

DRUK NR 2

URZĄD MIASTA BEŁCHATOWA
KANCELARIA PREZYDENTA
92-400 Bełchatów, ul. Kościuszki 1

Pan
Piotr Wysocki
Przewodniczący Rady Miejskiej
w Bełchatowie

KP.110.7.2021

Bełchatów, 2021-05-17

W załączeniu przekazuję sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bełchatowie za 2020 rok.

Powyższe sprawozdanie, zostanie przedstawione Radzie Miejskiej i jej Komisjom przez Panią Sylwię Witkowską – Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bełchatowie.

WICEPREZYDENT MIASTA

mgr Dariusz Matyszkiewicz

URZĄD MIASTA BEŁCHATOWA
Wydział Organizacyjny
Biuro Rady Miejskiej
Data wpływu... 18.05.21
Znak sprawy... 10001



**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Bełchatowie za 2020 rok**

Bełchatów, 2021

Spis treści

| | | |
|-----|---|----|
| I | STRUKTURA WYDATKÓW..... | 5 |
| | 1. Budżet jednostki..... | 5 |
| II | POMOC SPOŁECZNA..... | 6 |
| | 1. Klienci korzystający z pomocy społecznej..... | 6 |
| | 2. Świadczenia z pomocy społecznej..... | 8 |
| | 3. Pomoc żywnościowa..... | 12 |
| | 3.1 Pomoc w ramach Rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu” oraz środków własnych poza programem..... | 12 |
| | 3.2 Bank Żywności..... | 13 |
| | 4. Projekty i inne przedsięwzięcia na rzecz osób korzystających z pomocy..... | 14 |
| | 4.1 Centrum Usług Społecznych..... | 14 |
| | 4.2 Centrum Usług Środowiskowych..... | 15 |
| | 5. Usługi..... | 16 |
| | 5.1 Usługi opiekuńcze..... | 16 |
| | 5.2 Domy Pomocy Społecznej..... | 16 |
| | 6. Przeciwdziałanie przemocy..... | 18 |
| | 7. Mieszkania chronione | 19 |
| III | WSPIERANIE RODZINY..... | 19 |
| | 1. Asystent rodziny..... | 19 |
| | 2. Terapeuta rodzinny..... | 20 |
| | 3. Piecza zastępcza..... | 21 |
| | 4. Świetlice „Ster” i „Promyk” | 22 |
| | 5. Realizacja Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych..... | 23 |
| IV | ŚWIADCZENIA RODZINNE..... | 24 |
| V | ORGANIZACJA MOPS..... | 30 |
| | 1. Kadra Ośrodka..... | 30 |
| | 2. Struktura organizacyjna..... | 32 |
| | 3. Potrzeby..... | 34 |

Załącznik 1:

Struktura wydatków w MOPS w 2020 roku

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie to budżetowa jednostka organizacyjna miasta Bełchatowa, powołana 28 lutego 1990 roku uchwałą Miejskiej Rady Narodowej w Bełchatowie. Na tej podstawie Prezydent Miasta Bełchatowa, Zarządzeniem Nr 9/90 z dniem 1 czerwca 1990r., utworzył Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie, jako jednostkę organizacyjną gminy Miasto Bełchatów.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie realizuje swoje zadania w oparciu o przepisy zawarte w ustawach:

1. podstawowych o:
 - a) pomocy społecznej,
 - b) świadczeniach rodzinnych,
 - c) pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
 - d) pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
 - e) ustanowieniu programu wieloletniego „Positek w szkole i w domu”,
 - f) wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
 - g) przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
 - h) wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi i narkomanii,
 - i) wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.
2. dodatkowych o:
 - a) finansach publicznych,
 - b) rachunkowości,
 - c) prawo zamówień publicznych,
 - d) ochronie zdrowia psychicznego,
 - e) systemie ubezpieczeń społecznych,
 - f) ubezpieczeniu społecznym rolników,
 - g) świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
 - h) rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,
 - i) postępowaniu egzekucyjnym w administracji,
 - j) promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
 - k) systemie oświaty,
 - l) działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
 - m) pracownikach samorządowych,
 - n) ochronie danych osobowych;

oraz kodeksach:

- a) postępowania administracyjnego,
- b) pracy,
- c) rodzinnego i opiekuńczego,
- d) karnego,
- e) cywilnego,
- f) postępowania cywilnego,
- g) postępowania skarbowego.

Pomoc Społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Działania podejmowane przez pomoc społeczną są ukierunkowane na:

- 1) wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb,
- 2) umożliwianie osobom i rodzinom życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- 3) podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem,
- 4) zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Staszica 18
97-400 Bełchatów
tel. +48 (44) 635 51 00
fax +48 (44) 635 28 84



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Dąbrowskiego 2
97-400 Bełchatów
tel. +48 (44) 635 28 97
fax +48 (44) 635 28 84

*mopsbelchatow@mopsbelchatow.pl
www.mopsbelchatow.pl*

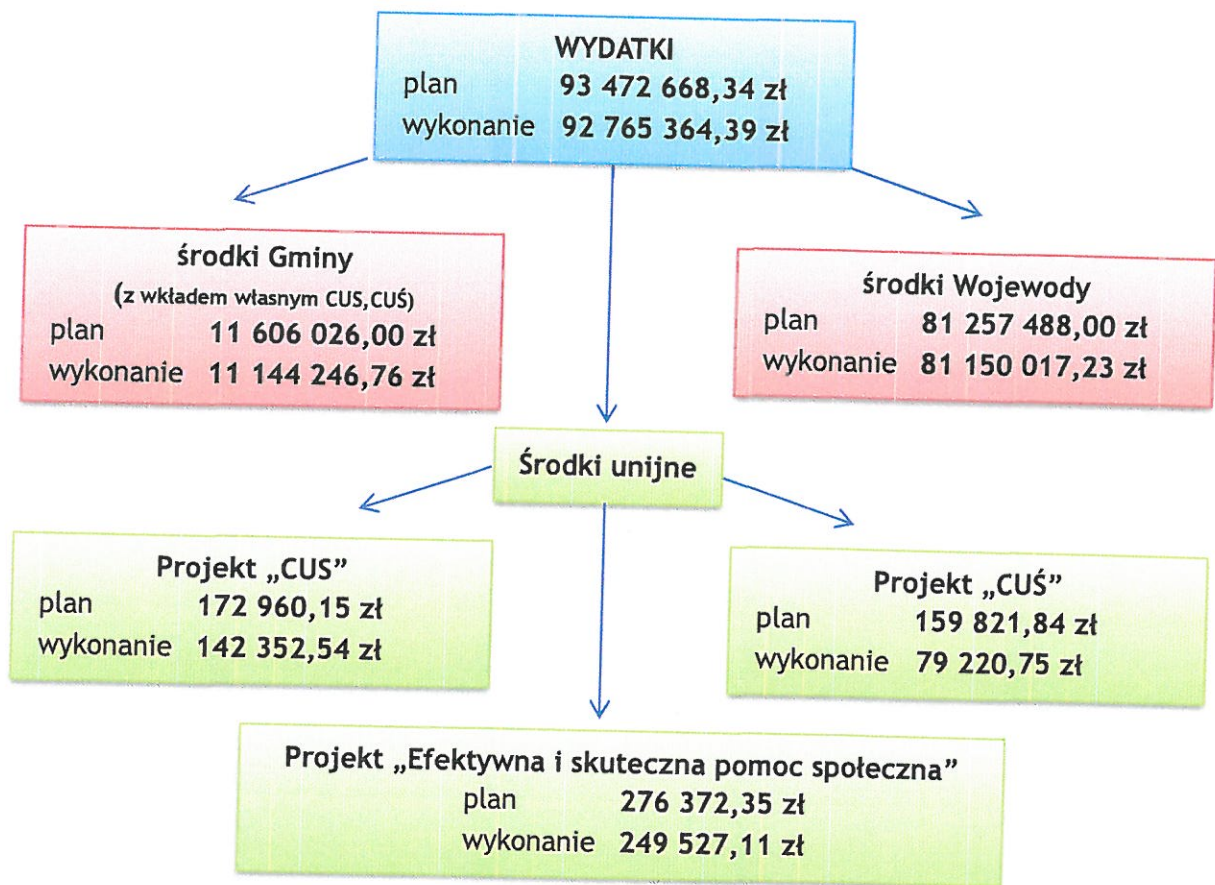
I. STRUKTURA WYDATKÓW

1. Budżet jednostki

WYDATKI MOPS W 2020 ROKU WYNIOSŁY

92 765 364,39 zł, z czego na:

- Zadania zlecone wydatkowano kwotę: 76 194 861,77 zł
- Zadania własne wydatkowano kwotę: 16 069 612,46 zł
- ✓ Projekt „Centrum Usług Społecznych” wydatkowano kwotę: 158 555,59 zł
- ✓ Projekt „Centrum Usług Środowiskowych” wydatkowano kwotę: 92 807,46 zł
- ✓ Projekt „Efektywna i skuteczna pomoc społeczna” wydatkowano kwotę: 249 527,11 zł



| | Rok 2017 | Rok 2018 | Rok 2019 | Rok 2020 |
|--------------|------------------|---------------|---------------|---------------|
| Wydatki MOPS | 60 930 040,98 zł | 61 717 623,28 | 76 888 732,73 | 92 765 364,39 |

Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej ulega corocznemu wzrostowi. Znaczny wzrost wydatków wynika z wypłaty świadczenia wychowawczego w ramach programu 500+, świadczenia „Dobry start”, a także z realizowanych projektów unijnych. W załączeniu struktura wydatków w poszczególnych rozdziałach (Załącznik 1).

II. POMOC SPOŁECZNA

1. Klienci korzystający z pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wspiera osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. Najczęściej są to osoby, które borykają się z problemami długotrwałej lub ciężkiej choroby, ubóstwa, niepełnosprawności, bezrobocia, alkoholizmu, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych. Praca Ośrodka ukierunkowana jest na pomoc osobom i rodzinom w formach:

- 1) pomocy pieniężnej- zasiłki
- 2) pomocy niepieniężnej, w tym:
 - pomocy instytucjonalnej,
 - usług opiekuńczych,
 - pracy socjalnej,
 - poradnictwa specjalistycznego.

W 2020 roku pomocą społeczną i pracą socjalną było objętych 1 417 rodzin, z czego 1 359 pomocą na podstawie wydanych decyzji i 58 rodzin objętych wyłącznie pracą socjalną, podczas gdy w 2019 roku pomocą społeczną i pracą socjalną było objętych 1 541 rodzin, z czego 1 436 pomocą na podstawie wydanych decyzji i 105 rodzin objętych wyłącznie pracą socjalną.

| Porównanie liczby rodzin oraz osób korzystających z pomocy MOPS | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|------|------|
| Liczba rodzin | 1644 | 1541 | 1417 |
| Liczba osób | 3049 | 2748 | 2423 |

Z pomocy społecznej w 2020 roku korzystało 2 423 osoby, co stanowiło 4,3% wszystkich mieszkańców miasta. W roku sprawozdawczym, w stosunku do 2019 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 325 osób, natomiast liczba rodzin zmniejszyła się o 124 rodziny.

Najczęstsze powody zaprzestania korzystania z pomocy to poprawa sytuacji materialnej rodzin np. wskutek podjęcia pracy, zmiany wysokości dochodów czy nabycie uprawnień emerytalno-rentowych. Pewien odsetek stanowią także zgony wśród osób starszych i schorowanych.

W 2020 roku o udzielenie pomocy zgłosiły się 163 rodziny, które nie korzystały z pomocy w 2019 r, w tym 84 nowe środowiska i 79 rodzin, które korzystały z pomocy w latach wcześniejszych i po przerwie ponownie zwróciły się o wsparcie.

Pracownicy socjalni przeprowadzili 4 932 wywiady środowiskowe, zarówno w celu ustalenia uprawnień do świadczeń z pomocy społecznej, jak również na potrzeby działu świadczeń rodzinnych czy innych instytucji.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej. Udzielane świadczenia mają charakter obowiązkowy lub fakultatywny. Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód (netto) na osobę w rodzinie nie przekracza:

- dla osoby samotnie gospodarującej - 701,00 zł,
- dla gospodarstw domowych wieloosobowych - 528,00 zł na osobę w rodzinie

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej przesłanki określonej w art. 7 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczenia są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Świadczenia z pomocy społecznej mogą być udzielane również z urzędu. Decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, który przeprowadza się u osób i rodzin

korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej i dochodowej. Niewyrażenie zgody na przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez osoby lub rodziny ubiegające się o świadczenia z pomocy społecznej lub korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej stanowi podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W 2020 r. zgodnie z regulacjami zawartymi w *ustawie z 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374 z późn. zm.)* przyznanie świadczeń, na podstawie ustawy o pomocy społecznej nie wymagało przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania, a ustalenie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej mogło nastąpić m.in. na podstawie rozmowy telefonicznej przeprowadzonej z pracownikiem socjalnym oraz dokumentów i oświadczeń uzyskanych od osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc oraz informacji udostępnionych przez inne podmioty (ZUS, KRUS).

Powody korzystania z pomocy MOPS w latach 2018-2020 (art. 7 ustawy o pomocy społecznej)

| Powody korzystania z pomocy MOPS | 2018 | 2019 | 2020 |
|-----------------------------------|------|------|------|
| Długotrwała lub ciężka choroba | 1207 | 1120 | 1042 |
| Ubóstwo | 992 | 869 | 804 |
| Niepełnosprawność | 690 | 650 | 588 |
| Bezrobocie | 705 | 625 | 578 |
| Alkoholizm | 341 | 315 | 304 |
| Bezradność opiekuńczo-wychowawcza | 130 | 107 | 88 |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa | 147 | 126 | 107 |
| Bezdomność | 83 | 75 | 84 |
| Narkomania | 27 | 20 | 24 |
| Trudności po zwolnieniu z ZK | 33 | 32 | 34 |
| Przemoc w rodzinie | 20 | 32 | 18 |
| Sieroctwo | 2 | 0 | 0 |
| Zdarzenie losowe | 3 | 0 | 1 |

Najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc było:

1. długotrwała lub ciężka choroba,
2. niepełnosprawność,
3. ubóstwo,
4. bezrobocie,
5. alkoholizm.

Charakterystyczne jest, że coraz częściej spotyka się współwystępowanie wielu problemów w jednym środowisku - chociażby bezdomność, uzależnienie czy niepełnosprawność. Podejmowane działania obejmują formy wsparcia, które odpowiadają na rzeczywiste problemy szerokiego grona odbiorców i umożliwiają reagowanie na zmieniające się warunki życia.

