchwale skróty oznaczają:

- 1) „ustawa” należy przez to rozumieć - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019 r. poz. 1437, poz. 1495);
- 2) „Przedsiębiorstwo” – przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne;
- 3) „Odbiorca usług” – odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 4) „umowa” – umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zobowiązane jest:

- 1) dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:
 - a) w ilości nie mniejszej niż 0.5 m³/d.
 - b) zapewnić ciągłość dostaw wody z zastrzeżeniem uzasadnionych przypadków określonych w art.8 ust 1. ustawy,
 - c) dostarczać wodę pod odpowiednim ciśnieniem, nie niższym niż: 0,5MPa gdzie ciśnienie wody mierzone będzie u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
 - d) dostarczać wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o parametrach nieprzekraczających 200µg/l żelazo, 50µg/l mangan, 0,50 mg/l jon amonowy, 50 mg/l azotany, 0,50 mg/l azotyny, barwa akceptowalna i bez nieprawidłowych zmian, mętność akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian (zalecany zakres wartości do 1,0 NTU);
- 2) odbierać od Odbiorcy usług do sieci kanalizacyjnej ścieki:
 - a) w ilości nie mniejszej niż 0,14m³ na dobę i 51m³ rocznie,
 - b) zapewnić zdolność urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków o stanie i składzie zgodnym z przepisami i zawartą umową i następnie odprowadzać te ścieki do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3 Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wymaga zachowania formy pisemnej.

2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, wnioskodawca przedstawia Przedsiębiorstwu:

- 1) oświadczenie lub dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości lub wskazuje numer księgi wieczystej, w której ujawnione jest jego prawo do nieruchomości, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 4 ustawy,

2) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji – odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.

3. W przypadku korzystania z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym, wnioskodawca określa pisemnie swój status do zajmowanej nieruchomości.

4. Wzory umów dostępne są na stronach internetowych Przedsiębiorstwa.

5. Umowa z Odbiorcą usług zawierana jest w siedzibie Przedsiębiorstwa.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. Ceny usług wodociągowych lub kanalizacyjnych, które nie są zawarte w taryfie, Przedsiębiorstwo określa w cenniku usług dostępnym w jego siedzibie i na stronie internetowej.

§ 6. Przedsiębiorstwo dokonuje demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

§ 7. Odbiorca usług powinien:

- 1) pobierać wodę tylko w celach i dla zasilania obiektów określonych w umowie,
- 2) pobierać wodę i odprowadzać ścieki tylko dla oznaczonych w umowie nieruchomości.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci¹⁾

§ 8. 1. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy.

2. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w ust. 1, winny co najmniej:

- 1) zawierać informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 ustawy;
- 2) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 4) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodociągowych lub kanalizacyjnych, ewentualnie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej;
- 5) wskazywać dobowe zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń,
- 6) wskazywać ilość i jakość odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe,
- 7) wskazywać plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu,
- 8) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;

3. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w ust. 1, powinny ponadto zawierać, co najmniej:

- 1) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane;
- 2) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne;
- 3) w przypadku, jeżeli jest to uzasadnione warunkami prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, obowiązek wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków.

¹⁾ rozdział zmieniony § 1 pkt 1 uchwały nr XXXVIII/277/21 Rady Miejskiej w Belchatowie z dnia 28 października 2021 r. w sprawie zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Miasta Belchatowa (Dz.Urz. Woj. Łódzkiego poz. 5345 z dnia 18 listopada 2021 r.)

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9. 1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21. ust. 7 ustawy.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD SDR 11 o średnicy od 32mm do 63mm;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną i obrukować;
- 3) uwzględniając strefę przymarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV SN 8 o średnicy min 160 mm;
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) . prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 3%;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

4. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

5. Odbiorcy usług zabrania się lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na sieciach wodociągowych w pasie o szerokości 3 m oraz na sieciach kanalizacyjnych w pasie o szerokości 5 m, chyba że Przedsiębiorstwo wyda zgodę na odstępstwo.

Rozdział 7

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza²⁾

§ 10. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci.