2. Świadczenia z pomocy społecznej

1. Zasiłki stałe

Przyznanie i wypłata zasiłków stałych jest zadaniem własnym finansowanym ze środków budżetu państwa. Zasiłek przysługuje osobom pełnoletnim, niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy (posiadającym I lub II grupę inwalidzką lub legitymującym się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności). Zasiłek przyznawany jest w ustawowej wysokości wynikającej z różnicy pomiędzy kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem. Obowiązujące kryterium dochodowe to:

- 701,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej,
- 528,00 zł na osobę w rodzinie.

Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosi 645,00 zł, a minimalna 30,00 zł. W 2020 r. MOPS wypłacił 2 730 świadczenia tj. o 86 mniej niż w roku 2019.

| Zasiłki stałe | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia | Liczba świadczeń | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach | Kwota wypłaconych świadczeń |
|---------------|---|------------------|---------------|-------------------------|-----------------------------|
| 2018 | 313 | 3 066 | 309 | 354 | 1 611 047,00 |
| 2019 | 288 | 2 816 | 285 | 324 | 1 563 648,00 |
| 2020 | 272 | 2 730 | 270 | 305 | 1 525 167,67 |

2. Zasiłki okresowe

Zasiłki okresowe są przyznawane i wypłacane jako zadanie własne dofinansowane ze środków budżetu państwa. Zadanie w części finansowanej przez budżet państwa ma charakter obligatoryjny i przyznawane jest w przypadku spełnienia określonych ustawą warunków, tj. osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego, w szczególności ze względu na: długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń emerytalno-rentowych. Zasiłki okresowe w wysokości połowy różnicy między kryterium dochodowym a dochodem osoby lub rodziny - finansowane są ze środków budżetu państwa. Pozostałe 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym, a dochodem może być przyznane, w przypadku dysponowania środkami, ze środków własnych gminy. Kwota zasiłku nie może być niższa niż 20,00 zł miesięcznie. Liczba zrealizowanych świadczeń zasiłku okresowego zwiększyła się o 15, w stosunku do roku poprzedniego.

| Zasiłki okresowe | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia | Liczba świadczeń | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach | Kwota wypłaconych świadczeń |
|------------------|---|------------------|---------------|-------------------------|-----------------------------|
| 2018 | 802 | 5 230 | 801 | 1 617 | 1 503 622,00 |
| 2019 | 773 | 4 859 | 773 | 1 445 | 1 408 042,00 |
| 2020 | 700 | 4 874 | 692 | 1 204 | 1 387 023,95 |

3. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłki stałe i niepodlegające ubezpieczeniu z innych tytułów. Jest to zadanie własne dofinansowane ze środków budżetu państwa. W 2020 r. przyznano i wypłacono 2 109 składek dla 212 osób na łączną kwotę 111 948,48 zł.

4. Zasiłki celowe i celowe specjalne

Przyznawanie oraz wypłata zasiłków celowych i celowych specjalnych jest zadaniem własnym gminy, finansowanym ze środków własnych miasta Bełchatowa (przy czym zasiłki celowe na żywność są

w części finansowane ze środków budżetu państwa w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” - realizacja zadania opisana w punkcie 3.1).

Zasiłek celowy przysługuje osobom i rodzinom o dochodach nieprzekraczających kryterium dochodowego i przyznawany jest na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupów żywności, leków i leczenia, opatu, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także pokrycia kosztów pogrzebu.

Zasiłki celowe specjalne mogą być przyznane osobom i rodzinom, których dochód przekracza kryterium dochodowe, ale które ze względu na szczególnie trudną sytuację, w jakiej się znalazły, nie są w stanie zaspokoić podstawowych potrzeb rodziny.

| Zasiłek celowy i celowy specjalny z przeznaczeniem na: | Liczba świadczeń | Liczba rodzin | Łączne wydatki |
|--|------------------|---------------|----------------|
| Zakup żywności z Programu „Posiłek w szkole i w domu” | 7 694 | 977 | 1 244 387,47 |
| Zakup żywności poza ww. programem | 185 | 127 | 40 593,57 |
| Zakup leków i leczenie | 205 | 105 | 39 210,00 |
| Zakup opatu | 441 | 273 | 149 800,00 |
| Zasiłek celowy w związku ze zdarzeniem losowym | 1 | 1 | 1 000,00 |
| Inne (dofinansowanie kosztów wyposażenia mieszkania). | 2 | 2 | 770,00 |

W 2020 roku łączne wydatki na zasiłki celowe i celowe specjalne wyniosły 1 475 761,04 zł.

Ponadto przyznano dla 2 osób bezdomnych zasiłki na pokrycie kosztów przejazdu na łączną kwotę 200,00 zł. Świadczenia zostały w całości zrefundowane przez ośrodki właściwe.

5. Sprawianie pogrzebów

Sprawianie pogrzebów jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, finansowanym ze środków miasta Bełchatowa. MOPS zajmuje się organizacją pogrzebów osób, które nie posiadają rodziny lub rodzina nie może zająć się pochowaniem zmarłego z uwagi na trudną sytuację finansową. Pogrzeb może być zorganizowany jako pogrzeb tradycyjny lub pogrzeb z kremacją zwłok. Pogrzeb jest organizowany zgodnie z wyznaniem zmarłego. Zorganizowano 7 pogrzebów. Ogółem na sprawienie pogrzebów wydano 8 350,00 zł.

6. Wypłata wynagrodzenia dla opiekuna prawnego

Zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej MOPS wypłacał wynagrodzenie przyznane przez sąd należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną. W 2020 roku wypłacone zostały wynagrodzenia dla 98 opiekunów prawnych w łącznej wysokości 461 603,00 zł. W porównaniu do roku 2019 kwota przyznanych świadczeń zwiększyła się o 29 999,00 zł.

7. Praca socjalna

I. Praca socjalna jest działalnością zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiedzialnych ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Świadczona jest w wielu aspektach i uzależniona od powodów korzystania z pomocy społecznej. Pracownicy socjalni na każdym etapie pracy z klientem świadczą pracę socjalną, wspierają, pomagają osobom w rozwiązywaniu problemów i trudnych sytuacji życiowych, motywują osoby uzależnione do podjęcia leczenia, aktywizują osoby bezrobotne, wspierają osoby bezdomne w celu wyjścia z bezdomności, pomagają w załatwianiu spraw urzędowych, kierują do innych specjalistów i instytucji udzielających wsparcia. Pracownicy socjalni nawiązują współpracę z administratorami lokali, lekarzami, ZUS-em, KRUS-em, Sądem. Reagują na każde zgłoszenie instytucji czy osób prywatnych, z którego wynika możliwość zagrożenia prawidłowego funkcjonowania osoby lub rodziny w środowisku. Niejednokrotnie podejmowane interwencje, z uwagi na charakter zgłoszenia, odbywają się w asyście funkcjonariuszy Policji.

W celu przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej i przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu pracownik socjalny zawiera z rodziną lub osobą **kontrakt socjalny**, będący pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. Kontrakt ma mobilizować osobę korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej do podjęcia aktywności społecznej, zawodowej czy edukacyjnej. W 2020 roku 60 osób zostało objętych kontraktami socjalnymi, a w poprzednim 2019 roku - 106 osób. Zmniejszenie liczby zawartych kontraktów socjalnych jest wynikiem panującej w 2020r. pandemii COVID-19, skutkiem czego w związku z obostrzeniami było ograniczanie kontaktów międzyludzkich.

Pomimo wielu trudności w bezpośrednim kontakcie z klientami, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie nieprzerwanie świadczył pomoc dla osób potrzebujących wsparcia. Pracownicy pomagali w kompletowaniu dokumentacji i złożeniu wniosków o ustalenie stopnia niepełnosprawności, czy ustalenie uprawnień o przyznanie świadczeń z ZUS (w tym kontakt z archiwami państwowymi, w celu uzyskania niezbędnych dokumentów), otrzymaniu świadczeń rodzinnych, dodatku mieszkaniowego. Współpracowali z przedstawicielami służby zdrowia (umawianie wizyt lekarskich, terminów badań, realizowanie recept), pracownikami sądownictwa (kuratorami społecznymi i zawodowymi), pracownikami Powiatowego Urzędu Pracy, pomagali w napisaniu CV, listu motywacyjnego, czy wyszukiwaniu ofert pracy. Dla 6 rodzin pozyskano wyposażenie mieszkania w przedmioty gospodarstwa domowego, sprzętu RTV i AGD. Pomimo wprowadzonych obostrzeń, pracownicy starali się nieść skuteczną i kompleksową pomoc, docierając do osób prywatnych oraz instytucji i włączając ich do pomocy na rzecz innych.

II. Z uwagi na panującą sytuację epidemiczną, w 2020 roku nie była prowadzona akcja **Wymiana ciepła**, jednak pracownicy na bieżąco w miarę potrzeb prowadzili zbiórkę odzieży i wydawali ją osobom potrzebującym.

III. Pracownicy Zespołu ds. pracy socjalnej nadzorowali funkcjonowanie działającej w mieście od grudnia ubiegłego roku **spółdzielni lodówki**.

IV. **Pomoc dla osób przebywających w kwarantannie zbiorowej** - Pracownicy Ośrodka współpracowali z pracownikami Starostwa Powiatowego w zakresie zabezpieczenia niezbędnych potrzeb żywieniowych dla osób przebywających w kwarantannie zbiorowej zorganizowanej w Hotelu Santin. Dla osób nie mających możliwości własnym staraniem zabezpieczenia żywności pracownicy Ośrodka zamawiali niezbędne produkty żywnościowe oraz ciepły posiłek.

V. Pracownicy MOPS zajmowali się **organizacją pomocy żywnościowej dla osób pozostających w kwarantannie domowej**. Zgodnie z wytycznymi (w I fazie pandemii) SANEPID po dokonaniu kwalifikacji osób do objęcia kwarantanną przekazywał do MOPS listę osób. Pracownicy dokonywali weryfikacji (poprzez rozmowy telefoniczne) czy osoby przebywające w kwarantannie, w szczególności osoby starsze chore, niepełnosprawne, samotne, na czas jej odbywania mają zapewniony dostęp do niezbędnej żywności, leków. Po ustaleniu potrzeb zgłoszenia przekazywane były do Zespołu Zarządzania Kryzysowego i Spraw Obronnych Urzędu Miasta Bełchatowa lub Ochotniczej Straży Pożarnej w Bełchatowie w zależności od sposobu wsparcia (zakupy czy dowóz gotowych posiłków). Dla osób pozostających w kwarantannie domowej został też uruchomiony specjalny numer telefonu pod którym można było zwracać się o pomoc oraz uzyskać wsparcie psychologiczne, w godz. 8.00 do 15.30 od poniedziałku do piątku.

VI. Pracownicy MOPS obsługiwali skrzynkę elektroniczną, na którą wptywały „Raporty z aplikacji kwarantanna domowa” otrzymywane od Wydziału Zdrowia, Rodziny i Polityki Społecznej ŁUW. Po ustaleniu zakresu potrzeb, zgłoszenia przekazywane były do Zespołu Zarządzania Kryzysowego i Spraw Obronnych Urzędu Miasta Bełchatowa lub Ochotniczej Straży Pożarnej w Bełchatowie celem udzielenia pomocy dla osób pozostających w kwarantannie.

VII. Pracownicy Ośrodka aktywnie włączyli się także w realizację programu rządowego **Wspieraj Seniora** i robili zakupy (niezbędne artykuły żywnościowe, środki higieniczne i leki) dla osób starszych i samotnych, zgłaszających się o pomoc. W okresie od 20 października do 31 grudnia 2020 roku przyjęto 21 zgłoszeń o wsparcie, w tym z pomocy skorzystało 11 seniorów (10 osób w wieku powyżej 70 roku życia i 1 osoba poniżej 70 roku życia). Pracownicy 56 razy wychodzili w teren w ramach realizacji programu. Usługi świadczyło 10 pracowników socjalnych i 1 opiekunka. Program jest kontynuowany w 2021 r.

W ramach Zespołu ds. Pracy Socjalnej wyodrębniono samodzielne stanowisko ds. projektów socjalnych.

VIII. Wychodząc naprzeciw problemom związanym z wprowadzeniem nauki zdalnej w szkołach, wdrożono realizację projektu socjalnego „*Daj szansę dziecku w nauce on-line*” celem którego było pozyskanie sprzętu dla dzieci, podopiecznych MOPS, do nauki szkolnej, a tym samym wyrównanie

ich szans w nauce. W ramach projektu, każda osoba mogła przekazać potrzebującym dzieciom swój niewykorzystany sprzęt komputerowy, który działa i daje możliwość, obsługi podstawowych programów oraz inne akcesoria komputerowe, pomocne w nauce. Realizacja projektu przyczyniła się do umożliwienia lub poprawy warunków nauki zdalnej dzieciom, a także lepszego kontaktu między nauczycielami, a uczniami. Ponadto przekazanie sprzętu przyczyniło się do aktywizacji środowiska lokalnego w niesieniu pomocy na rzecz dzieci. Łącznie w 2020 roku dla 24 dzieci przekazano urządzenia do nauki zdalnej, a także akcesoria komputerowe pomocne w nauce.

IX. Projekt socjalny *Ocalić od zapomnienia* realizowany jest od 2016 r. Projekt zakłada porządkowanie i renowację grobów osób samotnych i bezdomnych, których pochówkiem na przestrzeni lat zajmował się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie. Projekt realizowany jest dzięki wsparciu lokalnych przedsiębiorców i młodzieży z bełchatowskich szkół. W 2020 roku w związku z obostrzeniami związanymi z Covid-19 przed dniem 1 listopada pracownicy socjalni sami uporządkowali groby, a znicze zostały zakupione z pieniędzy przekazanych na ten cel w ramach zbiórki od pracowników Ośrodka.

8. Przeciwdziałanie bezdomności

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona. Miejski Ośrodek kierował osoby bezdomne do Miejskiego Schroniska. W 2020r. wydano decyzje przyznającą schronienie dla 98 osób bezdomnych. Uchwałą z dnia 27 sierpnia 2020 r. NR XXV/175/20 Rady Miejskiej w Bełchatowie w sprawie ustalenia zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia - schronisku dla osób bezdomnych oraz schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi zostały określone zasady ponoszenia odpłatności przez osoby, które są kierowane do schroniska. W okresie od 01.10.2020 do 31.12.2020 r wydano decyzje przyznające schronienie - 46 osobom bezdomnym, w tym odpłatność ponosiło: w październiku i listopadzie 16 osób, w grudniu - 20 osób. Łącznie należność za 3 miesiące 2020r. stanowiła kwotę: 17 541,20 zł. W 2020 roku koszt osobo doby w Schronisku dla Osób Bezdomnych w Bełchatowie wynosił - 22,30 zł.

W okresie zimowym współpracowano z funkcjonariuszami Policji i Straży Miejskiej monitorując miejsca, w których mogą przebywać osoby bezdomne i motywując do skorzystania z bezpiecznego miejsca schronienia.

W celu zabezpieczenia osób bezdomnych przed niskimi temperaturami i z uwagi na pandemię COVID-19 oraz ograniczenia dotyczące przemieszczania osób przebywających w schroniskach (ograniczenia w ruchu osobowym, przyjęcia po odbyciu kwarantanny, konieczność wykonania testu) od miesiąca kwietnia do maja 2020 r. przy ul. Leśnej w Bełchatowie zostało uruchomione miejsce tymczasowego całonocnego pobytu dla osób bezdomnych. Osoby tam przebywające zostały zaopatrzone w maseczki ochronne, rękawiczki jednorazowe oraz środki czystości i do dezynfekcji. Zapewniono także dostęp do wody i toalety oraz ciepłe posiłki, które dowoziła Ochotnicza Straż Pożarna.

Od listopada 2020 roku zostało utworzone miejsce tymczasowego pobytu osób bezdomnych funkcjonujących w przestrzeni publicznej przy ul. Rodziewiczza 8. Osoby bezdomne mogły schronić się w dwóch kontenerach, gdzie miały zapewnione ogrzewanie, energię elektryczną, krzesła, stoliki, maseczki, środki do dezynfekcji oraz możliwość korzystania z toalety przenośnej (toi-toi). Kontenery były czynne całonocowo i skorzystać mogły z nich osoby bezdomne, bez żadnych skierowań czy zaświadczeń. Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bełchatowie byli w codziennym kontakcie z osobami tam przebywającymi i w razie potrzeby zabezpieczali produkty żywnościowe, odzież oraz motywowali do dbania o porządek. Nad bezpieczeństwem osób przebywających w kontenerach czuwała Straż Miejska.

Osobom bezdomnym, które wymagały częściowej opieki i pomocy w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagały usług w zakresie świadczonym przez jednostki całonocowej opieki (DPS, zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy) MOPS zabezpieczył miejsca pobytu w schroniskach z usługami opiekuńczymi. W 2020 r. 5 osób przebywało w schroniskach z usługami opiekuńczymi, za które tut. Ośrodek sfinansował pobyt w łącznej kwocie 39 872,80 zł. w następujących ośrodkach: Akademia Innowacji Społecznych Bieganów, Stowarzyszenie Monar Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Bobrowcu, Centrum wsparcia Społecznego Schronisko z usługami opiekuńczymi w Biłgoraju, Schronisko z usługami opiekuńczymi w Nizinach. Dochody z tytułu odpłatności ponoszonej za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi stanowiły kwotę 9 128,91zł

9. Kierowanie do Sądu wniosku o stwierdzenie potrzeby umieszczenia w szpitalu psychiatrycznym osób chorujących psychicznie bez ich zgody.

Na podstawie ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, MOPS kieruje do sądu wnioski o przyjęcie bez zgody do szpitala psychiatrycznego osób chorych psychicznie, których zachowanie wskazuje, że brak leczenia szpitalnego spowoduje znaczne pogorszenie stanu zdrowia psychicznego lub które są niezdolne do zaspakajania podstawowych potrzeb życiowych, a uzasadnione jest przewidywanie, że leczenie w szpitalu psychiatrycznym przyniesie poprawę stanu zdrowia. Wszczęcie postępowań sądowych poprzedzone jest działaniami MOPS polegającymi na ustaleniu sytuacji osoby, która ma zostać umieszczona w szpitalu psychiatrycznym bez zgody oraz uzyskaniu stosownego zaświadczenia lekarza psychiatry. W 2020 r. MOPS skierował 2 wnioski do Sądu o przyjęcie do szpitala psychiatrycznego osób chorych psychicznie bez ich zgody.

3. Pomoc żywnościowa

3.1 Pomoc w ramach Rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu” oraz środków własnych poza programem

Rządowy program dotyczący dożywiania realizowany był na podstawie Uchwały Rady Ministrów Nr 140 z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 oraz na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Betchatowie Nr VI/33/19 z dnia 24 stycznia 2019 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu ośłonowego Miasta Betchatowa w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży na lata 2019-2023.

Pomoc ta była przyznawana osobom i rodzinom jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 150% kryterium dochodowego tj.:

- 792,00 zł na osobę w rodzinie,

- 1 051,50 zł w przypadku gospodarstwa jednoosobowego.

W celu realizacji programu pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Betchatowie, a szkołami, przedszkolami, żłobkami oraz podmiotami prowadzącymi stołówki szkolne zawarte zostały porozumienia i umowy określające zasady współpracy w zakresie realizacji ww. uchwały. Dorośli mogli skorzystać z gorącego posiłku w Jadłodajni oraz Środowiskowym Domu Samopomocy, który jest przyznawany w drodze decyzji administracyjnej.

| Pomoc w zakresie dożywiania w ramach programu | Liczba osób | Kwota dotacji | Środki własne |
|--|-------------|---------------|---------------|
| Obiady w szkołach, przedszkolach i żłobkach | 441 | 68 343,20 | 44 918,16 |
| Obiady w Jadłodajni | 82 | 31 630,54 | 13 470,12 |
| Obiady w ŚDS | 17 | - | 11 003,76 |
| Zasiłki celowe na zakup żywności | 977 rodzin | 737 779,51 | 506 607,96 |
| Świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych (suchy prowiant) w Jadłodajni | 67 | 4 347,75 | - |

W 2020 roku na realizację programu wydatkowano ogółem 1 418 101,00 zł, w tym:

- 842 101,00 zł z dotacji Wojewody,
- 576 000,00 zł ze środków własnych gminy.

Zgodnie z założeniami Programu podstawowym celem udzielania pomocy żywieniowej było ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych w podeszłym wieku, bezdomnych, chorych lub osób niepełnosprawnych.

Ze środków własnych poza ww. programem wydatkowano na posiłki i zasiłki celowe z przeznaczeniem na zakup żywności łącznie kwotę 76 519,89 zł w tym:

| Pomoc w zakresie dożywiania | Liczba osób | Środki własne |
|--|-------------|---------------|
| Dożywianie w szkołach, przedszkolach i żłobkach | 20 | 4 406,45 |
| Obiady w Jadłodajni | 14 | 10 550,54 |
| Obiady w ŚDS | 42 | 19 809,93 |
| Zasiłki na zakup żywności | 127 rodzin | 40 593,57 |
| Świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych (suchy prowiant) w Jadłodajni | 11 | 1 159,40 |

Ponadto zgodnie z art. 48b ustawy o pomocy społecznej tutejszy Ośrodek dokonał zapłaty za zakup artykułów żywnościowych dla osób przebywających na kwarantannie zbiorowej i osób bezdomnych przebywających w miejscu tymczasowego pobytu. Wydatkowano kwotę 2 101,97 zł.

Dzieci korzystały z obiadów w 15 przedszkolach, 2 żłobkach, 10 szkołach z terenu miasta Bełchatowa oraz 8 szkołach spoza terenu miasta.

W okresie pandemii, MOPS w Bełchatowie pokrywał koszty obiadów dla dzieci w szkołach, jeśli tylko funkcjonowały stołówki szkolne.

Od 16 marca 2020 r. nastąpiło zamknięcie szkół, przedszkoli i żłobków. Z uwagi na powyższe dzieci nie korzystały z pomocy w formie obiadów, nie pracowały stołówki.

Od 25 maja 2020 r. wprowadzono możliwość otwarcia żłobków i przedszkoli, a od 1 czerwca 2020 r. możliwość zapewnienia przez szkoły podstawowe opieki dla uczniów klas 1-3. Tutejszy Ośrodek pokrywał koszty obiadów dla uprawnionych dzieci, które uczęszczały do placówek.

Od września 2020 r. pokrywano koszty obiadów dla uprawnionych dzieci, tzn. dla dzieci którym przyznano obiady na podstawie decyzji administracyjnej lub zgłoszonych przez dyrektorów szkół, przedszkoli do objęcia pomocą w ramach programu ostonowego.

W okresie październik-grudzień 2020 r., po wprowadzeniu zdalnego nauczania początkowo w klasach 4-8 szkół podstawowych i w szkołach średnich, a następnie także w klasach 1-3 szkół podstawowych, Ośrodek kontaktował się z dostawcami obiadów, a także ze szkołami i na bieżąco ustalono czy w okresie tym będą obiady dostarczane do szkół, a rodzice będą mogli odbierać obiady dla dzieci. W dalszej kolejności pracownicy socjalni skontaktowali się z rodzicami dzieci, którym przyznano obiady i ustalili czy rodzice będą odbierać posiłki. W sytuacji, gdy rodzice zadeklarowali odbiór posiłków, dla tych dzieci zamówiono obiady u dostawców.

Obiady w Jadłodajni w okresie pandemii wydawane były na wynos w pojemnikach jednorazowych. Środowiskowy Dom Samopomocy od czasu ogłoszenia pandemii Covid-19 dowoził posiłki do domów uczestników.

3.2 Bank Żywności

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie był współrealizatorem działań w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 wraz ze Stowarzyszeniem Rodzin Katolickich Archidiecezji Łódzkiej oddział w Bełchatowie dystrybuował żywność dla najuboższych mieszkańców Bełchatowa.

Celem POPŻ 2014-2020 jest dotarcie z pomocą żywnościową do grup najbardziej potrzebujących. Z pomocy w formie żywności mogła skorzystać każda osoba lub rodzina znajdująca się w trudnej sytuacji życiowej z powodu bezdomności, niepełnosprawności, bezrobocia i innych przyczyn określonych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, której dochód nie przekracza 200 % kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej tj.: 1 402,00 zł netto dla osoby samotnie gospodarującej i 1 056,00 netto dla osoby w rodzinie. Paczki żywnościowe mogły otrzymać również osoby i rodziny, które nie korzystają ze świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli spełniały podane wyżej kryteria dochodowe. Z Podprogramu 2019 w roku 2020 skorzystało 2 620 mieszkańców (wydano ok. 160 ton żywności).

Zestaw roczny artykułów spożywczych obejmował żywność z różnych grup spożywczych. Każda z osób korzystających z tej formy pomocy otrzymała:

- artykuły warzywne - groszek z marchewką, fasolę białą, koncentrat pomidorowy, buraczki, powidła śliwkowe, sok jabłkowy,
- artykuły skrobiowe - makaron jajeczny, makaron bezglutenowy, ryż biały, kaszę gryczaną, herbatniki,
- artykuły mleczne - mleko UHT, ser podpuszczkowy dojrzewający,
- artykuły mięsne - szynkę drobiową, pasztet wieprzowy, filet z makreli w oleju,
- oraz cukier biały, olej rzepakowy oraz gotąbki w sosie pomidorowym.

Transport żywności z Banku Żywności w Łodzi do Bełchatowa zapewniał Urząd Miasta Bełchatowa, a magazyny w których przechowywana i wydawana była żywność - Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej z Bełchatowa.

W akcji dystrybucji żywności dla najuboższych mieszkańców Bełchatowa uczestniczyli pracownicy MOPS, którzy informowali o możliwości uzyskania pomocy, kwalifikowali osoby do Programu, prowadzili obsługę administracyjną oraz wydawali żywność. Ponadto pracownicy MOPS dowozili do domów artykuły spożywcze osobom niepełnosprawnym, obłożnie chorym, samotnym, którzy we własnym zakresie nie mogli odebrać żywności.

4. Projekty i inne przedsięwzięcia na rzecz osób korzystających z pomocy

4.1 Centrum Usług Społecznych

W 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie realizował zadanie „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” w ramach Projektu partnerskiego „Centrum Usług Społecznych dla powiatu bełchatowskiego”. Projekt rozpoczął się w lipcu 2018 roku, zaś zakończony zostanie w kwietniu 2021 r.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 - 2020, Oś Priorytetowa IX Włączenie społeczne, Działanie IX.2 Usługi na rzecz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, Poddziałanie IX.2.1 Usługi społeczne i zdrowotne.

W ramach projektu w roku 2020 pracę świadczyło trzech asystentów osobistych osób niepełnosprawnych. Do zadań asystentów należy wspieranie osób z niepełnosprawnościami w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do aktywnego funkcjonowania:

- społecznego (np. wsparcie w przemieszczaniu się m. in. do lekarza, do punktów usługowych i innych miejsc publicznych np. apteka, fryzjer, restauracje, kino oraz asysta w tych miejscach, spędzanie czasu wolnego, w tym wsparcie podczas zajęć kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych),
- zawodowego (np. wsparcie w przemieszczaniu się do urzędów pracy, podmiotów aktywizujących zawodowo oraz asysta w tych miejscach i zajęciach),
- edukacyjnego (np. wsparcie w przemieszczaniu się do szkół i placówek oświatowych oraz na ich terenie, wsparcie podczas zajęć edukacyjnych i w procesie uczenia: gromadzenie materiałów, korzystanie z biblioteki).

Ponadto dwóch pracowników socjalnych służyło wsparciem i pomocą uczestnikom projektu. Pracownicy socjalni pomagali w rekrutacji do projektu, przeprowadzali wywiady środowiskowe i przyznawali pomoc finansową w formie zasiłków celowych, tworzyli indywidualne ścieżki wsparcia uczestników, współpracowali z asystentami oraz motywowali uczestników do aktywizacji społecznej, zawodowej i edukacyjnej.

Odbiorcami wsparcia są osoby z niepełnosprawnościami, w tym w szczególności zaliczone do znacznego stopnia niepełnosprawności. W przypadku niepełnoletniej osoby z niepełnosprawnością (ucznia lub dziecka w wieku przedszkolnym), wolę skorzystania ze wsparcia asystenta wyraża jej opiekun prawny. W 2020 roku ze wsparcia asystentów skorzystało 14 osób niepełnosprawnych i niesamodzielnych.