2. Określone w warunkach przyłączenia do sieci próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego).

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Po zgłoszeniu w formie pisemnej gotowości do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia w formie pisemnej, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

²⁾ rozdział zmieniony § 1 pkt 2 uchwały nr XXXVIII/277/21 Rady Miejskiej w Bełchatowie z dnia 28 października 2021 r. w sprawie zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Miasta Bełchatowa (Dz.Urz. Woj. Łódzkiego poz. 5345 z dnia 18 listopada 2021 r.)

5. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2, są potwierdzane przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

6. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numeru warunków przyłączenia do sieci;
- 2) termin odbioru proponowany przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.

7. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

8. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są dokumenty wskazane w warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody,
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody,
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków
- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców usług o możliwości korzystania z tego punktu. Gdy przerwa przekracza 12 godzin, Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług o okolicznościach wskazanych w ust. 1 na 7 dni przed planowanym terminem.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie Odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania. Przepis ust. 2 stosuje się odpowiednio.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12. Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) uzyskiwania od Przedsiębiorstwa wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług,
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków technicznych przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących Odbiorcę usług dokumentów,
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 13. 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług,
- 2) wysokości opłat za usługi,
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo. Inne reklamacje Odbiorca usług może zgłaszać w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego postawę reklamacji.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy usług oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby,
- 2) opis przedmiotu reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) numer i datę umowy, jeśli Odbiorca usług posiada więcej, niż jedną umowę.

4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni roboczych.

5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy usług, Odbiorca usług udostępnia nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile Odbiorca usług wskaże taką formę.

7. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

8. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

§ 14. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi Odbiorcy usług w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

- 1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną - bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym,
- 2) wystąpienia na piśmie - w terminie nie dłuższym niż 14 dni w formie pisemnej, o ile odbiorca usług nie wskaże innej formy.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15. 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.

2. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa zobowiązane są do:

- 1) powiadamiania Przedsiębiorstwa o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godz. 15⁰⁰ dnia następującego po dniu zaistnienia pożaru;
- 2) przekazywania Przedsiębiorstwu danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.

3. W przypadku poboru wody przez jednostki straży pożarnej na cele inne niż gaszenie pożarów przepisy ust. 2 stosuje się odpowiednio.

4. Rozliczenia za wodę pobraną na cele wskazane w ust. 3, dokonywane są na podstawie danych ilości użytej wody otrzymanych od jednostki straży pożarnej oraz taryfy Przedsiębiorstwa.

5. Sposób określania należności przysługującej Przedsiębiorstwu z tytułu dostawy wody na cele przeciwpożarowe określa umowa zawarta pomiędzy Przedsiębiorstwem a gminą i jednostką straży pożarnej.

INSPEKTOR

DYREKTOR
Wydziału Skarbu Miasta

mgr Justyna Sadowska



mgr Sylwester Pawłowski

UZASADNIENIE

Ogłoszenie tekstu jednolitego uchwały Rady Miejskiej w Bełchatowie w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Miasta Bełchatowa jest konieczne z uwagi na regulacje art. 16 ust. 3 i 4 ustawy o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1461). Zgodnie z przywołanym artykułem ustawy - tekst jednolity aktu normatywnego innego niż ustawa ogłasza - organ właściwy do wydania aktu normatywnego - nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy, jeżeli był on nowelizowany. Tekst jednolity ogłasza się w formie obwieszczenia w dzienniku urzędowym, w którym dany akt normatywny ogłoszono.

Uchwała nr XIX/144/20 Rady Miejskiej w Bełchatowie z dnia 27 lutego 2020 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Miasta Bełchatowa (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego poz. 1919 z dnia 24 marca 2020 r.) została zmieniona uchwałą nr XXXVIII/277/21 Rady Miejskiej w Bełchatowie z dnia 28 października 2021 r. w sprawie zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Miasta Bełchatowa (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego poz. 5345 z dnia 18 listopada 2021 r.).

W związku z powyższym podjęcie uchwały jest zasadne.

INSPEKTOR
mgr  Sosnowska
DYREKTOR
Wdziału Kultury Miasta

mgr Sylwester Paradecki