Wsparcie w formie usług asystenckich jest ogromnie pomocne dla uczestników projektu, jak również jest dużym obciążeniem dla członków rodziny. Uczestnicy szczególnie doceniają pomoc asystentów podczas wyjścia z domu i pokonywania barier architektonicznych, w tym, pomoc w dotarciu do lekarza, apteki, na specjalistyczne badania lekarskie, w dotarciu na rehabilitację, do sklepu, fryzjera czy szkoły. Dodatkowo pomoc w załatwianiu często trudnych i skomplikowanych spraw urzędowych, wypełnianiu i składaniu dokumentów jest niezwykle istotna. Wspieranie uczestników projektu przez asystentów w spędzaniu czasu wolnego przyczynia się do aktywizacji i integracji społecznej osób niepełnosprawnych.

Usługa asystencka jest świadczona bezpłatnie, w sposób zindywidualizowany, uwzględniający rodzaj i stopień niepełnosprawności, wiek oraz indywidualne potrzeby uczestników projektu.

4.2 Centrum Usług Środowiskowych

Od września 2020r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie realizuje 4 zadania w ramach projektu „CUŚ dla powiatu bełchatowskiego” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 - 2020. Oś Priorytetowa IX. Włączenie społeczne, Działanie IX.2 Usługi na rzecz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, Poddziałanie IX.2.1 Usługi społeczne i zdrowotne współfinansowanym przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego. Głównym celem projektu jest rozwój usług dla osób niesamodzielnych i ich opiekunów faktycznych na terenie powiatu bełchatowskiego. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bełchatowie realizowane są poniższe zadania:

- **Zadanie 1 - Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej**

Od 1 września 2020 r. zatrudniony został Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej, który w ramach projektu udzielał wsparcia osobom niesamodzielnym z terenu miasta Bełchatowa. Do zadań asystenta należy wspieranie osób z niepełnosprawnościami w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do aktywnego funkcjonowania społecznego, zawodowego, edukacyjnego. W 2020 roku ze wsparcia asystenta korzystało łącznie 9 osób niepełnosprawnych.

- **Zadanie 2 - usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania Bełchatów**

W ramach zadania zostały zatrudnione dwie opiekunki. Do zadań opiekunek należy m. in. świadczenie pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych podopiecznych, opieka higieniczna, pielęgnacja zalecona przez lekarza, czynności wspomagające w kontaktowaniu się z otoczeniem. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania świadczone są przez pracownice zatrudnione w ramach umów o pracę od poniedziałku do piątku. W soboty i niedziele zgodnie z zapotrzebowaniem usługi opiekuńcze realizuje opiekunka zatrudniona na podstawie umowy zlecenie. W 2020 roku ze wsparcia opiekunek korzystało łącznie 15 osób niesamodzielnych (w tym 12 kobiet oraz 3 mężczyźni).

- **Zadanie 3 - Rozszerzenie pracy świetlicy socjoterapeutycznej „STER”**

W ramach tego zadania dla dzieci uczęszczających do świetlicy zajęcia zostały wzbogacone poprzez rozszerzenie o kompetencje z j. angielskiego, matematyki, j. polskiego, zajęcia z twórczej integracji oraz opiekuńczo-wychowawcze. Zakupiono w ramach projektu zestawy komputerowe oraz materiały do zajęć. W 2020 roku do zajęć w ramach projektu zrekrutowano łącznie 20 dzieci z rodzin dysfunkcyjnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym (w tym 12 dziewcząt oraz 8 chłopców) i zrealizowano 50 godzin dydaktycznych zajęć.

- **Zadanie 4 - Rozszerzenie działalności świetlicy środowiskowej „PROMYK”**

W ramach zadania dla dzieci uczęszczających do świetlicy zajęcia zostały rozszerzone o kompetencje z j. angielskiego, matematyki, j. polskiego, zajęcia z twórczej integracji oraz opiekuńczo-wychowawcze. W 2020 roku do zajęć w ramach projektu zrekrutowano łącznie 15 dzieci z rodzin dysfunkcyjnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym (w tym 6 dziewcząt oraz 9 chłopców), przeprowadzono 50 godzin dydaktycznych zajęć.

W ramach projektu zakupiono również zestawy komputerowe oraz materiały do zajęć

Projekt będzie realizowany do stycznia 2023 roku.

5. USŁUGI

5.1 Usługi opiekuńcze

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej dla osób, które z powodu wieku, choroby, innych przyczyn wymagają pomocy innych osób świadczy trzy formy usług:

- 1) Usługi opiekuńcze
- 2) Specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie rehabilitacji
- 3) Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Zakres świadczonych usług jest ustalany indywidualnie w zależności od potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Realizacja powyższych świadczeń umożliwia osobom starszym, niepełnosprawnym fizycznie pozostanie w swoim środowisku zamieszkania. Usługami opiekuńczymi w 2020 r. objęto 190 osób, w tym 65 osób chorych leżących, 28 osób wymagających podwójnych wejść i zwiększonej liczby godzin oraz 9 osób wymagających podwójnej obsady opiekunek. Do zakresu obowiązku opiekunek należą w szczególności czynności z zakresu: zapewnienia higieny osobistej i otoczenia, przygotowania posiłków z uwzględnieniem odpowiedniej diety, robienia zakupów, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, wykonywania innych zabiegów pielęgnacyjnych mających na celu zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń, podtrzymywania kondycji psychofizycznej chorego.

Do zadań rehabilitanta należy wykonywanie ćwiczeń usprawniających, odpowiednio dostosowanych do jednostki chorobowej, stanu zdrowia chorego z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań lekarskich. Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w formie rehabilitacji fizycznej objęto 77 osób, z czego 24 osoby ze względu na rodzaj schorzenia skorzystały z tej pomocy i pomocy w formie usług opiekuńczych.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są dla osób chorych psychicznie najczęściej z rozpoznaniem organicznych zaburzeń psychicznych, psychoz z kręgu schizofrenii, zaburzeń afektywnych w ich miejscu zamieszkania. Usługi dostosowane są do szczególnych potrzeb tych osób i świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

| Forma pomocy | 2020 | | |
|--|-------------|---------------|--------------------|
| | Liczba osób | Liczba godzin | Łączny koszt usług |
| Usługi opiekuńcze | 113 | 17 780 | 1 100 926,93 zł |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie rehabilitacji fizycznej | 77 | 2 614 | 161 857,79 zł |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 11 | 2 320 | 66 960,54 zł |

5.2 Domy Pomocy Społecznej

Osobie, która wymaga całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W 2020 roku w DPS przebywały 84 osoby w tym:

- na pobyt stały - 78 osób,
- na pobyt okresowy - 5 osób,
- na miejscu interwencyjnym - 1 osoba.

Od stycznia do grudnia 2020 roku w domach pomocy społecznej zostało umieszczonych 10 osób.

Domy pomocy społecznej, w których przebywają mieszkańcy miasta Bełchatowa

| Lp | Dom Pomocy Społecznej | Liczba osób w ciągu roku | Średni miesięczny koszt | | Kwota wzrostu |
|----------------|---|--------------------------|-------------------------|----------|---------------|
| | | | 2019 | 2020 | |
| 1. | dla przewlekle somatycznie chorych w Bełchatowie | 22 | 3 697,57 | 3 951,09 | 253,52 |
| 2. | dla przewlekle psychicznie chorych w Zabłotach | 15 | 3 740,00 | 4 009,39 | 269,39 |
| 3. | dla przewlekle psychicznie chorych w Łochyńsku | 9 | 3 814,00 | 4 075,00 | 261,00 |
| 4. | niepubliczny DPS „HAPPY PORT” w Poniatowie | 7 | 3 200,00 | 3 700,00 | 500,00 |
| 5. | dla osób podeszłym wieku w Kleszczowie | 7 | 2 960,00 | 3 450,00 | 490,00 |
| 6. | dla przewlekle somatycznie chorych w Niemojowicach | 1 | 3 300,00 | 3 550,00 | 250,00 |
| 7. | dla przewlekle psychicznie chorych w Skrzynnie | 2 | 3 431,76 | 3 700,85 | 269,09 |
| 8. | dla przewlekle psychicznie chorych w Radziechowicach | 2 | 3 550,02 | 3 774,70 | 224,68 |
| 9. | dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w Rożdżalach | 6 | 3 374,12 | 3 917,37 | 543,25 |
| 10. | dla przewlekle somatycznie chorych w Raciborowicach | 2 | 3 200,00 | 3 350,00 | 150,00 |
| 11. | Niepubliczny DPS „Przystań” we Wronikowie | 1 | 3 400,00 | 3 900,00 | 500,00 |
| 12. | dla przewlekle somatycznie chorych w Drzewicy | 1 | 3 014,00 | 3 335,00 | 321,00 |
| 13. | dla przewlekle psychicznie chorych w Konstancynie Łódzkim | 1 | 3 380,00 | 3 920,00 | 540,00 |
| 14. | dla dorosłych osób niepełnosprawnych intelektualnie w Lipsku | 1 | 3 600,00 | 4 021,92 | 421,92 |
| 15. | dla osób upośledzonych intelektualnie w Przasnyszu | 1 | 3 580,73 | 3 876,63 | 295,90 |
| 16. | dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w Brwinowie | 1 | 5 440,00 | 6 190,00 | 750,00 |
| 17. | dla przewlekle somatycznie chorych w Zgierzu | 1 | 3 650,00 | 4 205,00 | 555,00 |
| 18. | dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w Lisowicach | 1 | 3 894,00 | 4 010,00 | 116,00 |
| 19. | dla osób przewlekle somatycznie chorych oraz osób w podeszłym wieku „Anders - Dom Seniora” w Studziankach | 1 | 3 485,00 | 3 485,00 | - |
| 20. | dla osób starszych i niepełnosprawnych intelektualnie w Kochanowie | 1 | 2 800,00 | 3 000,00 | 200,00 |
| 21. | dla osób starszych w Wieluniu | 1 | 3 290,00 | 3 690,00 | 400,00 |
| Łącznie | | 84 | | | |

Do wnoszenia opłaty za pobyt w DPS zobowiązany jest:

- 1) mieszkaniac domy w wysokości nie wyższej niż 70% posiadanego dochodu.
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi. Odpłatność osób zobowiązanych ustalana jest w zależności od sytuacji rodzinnej i dochodowej. Odpłatność jest ustalana:
 - w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód na osobę przekracza 300 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej tj. 2 103,00 zł (701zł x 300%), przy

czym kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium

- w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, przy czym kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie tj. 1 584,00 zł (528złx300%).

Dochody z tytułu odpłatności osób zobowiązanych w roku 2020 r. stanowiły kwotę 122 414,10 zł.

- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej w wysokości różnicy pomiędzy średniomiesięcznym kosztem utrzymania a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca i rodzinę. Najczęściej osobami kierowanymi do domów pomocy społecznej są osoby samotne, mające niskie świadczenia emerytalne lub rentowe, stąd duży ciężar tych opłat spoczywa na gminie. Wydatki poniesione za osoby przebywające w DPS:
- w 2020 roku wyniosły - 2 198 766,33 zł,
 - w 2019 roku wyniosły - 2 081 328,30 zł
 - w 2018 r. - 1 753 994,39 zł.

Biorąc pod uwagę wszystkie DPS-y, do których byli kierowani mieszkańcy naszego miasta, średni koszt pobytu w DPS wynosił odpowiednio:

- w 2018 roku - 3 305,77 zł,
- w 2019 roku - 3 514,34 zł (wzrost o 208,57 zł)
- w 2020 roku - 3 862,47 zł (wzrost o 348,13 zł)

6. Przeciwdziałanie przemocy

Wystąpienie przemocy w rodzinie jest jedną z przestanek korzystania ze świadczeń pomocy społecznej. Ośrodek jednak obok katalogu świadczeń udzielanych rodzinom dotkniętym przemocą na podstawie ustawy o pomocy społecznej realizuje również zadania ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bełchatowie została wyodrębniona komórka organizacyjna: Zespół ds. przeciwdziałania przemocy. Pracownicy Zespołu zajmują się obsługą organizacyjną - techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego, podejmują działania na rzecz przeciwdziałania przemocy oraz pracują z rodzinami dotkniętymi przemocą.

Działania Zespołu obejmują, w szczególności:

- organizowanie spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego,
- koordynowanie działań z zakresu procedury Niebieskie Karty, w tym ustalanie terminów spotkań grup roboczych,
- prowadzenie obszernej dokumentacji związanej z pracami zespołu oraz grup roboczych:
- prowadzenie korespondencji, tj. wysyłanie wniosków o oddelegowanie członków grup roboczych, wezwań dla osób podejrzanych o stosowanie przemocy, zaproszeń dla osób, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą, zaświadczeń, pism do różnych instytucji,
- wypełnianie formularzy „Niebieskich Kart C i D”, sporządzanie indywidualnych planów pomocy, notatek służbowych, protokołów posiedzeń i zakończenia procedury,
- przesyłanie kserokopii dokumentacji z procedury „Niebieskie Karty” w sytuacji prowadzenia postępowań przez Policję, prokuraturę i sąd,
- sporządzanie sprawozdań, analiz zjawiska przemocy w oparciu o dane zawarte w formularzach „Niebieskie Karty” i zebraną dokumentację,
- koordynowanie przyjęć psychologów,
- organizację szkoleń i superwizji dla pracowników MOPS.

W 2020 roku aktywnych było 157 procedur „Niebieskie Karty”, łącznie w 110 rodzinach, w tym:

- 55 procedur prowadzonych z 2019 roku w 42 rodzinach,
- 102 procedury wszczęte w 2020 roku w 84 rodzinach,
- w 16 rodzinach procedura była prowadzona w 2019 r. i 2020 r., z czego w 11 rodzinach po zakończeniu procedury w 2019 r. ponownie ją wszczęto w 2020 r., natomiast w 5 rodzinach procedura była kontynuowana.

Zdarzało się że dla jednej rodziny w okresie realizacji procedury, zakładano kolejne formularze „A” Niebieskiej Karty jako udokumentowanie ponownego użycia przemocy w rodzinie przez te same

osoby stosujące przemoc i doświadczające przemocy lub wskazywano inne osoby z rodziny jako stosujące i doświadczające przemocy. Niejednokrotnie zdarzało się, że osoba wskazana w jednej procedurze jako stosująca przemoc, w kolejnej wskazana została jako doświadczająca przemocy. Wśród rodzin, w których prowadzona jest procedura „Niebieskie Karty” wzrasta liczba rodzin obejmowanych procedurą, a nie objętych wcześniej pomocą społeczną. Zauważalny jest wzrost liczby rodzin o wysokim statusie materialnym i społecznym.

Realizacja wielu zadań Zespołu w 2020 r. była utrudniona z powodu ograniczeń związanych ze stanem epidemii koronawirusa SARS-CoV-2, niektóre były realizowane poprzez bezpośredni kontakt w miejscu zamieszkania lub siedzibie MOPS, część była realizowana w formie telefonicznej lub za pośrednictwem innych dostępnych środków komunikacji elektronicznej. Z uwagi na specyfikę problemu, rodziny zmagające się z przemocą mogły liczyć na wsparcie zarówno pracowników Zespołu jak również specjalistów zatrudnionych w Ośrodku (pracowników socjalnych, prawników, terapeuty rodzinnego, psychologów). W 2020 r. oprócz rodzin na bieżąco monitorowanych, ponownie nawiązano kontakt z tymi rodzinami, w przypadku których w ostatnim czasie zakończono prowadzenie działań w ramach procedury „Niebieskie Karty” celem sprawdzenia czy i w jaki sposób, sytuacja spowodowana epidemią wpłynęła na stan bezpieczeństwa osób wcześniej krzywdzonych.

7. Mieszkania chronione

Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagające te osoby w codziennym funkcjonowaniu. W zależności od celu udzielonego wsparcia wyróżniamy mieszkania chronione treningowe i mieszkania chronione wspierane. Zasady organizacji i funkcjonowania mieszkania chronionego określa ustawa o pomocy społecznej oraz Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie mieszkań chronionych.

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 159/2020 Prezydenta Miasta Bełchatowa Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej Spółka z o.o. w Bełchatowie przekazało do odpłatnego użytkowania lokal nr 4 przy ul. Pabianickiej 25 w Bełchatowie z przeznaczeniem na mieszkanie chronione treningowe. Lokal składa się z pokoju z aneksem kuchennym, 1 pokoju, łazienki z WC o łącznej powierzchni użytkowej 46,00 m². W sierpniu 2020 r. podpisana została umowa najmu.

Uchwałą Nr XXVI/183/20 Rady Miejskiej w Bełchatowie z dnia 30 września 2020 r. zostały ustalone szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym.

W okresie od VIII do XII 2020 roku mieszkanie przygotowano do zamieszkania (dokonano w tym czasie niezbędnych zakupów i montażu wyposażenia). Zakupiono między innymi bojler do ogrzewania wody oraz dwa łóżka za środki przekazane w formie darowizny przez Firmę PEC w Bełchatowie. Pozostałe wyposażenie (szafy, komody, szafki kuchenne, kuchenka elektryczna, drobne wyposażenie AGD) zakupiono ze środków budżetu Miasta lub pozyskano od darczyńców.

III. WSPIERANIE RODZINY

1. Asystent rodziny

Asystenci rodziny obejmują wsparciem rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz rodziny biologiczne dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. Asystent wspiera rodzinę, aby w przyszłości samodzielnie potrafiła pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza dotyczące opieki i wychowania dzieci oraz zapewniła poczucie bezpieczeństwa i warunki prawidłowego rozwoju dziecka. Asystent rodziny towarzyszy rodzicom we wprowadzeniu zmian w swoim myśleniu, zachowaniu oraz otoczeniu, koniecznych do tego, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i prawidłowemu rozwojowi dzieci.

Praca asystenta jest zindywidualizowana, dostosowana do potrzeb danej rodziny i polega w szczególności na: wzmocnieniu kompetencji poszczególnych członków rodziny, wzbudzaniu wiary we własne możliwości, motywowaniu do podejmowania działań, uznawanych do tej pory za niemożliwe, pokazuje i doradza jak wykonywać obowiązki domowe, gospodarować budżetem. Asystent rodziny wykonuje pracę zarówno w miejscu zamieszkania jak i poza nim. Ma przez to możliwość dogłębnego poznania i zdiagnozowania przyczyn trudnej sytuacji i źródeł problemów

w rodzinie. Asystent pracuje w zadaniowym systemie czasu pracy, co pozwala na dostosowanie się do rytmu życia rodziny i jej realnych potrzeb.

W 2020 r. asystą było objętych 38 rodzin, w których przebywało 74 dzieci. Trzej asystenci zatrudnieni w pełnym wymiarze czasu pracy mieli pod swoją opieką średnio 13 rodzin. Trzy rodziny zostały zobowiązane do współpracy przez Sąd, natomiast 35 rodzin zostało objętych asystentem rodziny na wniosek pracowników socjalnych.

Od momentu ogłoszonego stanu zagrożenia epidemicznego w kraju, tj. od 12.03.2020 r. Zespół ds. asysty rodzinnej pracował w trybie pracy zdalnej do 10.06.2020 r. W tym czasie asystenci rodziny prowadzili monitoring sytuacji w rodzinach i świadczyli szeroko rozumianą pomoc rodzinie przeżywającej trudności poprzez systematyczny kontakt telefoniczny, nie tylko z członkami rodzin, ale również pracownikami socjalnymi, kuratorami, pedagogami, nauczycielami, z pracownikami PCPR i innymi osobami zaangażowanymi w pomoc rodzinie. Ponadto informowali rodziny o stosowaniu się do wprowadzonych obostrzeń związanych z pandemią oraz pomagali rodzicom w rozwiązywaniu problemów w opiece nad dziećmi oraz w codziennej organizacji dnia.

W sytuacjach, kiedy obecność asystenta rodziny w środowisku była konieczna, pracownicy odbywali takie spotkania z zachowaniem reżimu sanitarnego. W miarę poluzowania obostrzeń stale zwiększała się liczba i częstotliwość bezpośrednich kontaktów z rodzinami objętymi współpracą z asystentami rodziny.

Liczba asystentów i rodzin współpracujących

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------------|------|------|------|
| Liczba asystentów | 3 | 3 | 3 |
| Liczba rodzin | 35 | 40 | 38 |
| Liczba dzieci w rodzinach | 68 | 74 | 74 |

Okres współpracy z rodzinami objętymi opieką asystenta rodziny

| Okres współpracy | Liczba rodzin | | |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 |
| do 3 miesięcy włącznie | 2 | 7 | 8 |
| od 4 miesięcy do 1 roku | 17 | 22 | 12 |
| powyżej 1 roku | 16 | 11 | 18 |
| Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną | 16 miesięcy | 13 miesięcy | 13 miesięcy |

Liczba rodzin, z którymi została zakończona współpraca

| Powód zakończonej współpracy | Liczba rodzin | | |
|---|---------------|-----------|-----------|
| | 2018 | 2019 | 2020 |
| Osiągnięcie założonych celów | 8 | 8 | 5 |
| Zakończenie współpracy przez rodziny | 4 | 7 | 1 |
| Zmiana miejsca zamieszkania | 2 | 2 | 4 |
| Brak efektów współpracy (odebranie dziecka) | 1 | 1 | 2 |
| Łącznie: | 15 | 18 | 12 |

2. Terapeuta rodzinny

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej udzielane jest wsparcie terapeuty rodzinnego. Spotkania z terapeutą mają na celu pomoc osobom i rodziną w pokonywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem rodzin, w tym problemów wychowawczych w rodzinach naturalnych i zastępczych, problemów związanych z opieką nad osobą niepełnosprawną oraz prowadzeniu terapii

rodzinnej w nurcie psychologii systemowej. Spotkania z terapeuta mogą odbywać się w następujących formach:

- konsultacji,
- terapii rodzinnej,
- terapii pary,
- interwencji kryzysowej,
- negocjacji rozwodowych,
- psychoterapii indywidualnych,
- mediacji.

W spotkaniach z terapeutą powinni uczestniczyć wszyscy członkowie rodziny i dążyć do odnalezienia źródła kryzysu oraz sposobów na jego pokonanie.

Liczba porad terapeuty rodzinnego

| Lp. | Rodzaj udzielonego wsparcia | Liczba porad | | |
|-----------------|---|--------------|------------|------------|
| | | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1. | konsultacje dla mieszkańców Bełchatowa | 220 | 191 | 221 |
| 2. | spotkania terapeutyczne | 536 | 633 | 410 |
| 3. | spotkania kontrolne | 20 | 16 | 8 |
| 4. | konsultacje udzielone pracownikom w sprawach klientów | 188 | 153 | 103 |
| Łącznie: | | 964 | 993 | 742 |

W 2020 roku 321 osób skorzystało ze wsparcia terapeuty rodzinnego, w tym 200 osób dorosłych i 121 dzieci.

3. Piecza zastępcza

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie współfinansuje pobyt dzieci, które przebywają w pieczy zastępczej.

Liczba dzieci, które przebywają w pieczy zastępczej za które MOPS współfinansował koszty pobytu

| Lp. | Formy pieczy zastępczej | Liczba dzieci | | |
|-----------------|---|---------------|-----------|-----------|
| | | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1. | Rodzina zastępcza pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego | 8 | 5 | 6 |
| 2. | Rodzina zastępcza spokrewniona | 36 | 40 | 41 |
| 3. | Rodzina zastępczej niezawodowa | 5 | 3 | 6 |
| 4. | Rodzina zastępcza zawodowa | - | - | 3 |
| 5. | Ośrodek interwencyjno - socjalizacyjny (OIS) | 7 | 4 | 7 |
| 6. | Dom dziecka | 5 | 6 | 6 |
| 7. | Interwencyjny ośrodek preadopcyjny (IOP) | 1 | 1 | - |
| 8. | Zakład leczniczo - opiekuńczy | 3 | 3 | 3 |
| Łącznie: | | 65 | 62 | 72 |

Wysokość kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej, współfinansowanych przez MOPS

| Lp. | Miejsce pobytu dzieci | Kwota |
|-----|--|---------------|
| 1. | Pogotowie rodzinne | 5 219,30 zł |
| 2. | Ośrodek interwencyjno-socjalizacyjny (OIS) | 76 244,68 zł |
| 3. | Rodzina zastępcza spokrewniona | 129 879,58 zł |
| 4. | Rodzina zastępcza niezawodowa | 31 692,35 zł |

| | | |
|-----------------|---|----------------------|
| 5. | Dom dziecka | 54 382,52 zł |
| 6. | Zakład leczniczo - opiekuńczy | 42 564,00 zł |
| 7. | Rodzina zastępcza zawodowa | 8 024,40 zł |
| | Inne koszty związane z pobytem dziecka w pieczy zastępczej | Kwota |
| 8. | Wynagrodzenie dla rodzin zastępczych zawodowych | 20 498,35 zł |
| 9. | Osoba do pomocy rodzinie zastępczej | 818,04 zł |
| 10. | Dodatek na utrzymanie dziecka niepełnosprawnego | 8 981,49 zł |
| 11. | Jednorazowa świadczenie na pokrycie kosztów związanych z przyjęciem dziecka | 950,00 zł |
| 12. | Koszty związane z utrzymaniem domu | 316,91 zł |
| Łącznie: | | 379 571,62 zł |

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka ponosi wydatki w wysokości:

- 10 % w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 30 % w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 50 % w trzecim i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

4. Świetlice „Ster” i „Promyk”

Rodzinom, które mają trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych - obok wsparcia asystenta rodziny - ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, zgodnie z art. 11 ust. 1, zapewnia również pomoc w opiece i wychowaniu dziecka. Pomoc tę gmina realizuje przede wszystkim poprzez tworzenie placówek wsparcia dziennego, których zasadniczym celem działania jest głównie poprawa społecznego i emocjonalnego funkcjonowania wychowanków w środowisku rodzinnym i najbliższym otoczeniu społecznym.

W celu wsparcia funkcji opiekuńczo-wychowawczej rodziny, MOPS prowadzi dwie placówki wsparcia dziennego: Świetlicę Socjoterapeutyczną „Ster” i Świetlicę Środowiskową „Promyk”. W 2020 r. placówki te objęły wsparciem 77 dzieci w wieku od 6 do 16 lat, w tym:

- Świetlicę Socjoterapeutyczną „Ster” - 49 dzieci
- Świetlicę Środowiskową „Promyk” - 28 dzieci

Obie świetlice zapewniały uczestnikom zajęć wyżywienie.

Świetlice „Ster” i „Promyk” zapewniają pomoc i wsparcie rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej ze względu na: niepełnosprawność, długotrwałą lub ciężką chorobę, ubóstwo, sieroctwo, bezradność i obniżone umiejętności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych, wielodzietnych oraz ze względu na alkoholizm i inne uzależnienia, dysfunkcje w pełnieniu ról rodzicielskich, przemoc.

- Zadania Świetlic realizowane były poprzez realizację zadań regulaminowych, w szczególności:
- organizację opieki i wychowania, w tym przede wszystkim pomoc dzieciom w nauce, ukierunkowaną na eliminowanie zaniedbań dydaktycznych, fobii szkolnej, zmniejszanie deficytów edukacyjno-rozwojowych, zaburzeń społecznych i zachowania;
 - prowadzenie zajęć edukacyjnych, plastycznych, teatralnych, socjoterapeutycznych, sportowo - rekreacyjnych, konkursów edukacyjnych, zajęć profilaktycznych rozwijających kluczowe kompetencje społeczno-emocjonalne oraz w obszarze eliminowania m.in. cyberprzemocy;
 - realizowanie programów związanych z ogólnokrajowymi kampaniami promującymi zdrowy i bezpieczny styl życia,
 - prowadzenie zajęć o charakterze kulturalno - oświatowym, rozwijającym szacunek do tradycji oraz umiejętności budowania i podtrzymywania prawidłowych relacji,
 - zapewnienie wyżywienia w postaci podwieczorku. Posiłki przygotowywane i wydawane były codziennie od poniedziałku do soboty w dniach pracy świetlicy. Z zakupionych artykułów spożywczych w ramach rozwijania umiejętności samodzielności życiowej - dzieci, podczas zajęć profilaktyki zdrowotnej wspólnie z wychowawcami samodzielnie przygotowywały posiłki. Żywnienie ukierunkowywane było na tzw. zdrowe odżywianie. W 2020 r. wyżywienie realizowano

w ramach zadań własnych oraz ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Ponadto ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych realizowano zadanie pn. Świetlica Socjoterapeutyczna „Ster”. W ramach tego zadania zatrudniono specjalistów (psychologa, pedagoga, logopedę, inst. muzyki i w-f), w celu organizacji specjalistycznej pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Programy pracy specjalistów zakładały działania korekcyjne, głównie w obszarze eliminowania przejawów zaburzeń zachowania i emocji dzieci, redukowania trudności edukacyjno - rozwojowych, kształtowanie prawidłowej komunikacji interpersonalnej w rodzinie i grupie rówieśniczej, eliminowanie zaburzeń sensorycznych, rozwijanie zainteresowań. W ramach realizacji zadania rozpoczęto diagnostykę zaburzeń i potrzeb (psycholog, logopeda), prowadzono zajęcia sportowo - relaksacyjne, muzyczne. W czasie pracy w trybie zdalnym prowadzone były zajęcia z psychologiem m.in. w ramach pomocy psychologicznej dla podopiecznych i ich rodzin.

W okresie 13.01.2020 r. - 24.01.2020 r. w świetlicach „Ster” i „Promyk” zorganizowano dla dzieci „Ferie zimowe”, podczas których dzieci uczestniczyły w grach i zabawach ogólnorozwojowych, zabawie karnawałowej, zajęciach profilaktyczno-rozwojowych z elementami socjoterapii, seansach filmowych w MCK PGE Giganty Mocy, zajęciach sportowo-rekreacyjnych na Lodowisku Miejskim i basenie w Powiatowym Centrum Sportu w Bełchatowie, kręgielni w Sport Hotelu, zajęciach w Muzeum Regionalnym oraz na strzelnicy „Igllica” w Bełchatowie”. Ponadto młodzi podopieczni uczestniczyli w zajęciach profilaktycznych zorganizowanych na terenie Państwowej Straży Pożarnej- zajęcia z pierwszej pomocy oraz Komendy Powiatowej Policji- zajęcia profilaktyczne „bezpieczne ferie i odpowiedzialność karna nieletnich”.

W związku z wystąpieniem stanu epidemii, zapobieganiem i zwalczaniem zakażeń wirusem SARS-CoV-2 działalność świetlic była organizowana zgodnie z obowiązującymi obostrzeniami i wytycznymi w zakresie pracy jednostek wsparcia dziennego.

W czasie zawieszenia działalności stacjonarnej świetlice pracowały w trybie zdalnym wykorzystując do komunikowania się z wychowankami, ich rodzicami, wychowawcami klas i pedagogami szkolnymi dostępne środki teleinformatyczne. W ten sposób świetlice realizowały działania wspierające rodziny dzieci uczęszczających na zajęcia do placówki. Zorganizowano też zdalną pomoc w nauce. Wychowawcy nawiązali i utrzymywali stały, systematyczny kontakt telefoniczny i elektroniczny (e-mail, skype, Messenger itp.,) z dziećmi, rodzicami, nauczycielami w celu eliminowania pojawiających się trudności w procesie wychowawczym i dydaktycznym dzieci. Dbali, aby czuli ciągłe wsparcie w tym trudnym dla wszystkich okresie. Wychowawcy pomagali również w sytuacjach, kiedy wychowankowie potrzebowali pomocy w wydrukowaniu szkolnych kart pracy lub innych materiałów potrzebnych do realizacji programu edukacyjnego.

W listopadzie i grudniu łącznie 35 dzieci uczestniczyło w korepetycjach on-line z języka polskiego, języka angielskiego, matematyki, twórczej integracji, w ramach projektu „CUŚ dla powiatu bełchatowskiego. Łącznie zrealizowano 100 godzin dydaktycznych, (50 godz. w Świetlicy „Ster” i 50 godz. w Świetlicy „Promyk”). Zakupiono również sprzęt komputerowy (4 zestawy komputerów stacjonarnych wraz z oprogramowaniem i drukarkami - po 2 zestawy dla każdej ze świetlic).

5. Realizacja Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

W celu rozwiązania problemów klientów Ośrodka, bardzo często niezbędne jest wsparcie specjalistów. W związku z powyższym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie w ramach środków z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych realizował zadania:

1. „Zespół Poradnictwa Specjalistycznego”,
2. „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie”,
3. Świetlica Socjoterapeutyczna „Ster”,
4. Świetlica Środowiskowa „Promyk”,
5. „Wsparcie dla rodzin w kryzysie”.

Zespół Poradnictwa Specjalistycznego ma na celu skuteczną i profesjonalną pomoc prawną, psychologiczną, psychiatryczną oraz w zakresie uzależnień osobom z terenu miasta Bełchatowa. Poradnictwo to jest bezpłatne i anonimowe.

Liczba udzielonych porad w 2020 roku

| | Prawnik | Psycholog | Psychiatra | Terapeuta uzależnień |
|-------------------------|---|-----------|------------|----------------------|
| Ilość udzielonych porad | 164 | 143 | 10 | 73 |
| Łącznie | 390 porad i 10 konsultacji z pracownikami | | | |

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach, którego dwóch psychologów udzieliło 105 porad i konsultacji dla osób uwikłanych w przemoc, członków Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych, dotyczących sytuacji emocjonalnej i prawnej osób doświadczających przemocy. Ponadto, odbyły się 4 superwizje dla 17 osób oraz 2 szkolenia dla 3 osób.

W związku z wystąpieniem pandemii Covid-19 zakupiono 2 laptopy i 2 telefony komórkowe wraz z dotądowaniami w celu umożliwienia wykonywania pracy w formie zdalnej.

Ponadto prowadzono grupę radzenia sobie z przemocą „Azymut”, w której uczestniczyło 10 kobiet doświadczających przemocy w rodzinie. Odbyły się 34 trzygodzinne spotkania. Z uwagi na pandemię COVID - 19 spotkania odbywały się również w formie wideokonferencji.

„Wsparcie dla rodzin w kryzysie” to działania dla rodzin borykających się z wieloma problemami zarówno opiekuńczo - wychowawczymi, jak i również dla osób uzależnionych od narkotyków, alkoholu i hazardu. W ramach zadania odbyły się:

- mediacje i konsultacje mediacyjne, prowadzone przez wykwalifikowanego mediatora - łącznie 25 półtoragodzinnych sesji,
- zajęcia z pedagogiem dla rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi - łącznie 14 dwugodzinnych spotkań,
- spotkania z psychologiem dla rodzin z problemami opiekuńczo - wychowawczymi - 10 spotkań.

IV. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach pracy Działu Świadczeń Rodzinnych, realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, zasiłków dla opiekunów oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku;
- świadczenie rodzicielskie;
- świadczenia opiekuńcze;
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób | Liczba świadczeń | Kwota wypłaconych świadczeń | Wysokość świadczenia |
|--------------------|-------------|------------------|-----------------------------|---|
| Zasiłek rodzinny | 1 827 | 18 432 | 2 068 014,26 | -95,00 zł na dziecko do 5 roku życia -124,00 zł na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia -135,00 zł na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia |

| | | | | |
|--|------|-------|------------|--|
| Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 54 | 386 | 140 663,15 | 400,00 zł miesięcznie |
| Dodatek z tytułu urodzenia dziecka | 79 | 98 | 73 872,76 | 1 000,00 zł jednorazowo |
| Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka | 115 | 1055 | 207 884,66 | - 193,00 na dziecko, nie więcej jednak niż 386,00 na wszystkie dzieci; - w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku powiększa się o 80,00 na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 na wszystkie dzieci |
| Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego | 150 | 1643 | 167 714,16 | -90,00 zł na dziecko do 5 roku życia -110,00 zł na dziecko powyżej 5 roku życia |
| Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego | 1068 | 1 724 | 102 996,79 | 100,00 zł |
| Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania | 17 | 113 | 8 929,00 | -69,00 zł jeżeli dziecko dojeżdża do szkoły -113,00 zł jeżeli dziecko zamieszkuje w miejscowości, w której znajduje się szkoła |
| Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej | 257 | 2 628 | 241 529,17 | 95,00 zł miesięcznie |

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób uprawnionych | Liczba świadczeń | Kwota wypłaconych świadczeń | Wysokość świadczenia |
|------------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Zasiłek pielęgnacyjny | 1 455 | 16 120 | 3 477 079,00 | 215,84 zł miesięcznie |
| Świadczenie pielęgnacyjne | 192 | 2 116 | 3 872 153,00 | 1 830,00 zł miesięcznie |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy | 13 | 104 | 64 480,00 | 620,00 zł miesięcznie |
| Zasiłek dla opiekuna | 11 | 117 | 72 540,00 | 620,00 zł miesięcznie |

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób uprawnionych | Liczba świadczeń | Kwota wypłaconych świadczeń | Wysokość świadczenia |
|---------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------------|---|
| Świadczenie rodzicielskie | 188 | 1220 | 1 115 264,10 | 1 000,00 zł miesięcznie przez okres 52 tygodni w przypadku urodzenia jednego dziecka, przysposobienia lub objęcia |

| | | | | |
|---|-----|-----|------------|--|
| | | | | opieką jednego dziecka. Okres ulega wydłużeniu w zależności od ilości urodzonych, przysposobionych lub objętych opieką dzieci. |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka | 306 | 306 | 306 000,00 | 1 000,00 zł jednorazowo na dziecko |

W 2020 roku w porównaniu do 2019 roku nastąpił spadek o:

- 85 wypłat jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka,
- 10 osób uprawnionych do świadczeń rodzicielskich.

Kryteria dochodowe obowiązujące przy świadczeniach rodzinnych (w przeliczeniu na osobę w rodzinie)

| | |
|---|--|
| Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami | - 674,00 zł - 764,00 zł (jeżeli w rodzinie jest dziecko z orzeczeniem o niepełnosprawności) |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka | 1 922,00 zł |
| Świadczenie rodzicielskie | Brak kryterium dochodowego |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy | 764,00 zł |
| Zasiłek dla opiekuna | Brak kryterium dochodowego |
| Świadczenie pielęgnacyjne | Brak kryterium dochodowego |
| Zasiłek pielęgnacyjny | Brak kryterium dochodowego |

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej odpowiedzialny jest za przyznanie i wypłacenie jednorazowego świadczenia „Za życiem” z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

| Świadczenie „Za życiem” | Liczba dzieci | Liczba świadczeń | Kwota wypłaconych świadczeń | Wysokość świadczenia |
|-------------------------|---------------|------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Rok 2018 | 9 | 9 | 36 000,00 | 4 000,00 zł jednorazowo |
| Rok 2019 | 4 | 4 | 16 000,00 | |
| Rok 2020 | 4 | 4 | 16 000,00 | |

Okres zasiłkowy, który rozpoczął się w 2019 r. skończy się 31.05.2021 r. W 2020 r. na świadczenia wychowawcze łącznie złożono 773 wnioski z czego 582 drogą elektroniczną.

| Świadczenie wychowawcze 500+ | Liczba dzieci | Liczba świadczeń | Kwota wypłaconych świadczeń | Wysokość świadczenia |
|------------------------------|--------------------------------|------------------|-----------------------------|--|
| Rok 2018 | 5 350 dzieci w 4020 rodzinach | 56 561 | 28 191 856,96 | 500,00 miesięcznie do ukończenia 18 roku życia |
| Rok 2019 | 9 829 dzieci w 6672 rodzinach | 84 886 | 42 442 779,91 | |
| Rok 2020 | 10 226 dzieci w 6595 rodzinach | 118 060 | 58 655 062,50 | |

Od lipca 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wypłaca świadczenia Dobry Start, które przysługuje na pokrycie zwiększonych wydatków związanych z rozpoczęciem roku szkolnego. Wsparcie przysługuje raz w roku na każde dziecko uczące się w szkole do 20 roku życia lub w przypadku dzieci niepełnosprawnych do 24 roku życia. Wysokość świadczenia Dobry Start wynosi 300,00 zł i jest wypłacane niezależnie od posiadanego dochodu raz w roku na dziecko uczące się w szkole.

| Świadczenie Dobry Start | Liczba rodzin | Liczba dzieci | Kwota wypłaconych świadczeń | Wysokość świadczenia |
|-------------------------|---------------|---------------|-----------------------------|-----------------------|
| Rok 2018 | 4 504 | 6 050 | 1 815 00,00 | 300,00 zł jednorazowo |
| Rok 2019 | 4 573 | 6 205 | 1 861 500,00 | |
| Rok 2020 | 4 583 | 6 237 | 1 871 100,00 | |

SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA

Dział świadczeń prowadzi również sprawy związane ubezpieczeniem zdrowotnym, emerytalnym i rentowym osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy.

| Świadczenie | Liczba osób uprawnionych | Liczba świadczeń | Kwota wypłaconych świadczeń |
|---|--------------------------|------------------|-----------------------------|
| Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe | 125 | 1 547 | 710 579,92 |

| Świadczenie | Liczba osób uprawnionych | Liczba świadczeń | Kwota wypłaconych świadczeń |
|------------------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------------|
| Składki na ubezpieczenie zdrowotne | 45 | 553 | 77 009,80 |

ŚWIADCZENIA FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Świadczenia funduszu alimentacyjnego to rodzaj finansowego wsparcia, kierowany do rodzin, w których dzieci pomimo zasądzonych od rodzica wyrokiem sądu alimentów, są ich pozbawione z powodu bezskuteczności egzekucji sądowej. W takich okolicznościach państwo zastępczo wypłaca osobom uprawnionym świadczenia pieniężne w wysokości zgodnej z wyrokiem sądowym, nie więcej jednak niż 500,00 zł na dziecko. Świadczenia przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub w szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia. W przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności świadczenia przysługują bezterminowo. Dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie może przekroczyć kwoty - do 30 września 2020 r. - 800,00 zł, od 1 października 2020 r. - 900,00 zł.

W 2020 r. złożono 248 wniosków, wydano 229 decyzji przyznających świadczenia z funduszu alimentacyjnego, 4 decyzje odmowne i 15 postanowień o zakończeniu postępowania. Wydano również 14 decyzji w sprawie uznania świadczeń za nienależnie pobrane.

| Świadczenie Fundusz alimentacyjny | Liczba osób uprawnionych | Liczba świadczeń | Kwota wypłaconych świadczeń |
|-----------------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------------|
| Rok 2018 | 448 | 4 573 | 1 907 384,51 |
| Rok 2019 | 386 | 3 864 | 1 631 720,09 |
| Rok 2020 | 331 | 3 353 | 1 438 976,01 |

DŁUŻNICZY ALIMENTACYJNI

Dłużnikiem alimentacyjnym w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jest osoba zobowiązana do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna. W okresie sprawozdawczym MOPS posiadał zarejestrowanych 675 dłużników alimentacyjnych, w tym 69 dłużników wobec których podjęto działania na wniosek z innych gmin oraz 606 dłużników posiadających zadłużenie wobec tut. Ośrodka.

1) Przekazano 231 zawiadomień do dłużników alimentacyjnych z informacją o przyznaniu osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz o wysokości ich zadłużenia wobec Skarbu Państwa.

2) Skierowano 101 wniosków o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego do gminy właściwej dłużnika.

3) Przeprowadzono 56 wywiadów alimentacyjnych oraz odebrano 56 oświadczeń majątkowych, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn nielożenia na utrzymanie osoby uprawnionej.

4) Zobowiązano 11 dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się jako osoba bezrobotna w przypadku gdy dłużnik nie mógł wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia.

5) Wystano 18 informacji do Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika.

6) W przypadku uniemożliwienia przez dłużnika alimentacyjnego przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego, odmowy złożenia oświadczenia majątkowego, odmowy zarejestrowania się jako bezrobotny lub jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny oraz odmowy przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych,

prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych (w rozumieniu przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy) bez podania uzasadnionej przyczyny, tutejszy organ wszczął 23 postępowania dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, a następnie wydał w tych sprawach 18 decyzji.

7) Złożono 13 wniosków o ściganie dłużnika alimentacyjnego za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r. - Kodeks karny do Prokuratury Rejonowej.

8) Złożono 5 wniosków do Starosty Powiatowego o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego. W wyniku prowadzonego postępowania Starosta zatrzymał prawo jazdy w 11 przypadkach.

9) Złożono 124 zawiadomienia o możliwości popełnienia przez dłużnika alimentacyjnego przestępstwa określonego w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r. - Kodeks karny .

10) Skierowano 223 wnioski do Komornika Sądowego o przyłączenie się do prowadzonego wobec dłużnika alimentacyjnego postępowania egzekucyjnego oraz 3 wnioski o wszczęcie postępowania egzekucyjnego wobec dłużnika alimentacyjnego.

11) Przekazano informację o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych do następujących Biur Informacji Gospodarczej:

a) Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

b) ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

c) Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.

d) Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

e) Krajowa Informacja Długów Telekomunikacyjnych Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

Na dzień 31.12.2020 r. zadłużenie z tytułu alimentów wobec MOPS wynosiło 26 898 619,48 zł.

Wysokość należności wyegzekwowanych bezpośrednio od dłużników alimentacyjnych oraz za pośrednictwem organów egzekucyjnych za okres od stycznia do grudnia 2020 r. stanowiła kwotę 898 032,26 zł.

| | Zadłużenie wobec MOPS z tytułu alimentów | Dokonane wpłaty z tytułu zaległości alimentacyjnych |
|------|--|---|
| 2018 | 24 551 418,24 zł | 786 222,93 zł |
| 2019 | 26 211 824,16 zł | 796 271,31 zł |
| 2020 | 26 898 619,48 zł | 898 032,26 zł |

ŚWIADCZENIA NIENALEŻNIE POBRANE

| Rodzaj świadczenia | Liczba decyzji |
|---------------------------|----------------|
| Świadczenia rodzinne | 43 |
| Fundusz alimentacyjny | 13 |
| Świadczenie wychowawcze | 5 |
| Świadczenie rodzicielskie | 2 |

W 2019 r. kwota zwróconych nienależnie pobranych świadczeń wyniosła 118 919,34 zł, natomiast w 2020 roku - 110 377,80 zł.

V. ORGANIZACJA MOPS

1. Kadra Ośrodka

Na dzień 31 grudnia 2020 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnionych było 149 pracowników, w tym:

- na długotrwałym zwolnieniu lekarskim - 3 osoby,
- na urlopie bezpłatnym - 2 osoby,
- w ramach umowy na zastępstwo - 4 osoby.

Liczba osób zatrudnionych w poszczególnych komórkach organizacyjnych

| Lp. | Komórki organizacyjne | Liczba osób |
|-----------------|--|-------------|
| 1. | Dyrektor | 1 |
| 2. | Zastępca Dyrektora | 2 |
| 3. | Główny Księgowy | 1 |
| 4. | Dział Finansowy | 8 |
| 5. | Dział Pomocy Środowiskowej, w tym: | 33 |
| | • Zespół ds. Pierwszego Kontaktu | 3 |
| | • Zespół ds. Pracy Socjalnej | 5 |
| | • Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją | 20 |
| | • Zespół ds. Profilaktyki, Projektów i Sprawozdawczości | 3 |
| | • Samodzielne Stanowisko ds. Projektów Socjalnych | 1 |
| 6. | Dział Realizacji Pomocy | 8 |
| 7. | Dział Wsparcia Dziecka i Rodziny, w tym: | 14 |
| | • Świetlica Socjoterapeutyczna „Ster” | 6 |
| | • Świetlica Środowiskowa „Promyk” | 3 |
| | • Zespół ds. Asysty Rodzinnej | 3 |
| | • Samodzielne Stanowisko- Terapeuta Rodzinny | 1 |
| 8. | Dział Świadczeń Rodzinnych, tym: | 19 |
| | • Zespół ds. Świadczeń | 14 |
| | • Zespół ds. Dłużników Alimentacyjnych | 4 |
| 9. | Dział Pomocy Usługowej, w tym: | 41 |
| | • Zespół ds. Usług | 6 |
| | • Zespół Usług Opiekuńczych i Wsparcia Osób Niesamodzielnych | 30 |
| | • Zespół Realizacji Pomocy Usługowej | 4 |
| 10. | Dział Organizacyjny | 15 |
| 11. | Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy | 5 |
| 12. | Inspektor Ochrony Danych | 1 |
| 13. | Stanowisko ds. organizacyjno - prawnych | 1 |
| Łącznie: | | 149 |

Liczba pracowników MOPS w Bełchatowie ze względu na wykształcenie

| Lp. | Wykształcenie | Liczba pracowników | | |
|----------|---------------------|--------------------|------|------|
| | | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1. | Wyższe | 112 | 110 | 111 |
| 2. | Średnie | 14 | 11 | 10 |
| 3. | Policealne | 17 | 20 | 18 |
| 4. | Zasadnicze zawodowe | 9 | 8 | 8 |
| 5. | Podstawowe | 2 | 1 | 2 |
| Łącznie: | | 154 | 150 | 149 |

Liczba osób zatrudnionych w MOPS w Bełchatowie w ramach stażu i prac społecznie użytecznych, odbywających praktyki i wolontariuszów

| Lp. | Forma zatrudnienia | Liczba osób | | |
|-------|----------------------------|-------------|------|------|
| | | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1. | Staż | 2 | 3 | 3 |
| 2. | Prace społecznie użyteczne | - | 1 | 1 |
| 3. | Praktyki | - | 8 | 7 |
| 4. | Wolontariat | - | - | - |
| Razem | | 2 | 12 | 11 |

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej spełnia wymóg określony w art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej dotyczący wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych tj. 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców i 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

W 2020 roku pracownicy MOPS uczestniczyli w szkoleniach, obejmujących tematykę z zakresu realizowanych zadań. Szkolenia dotyczyły takich zagadnień jak:

- świadczenia rodzinne, wychowawcze i alimentacyjne: Regulacje w zakresie postępowania egzekucyjnego w pomocy społecznej w świetle ustawy i kpa, KPA w OPS - z uwzględnieniem tarczy anty kryzysowej, Świadczenia rodzinne oraz świadczenia wychowawcze 500 plus - z uwzględnieniem tarczy anty kryzysowej, Procedura postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego - tarcze anty kryzysowe 1.0, 2.0, 3.0, Świadczenia nienależnie pobrane i egzekucja - świadczenia rodzinne, świadczenie wychowawcze 500plus, fundusz alimentacyjny z uwzględnieniem Covid19 i Tarcz Anty kryzysowych, Procedury ŚR, FA, 500 plus w czasach pandemii Covid19 oraz program „Czyste powietrze”;
- wspieranie rodziny: Rozwiązywanie problemów wychowawczych. Metodyka pracy z dzieckiem i rodziną, Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, Sytuacja dziecka w okresie pandemii - jak diagnozować przemoc i udzielać wsparcia, procedura Niebieskiej Karty.
- przeciwdziałanie problemom społecznym: Akademia Streetworkingu, Kierowanie do schroniska osób bezdomnych po zmianach w roku 2018, Superwizja dla pracowników, Interwencja kryzysowa w pracy z osobami doświadczającymi przemocy, Narzędzia agregowania i monitorowania danych w obszarze włączenia społecznego, Rozwiązywanie problemów alkoholowych i przeciwdziałanie przemocy domowej jako zadanie własne gmin i miast, Zależność, miłość, separacja, ogólnopolska konferencja pt. Skuteczne strategie w leczeniu uzależnień 2019;
- administracja, księgowość i organizacja pracy jednostki: RODO w OPS - aktualne problemy, Regulacje w zakresie postępowania egzekucyjnego w pomocy społecznej w świetle ustawy i kpa, Szkolenie FortiGate, Wdrożenie i koordynacja Pracowniczych Planów Kapitałowych, Nowe Prawo Zamówień Publicznych, Świadczenia nienależnie pobrane oraz egzekucja w pomocy społecznej, Zamknięcie ksiąg rachunkowych w OPS, Podatek PIT za 2020 rok i zmiany od 2021 roku - warsztaty praktyczne;
- usługi opiekuńcze: Domy pomocy społecznej - kierowanie, odpłatność, egzekucja, Ustawa o pomocy społecznej - tarcze anty kryzysowe 1.0, 2.0, 3.0 w pomocy społecznej, Jak organizować

usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania?, Domy Pomocy Społecznej - kierowanie-odpłatność-egzekucja- tarcze 1.0, 2.0, 3.0.

Udział w szkoleniach pozwala na wymianę doświadczeń, rozwiązanie nurtujących problemów, a także wpływa na podniesienie jakości wykonywanej pracy.

Sz szczególnie cenny dla pracowników MOPS jest udział w **superwizji**. Superwizja to wzajemna wymiana doświadczeń, przemyśleń, wspólne zastanawianie się nad źródłami trudności, szukanie istoty problemu, dochodzenie do nowych rozwiązań, które czynią pracę specjalistów skuteczniejszą i bardziej efektywną. Superwizja stanowi jednocześnie wsparcie emocjonalne pracownika - ochronę przed nadmiernym stresem, a w konsekwencji przed wypaleniem zawodowym. W superwizji w 2020 roku brało udział 49 pracowników MOPS (pracownicy socjalni, wychowawcy świetlic, terapeuta rodzinny, pracownicy Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy).

W roku 2020 dwóch pracowników tutejszego Ośrodka zostało nagrodzonych w konkursie organizowanym przez Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi pn. „Pracownik Socjalny Województwa Łódzkiego Roku 2020” (II miejsce) oraz „Pracownik Pomocy Społecznej” (wyróżnienie), za działania na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym realizację projektów socjalnych.

STRUKTURA ORGANIZACYJNA

W maju 2020 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przystąpił do realizacji projektu finansowanego ze środków Unii Europejskiej pt. „Efektywna i skuteczna pomoc społeczna w Mieście Bełchatów” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Osi priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie: 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

Głównym celem projektu jest wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej oraz usług socjalnych.

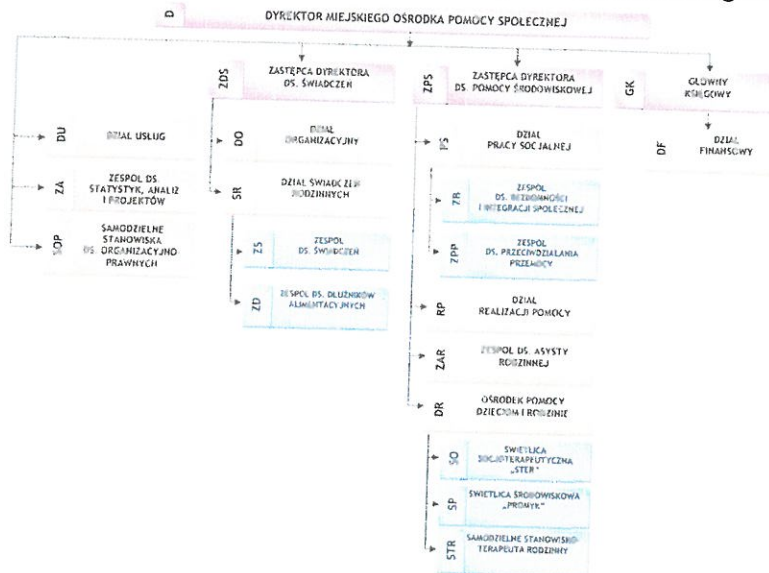
Projekt został podzielony na 2 zadania. W ramach zadania 1- Doposażono i dostosowano technicznie Ośrodek do wdrażanych zmian organizacyjnych. Zakupiono zestawy komputerowe (11 szt.) wraz z urządzeniami wielofunkcyjnymi (5 szt.), zasilacze awaryjne UPS (11 szt.), niszczarki (5 szt.), telefony komórkowe (5 szt.), krzesła biurowe (11 szt.), biurka (11 szt.), szafy (12 szt.), wyposażenie sali konferencyjnej (stoły - 5 szt., krzesła - 20 szt., komoda, projektor multimedialny, ekran projekcyjny), 2 namioty z ławami i stołami oraz urządzono „kącik malucha”.

We wrześniu 2020 r. w ramach realizacji zadania 2 nastąpiło wdrożenie nowego modelu realizacji usług. Polegało na dokonaniu szeregu zmian w zapisach regulaminu organizacyjnego Ośrodka oraz zakresach czynności pracowników, a także na praktycznym wdrożeniu nowego systemu organizacyjnego (podział pracowników do pracy w poszczególnych zespołach i stanowiskach, reorganizacja lokalowa, doposażenie stanowisk pracy) oraz zatrudnieniu trzech pracowników socjalnych.

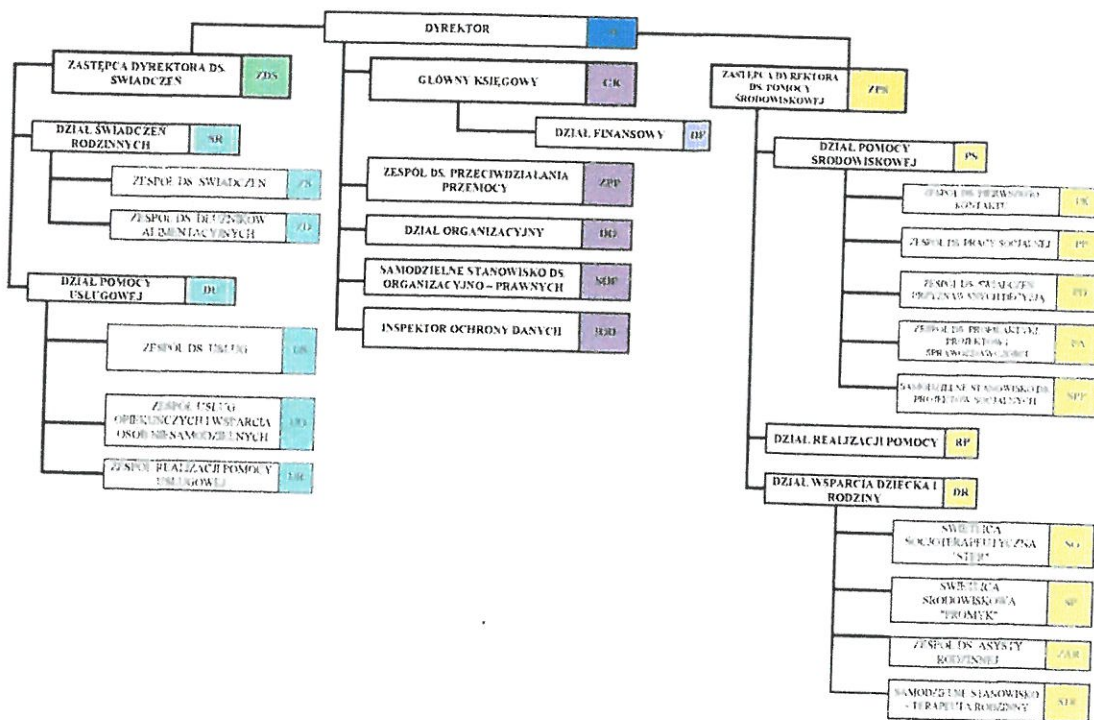
Zgodnie z projektem wyodrębniono:

- I. Dział Pomocy Środowiskowej, w ramach którego funkcjonuje:
 - Zespół ds. Pierwszego Kontakt,
 - Zespół ds. Pracy Socjalnej,
 - Samodzielne Stanowisko ds. Projektów Socjalnych,
 - Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją,
 - Zespół ds. Profilaktyki, Projektów i Sprawozdawczości.
- II. Dział Pomocy Usługowej, w ramach którego funkcjonuje:
 - Zespół ds. Usług,
 - Zespół Usług Opiekuńczych i Wsparcia Osób Niesamodzielnych,
 - Zespół Realizacji Pomocy Usługowej.

Schemat organizacyjny obowiązujący do 31.08.2020r. (przed zmianami organizacyjnymi)



Schemat organizacyjny obowiązujący do 01.09.2020r. (po zmianach organizacyjnych)



Ponadto w ramach projektu „Efektywna i skuteczna pomoc społeczna” zorganizowano szkolenie dla 25 pracowników socjalnych „Praca socjalna jako podstawa działań pracownika socjalnego”, warsztaty przygotowujące do wdrożenia zmian organizacyjnych dla 33 pracowników, wizytę studyjną dla 12 pracowników, 15 godzin superwizji dla 25 pracowników oraz spotkania kadry zarządzającej z coachem. W roku 2021 planowana jest dalsza realizacja szkoleń i superwizji. Projekt będzie realizowany do 31 grudnia 2021r.

POTRZEBY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie realizuje zadania wynikające z obowiązujących uregulowań prawnych oraz podejmuje inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, jak również tworzenia pozytywnego wizerunku instytucji pomocy społecznej.

Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej powinna obejmować przede wszystkim działania zmierzające do ochrony i polepszenia warunków życia najstarszych grup społecznych, zagrożonych wykluczeniem oraz na tworzenie warunków do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym.

Główne potrzeby w zakresie pomocy społecznej to:

- 1. Rozwój systemu wsparcia osób starszych i niepełnosprawnych.** Z roku na rok zwiększa się odsetek osób starszych wśród mieszkańców miasta Bełchatowa (2018 - 19%, 2020 - 20,41%). Jednocześnie głównym powodem udzielenia pomocy i wsparcia przez MOPS od kilku lat jest długotrwała lub ciężka choroba. W celu wsparcia osób chorych, niepełnosprawnych, niesamodzielnych MOPS przyznaje pomoc w formie usług opiekuńczych, rehabilitacji, kieruje do domów pomocy społecznej, a od 2018 roku realizuje zadanie „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”. Dodatkowo w celu pomocy osobom niesprawnym i odciążenia rodzin tych osób, tutejszy Ośrodek widzi potrzebę utworzenia dziennego ośrodka przeznaczonego dla osób niesamodzielnych, zapewniającego wsparcie w wykonywaniu czynności dnia codziennego, pomoc terapeutyczną i specjalistyczną, usługi opiekuńcze, aktywizację fizyczną oraz zagospodarowanie wolnego czasu.
- 2. Rozwój poradnictwa specjalistycznego.** Pomimo zmniejszającej się liczby osób korzystających ze świadczeń pieniężnych pomocy społecznej, coraz więcej osób nie potrafi poradzić sobie z trudną sytuacją życiową i wymaga wsparcia w formie pracy socjalnej, specjalistycznego poradnictwa i pomocy niematerialnej. Przy Ośrodku funkcjonuje Zespół Poradnictwa Specjalistycznego, w ramach którego dyżury pełnią prawnicy, terapeuta uzależnień, psycholog, dodatkowo wsparcia udziela terapeuta rodzinny oraz psycholog - mediator. Z uwagi na fakt, iż coraz częściej do efektywnego świadczenia wsparcia konieczna jest konsultacja lekarska, głównie psychiatryczna, od 2020 r. podjęta została współpraca z lekarzem psychiatrą. Oferta wsparcia specjalistycznego powinna być rozszerzana i dostosowywana do aktualnych potrzeb, zwłaszcza związanych z pomocą psychologiczną, interwencją kryzysową w związku z trudnymi doświadczeniami związanymi z trwającą pandemią.
- 3. Utworzenie mieszkań chronionych w formie mieszkań treningowych jak i wspieranych.** Mieszkania chronione treningowe dają możliwość osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, aby pod opieką specjalistów przygotowywać się do prowadzenia samodzielnego życia, z kolei mieszkania chronione wspierane są formą wspomagającą osoby niesamodzielne w codziennym funkcjonowaniu, co stanowi alternatywę dla umieszczenia tych osób w domach pomocy społecznej. W 2020 r. zostało uruchomione pierwsze mieszkanie chronione treningowe dla dwóch mieszkańców. Istnieje duża potrzeba tworzenia kolejnych mieszkań, w których osoby niesamodzielne będą miały zapewnione wsparcie w wykonywaniu niezbędnych czynności dnia codziennego, a także możliwość utrzymywania lub rozwijania samodzielności odpowiednio do psychofizycznych możliwości.
- 4. Utworzenie miejsca (lokalu) interwencyjnego** przeznaczonego do czasowego pobytu osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. Takie miejsce pozwoli na krótkookresowy pobyt osoby lub rodziny, do czasu znalezienia miejsca w ośrodku wsparcia, bądź innym bezpiecznym miejscu. Utworzenie takiego miejsca jest szczególnie ważne w czasie pandemii, gdzie wiele Ośrodków przed przyjęciem wymaga odbycia kwarantanny lub przedłożenia negatywnego wyniku testu na koronawirusa.

Przedstawione w sprawozdaniu działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bełchatowie pokazują, jak szerokie jest spektrum realizowanych przez Ośrodek zadań. Nasze inicjatywy, przedsięwzięcia, projekty, usprawnienia organizacyjne mają na celu rozszerzenie form pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym, a także pozwolą przyczynić się do zmiany wizerunku Ośrodka Pomocy Społecznej z wypłacającego jedynie świadczenia pieniężne na rzecz aktywnego kreatora lokalnej polityki społecznej.

Skuteczność wielu działań jest uzależniona od wsparcia otoczenia, tj. od władz samorządowych, placówek ochrony zdrowia, Kościołów i związków wyznaniowych, Sądu, Policji, Straży Miejskiej, spółki PGM, SANEPID-u, organizacji pozarządowych, wolontariuszy, społeczności

lokalnych i innych podmiotów. Dzięki stałej i systematycznej współpracy możliwe jest skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej w naszym mieście. Za tę aktywną i pełną zaangażowania współpracę, zwłaszcza w trudnym okresie pandemii, składam serdeczne podziękowania.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Bełchatowie
mgr Sylwia Witkowska

Opracował:
Zespół ds. Profilaktyki, Projektów i Sprawozdawczości
MOPS Bełchatów

[Signature]
WICEPREZYDENT MIASTA
mgr Dariusz Matyskiewicz

*Sprezozdanie me' podlepe
owoi neracji*

DYREKTOR
Wydziału Spraw Społecznych
mgr Iwona Nowak

WICEPREZYDENT MIASTA³⁵
mgr Łukasz Politański

Struktura wydatków MOPS w 2020 roku

| Rozdział | Wydatki | w tym: | |
|---|---|--|---------------|
| Świadczenia wychowawcze | 59 158 111,38 dotacja Wojewody zadanie zlecone | zasıtki | 58 655 062,50 |
| | | wydatki osobowe | 448 194,94 |
| | | inne (zakupy, opłaty, szkolenia) | 54 853,94 |
| Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 14 489 320,05 dotacja Wojewody zadanie zlecone | zasıtki | 13 374 096,06 |
| | | wydatki osobowe | 361 658,49 |
| | | składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe klientów | 710 579,92 |
| | | inne (zakupy, opłaty, szkolenia) | 42 985,58 |
| | 468 479,44 środkı Gminy zadanie zlecone | wydatki osobowe | 463 843,64 |
| | | inne (zakupy, opłaty, szkolenia) | 4 635,80 |
| Składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej | 77 009,80 dotacja Wojewody zadanie zlecone | składki | 77 009,80 |
| | 111 948,48 dotacja Wojewody zadanie własne | składki | 111 948,48 |
| Ośrodek Pomocy Społecznej | 468 527,00 dotacja Wojewody zadanie zlecone | zasıtki (wyplata wynagrodzenia za sprawowanie opieki) | 461 603,00 |
| | | inne (zakupy) | 6 924,00 |
| | 6 088 382,31 w tym: 5 007 608,31 środkı Gminy 1 080 774,00 dotacja Wojewody zadanie własne | wydatki osobowe | 5 604 405,03 |
| | | inne (zakupy, opłaty, szkolenia, umowy zlecenia) | 483 977,28 |
| Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze | 66 960,54 dotacja Wojewody zadanie zlecone | wydatki osobowe | 66 960,54 |
| | 1 262 784,72 środkı Gminy zadanie własne | wydatki osobowe | 1 213 297,97 |
| | | inne (zakupy, opłaty, szkolenia, umowy zlecenia) | 49 486,75 |
| Ochrona zdrowia | 813,00 dotacje Wojewody zadanie zlecone | koszty wydania decyzji | 813,00 |
| Wspieranie rodziny | 2 621 779,92 w tym: 682 559,92 środkı Gminy 5 100,00 dotacja Wojewody zadanie własne 1 934 120,00 zadanie zlecone dotacja Wojewody | zasıtki („Dobry start”) | 1 871 100,00 |
| | | wydatki osobowe | 666 932,70 |
| | | inne (zakupy, opłaty, szkolenia) | 83 747,22 |

| | | | |
|---|---|--|--------------|
| Rodziny zastępcze | 379 571,62 środki Gminy zadanie własne | koszty pobytu dzieci w pieczy | 379 571,62 |
| Zasiłki okresowe | 1 387 023,95 dotacja Wojewody zadanie własne | zasiłki | 1 387 023,95 |
| Zasiłki celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe | 2 476 950,33 środki Gminy zadanie własne | zasiłki | 278 184,00 |
| | | opłata za pobyt w domach pomocy społecznej | 2 198 766,33 |
| Zasiłki stałe | 1 525 167,67 środki Wojewody zadanie własne | zasiłki | 1 525 167,67 |
| Jadłodajnia | 34 470,45 środki Gminy zadanie własne | wydatki osobowe | 24 127,99 |
| | | inne (zakupy, opłaty, umowy zlecenia) | 10 342,46 |
| Federacja Związków Zawodowych | 7 748,96 środki Gminy | inne (opłaty) | 7 748,96 |
| Schroniska z usługami opiekuńczymi | 39 872,80 środki Gminy | opłata za pobyt | 39 872,80 |
| Wspieraj seniora | 3 800,45 w tym: 760,09 środki Gminy 3 040,36 dotacja Wojewody | wydatki osobowe | 3 800,45 |
| Mieszkanie chronione | 6 582,79 środki Gminy | inne (zakupy, opłaty) | 6 582,79 |
| Pomoc w zakresie dożywiania | 1 418 101,00 w tym: 842 101,00 środki Wojewody 576 000,00 środki Gminy zadanie własne | zasiłki | 1 418 101,00 |
| Ochrona zdrowia - Przeciwdziałanie alkoholizmowi | 171 067,57 środki Gminy zadanie własne | wydatki osobowe | 40 656,00 |
| | | inne (zakupy, opłaty, szkolenia, umowy zlecenia) | 130 411,57 |
| Projekt „CUS” | 158 555,59 w tym: 16 203,05 wkład własny 142 352,54 środki unijne+ budżet państwa | wydatki osobowe | 124 118,28 |
| | | zasiłki | 14 400,00 |
| | | inne (zakupy, usługi zdrowotne) | 20 037,31 |
| Projekt „CUŚ” | 92 807,46 w tym: 13 586,71 wkład własny 79 220,75 środki unijne+ budżet państwa | wydatki osobowe | 63 720,00 |
| | | inne (zakupy, usługi zdrowotne, umowy zlecenia) | 29 087,46 |
| Projekt „Efektywna i skuteczna pomoc społeczna w mieście Bełchatów | 249 527,11 środki unijne+ budżet państwa | wydatki osobowe | 116 707,78 |
| | | inne (szkolenia, podróże, usługi zdrowotne, zakupy) | 132 819,33 |
| Łącznie | 92 765 364,39 | | |

| | | | |
|--------|--|--|--|
| w tym: | 81 150 017,23 dotacja Wojewody | | |
| | 11 144 246,76 środki Gminy | | |
| | 471 100,40 środki unijne + budżet państwa | | |